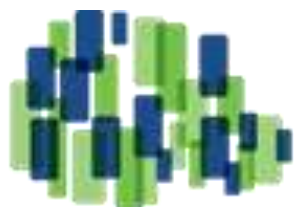




**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DAS CIDADES



**ParanaCidade**



AGÊNCIA DE ASSUNTOS METROPOLITANOS DO PARANÁ



Audiência Pública nº 01/2024-AMEP

**SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO  
DE PASSAGEIROS DA REGIÃO  
METROPOLITANA DE CURITIBA  
STPP/RMC**

**12. ANEXO XII  
MODELO DE  
REQUERIMENTO DE  
ALTERAÇÕES  
OPERACIONAIS**



**PARANACIDADE**

**APOIO NA ELABORAÇÃO DE EDITAL E MODELO DE SELEÇÃO PARA  
DELEGAÇÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASSAGEIROS  
DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA**

**ANEXO XII – MODELO DE REQUERIMENTO DE ALTERAÇÕES  
OPERACIONAIS**

**SÃO PAULO**

**MARÇO/2024**



## **1. ALTERAÇÕES OPERACIONAIS DEMANDADAS PELA CONCESSIONÁRIA**

### **1.1. Alteração de Itinerário**

- 1.1.1 Para subsidiar a análise de viabilidade de alteração de **LINHA** ou serviço a ser elaborada pelo **PODER CONCEDENTE**, é necessário o encaminhamento de expediente, elaborado especificamente para este fim, contendo proposta fundamentada, desde que a alteração pleiteada esteja dentro da sua área de influência e não prejudique o atendimento da demanda.
- 1.1.2 A proposta deve conter os argumentos que levaram a **CONCESSIONÁRIA** a concluir pela necessidade de alteração da **LINHA** ou serviço, apresentando pesquisas operacionais e/ou de origem e destino que justifiquem a solicitação e caracterizando, em detalhes, a área que deverá ser atendida e/ou desatendida, as vias a serem utilizadas e possíveis interferências com **LINHAS** municipais, metropolitanas ou outro meio de transporte que esteja inserido na área de abrangência da **LINHA** ou serviço alterado.
- 1.1.3 A **CONCESSIONÁRIA**, através do preenchimento do Formulário disposto na Tabela 1, acrescido de um croqui ilustrativo, deverá encaminhar ao **PODER CONCEDENTE** o itinerário detalhado (sentidos ida e volta) da **LINHA** ou serviço a ser alterado, especificando, caso necessário, o local exato para onde serão realocados os pontos de parada, informando a quilometragem a ser alterada, estudo de impacto e viabilidade da alteração e se há previsão de alteração na demanda de passageiros.
- 1.1.4 Caso haja necessidade de se reprogramar a **LINHA** ou serviço que estiver sofrendo alterações de itinerário e/ou terminal devido à mudança significativa no seu tempo de ciclo, o por qualquer motivo que o exija, a **CONCESSIONÁRIA** deverá



encaminhar juntamente com o pedido de alteração, as respectivas propostas de tabela horária e **FROTA**.

1.1.5 Deverão ser apresentados também os dados operacionais a seguir, que definem as condições mínimas a serem atendidas por qualquer **LINHA** ou serviço, considerando as seguintes informações:

- a) Extensão por partida;
- b) Tempo de ciclo;
- c) Capacidade dos veículos;
- d) Tabela horária;
- e) **FROTA**;
- f) Demanda de passageiros;
- g) Estimativa de custos operacionais.

1.1.6 As tabelas horárias deverão conter a descrição dos horários de chegada e saída dos terminais e/ou pontos de início e fim, horário de saída e retorno à garagem, bem como informações sobre a **FROTA** a ser utilizada.

## 1.2. Alteração de Tabela Horária

1.1.7 Para subsidiar a análise de viabilidade de alteração de **LINHA** ou serviço a ser elaborada pelo **PODER CONCEDENTE**, é necessário o encaminhamento de expediente, elaborado especificamente para este fim, contendo proposta fundamentada desde que a alteração pleiteada esteja fixada em função do nível de demanda de transporte e do interesse público.

1.1.8 A proposta deve conter os argumentos que levaram a **CONCESSIONÁRIA** a concluir pela necessidade de se alterar a **LINHA** ou serviço existente, apresentando pesquisas operacionais que justifiquem a solicitação e caracterizando, em detalhes, a oferta de transporte proposta, alterações no comportamento da demanda ou nas condições de prestação do serviço, englobando aspectos de distribuição dos passageiros ao longo do itinerário, existência de novos polos de atração/geração de



demanda, volume de passageiros transportados, tempo de ciclo, alteração do tipo de veículo e possíveis interferências com **LINHAS** municipais, metropolitanas ou outro meio de transporte que esteja inserido na área de abrangência a ser alterado.

1.1.9 Na proposta deverão ser apresentados os dados operacionais relacionados a seguir, que definem as condições mínimas a serem atendidas por qualquer **LINHA** ou serviço:

- a) Extensão por partida
- b) Tempo de ciclo;
- c) Capacidade dos veículos;
- d) Índice de renovação;
- e) Tabela horária;
- f) Intervalo de horários pico e entre pico;
- g) Demanda de passageiros;
- h) **FROTA**.

1.1.10 As tabelas horárias deverão respeitar os critérios definidos para o atendimento da demanda constatada, contendo a descrição dos horários de chegada e saída dos terminais, e/ou pontos de início e fim, horário de saída e retorno à garagem, através do preenchimento do Formulário disposto na Tabela 1.

1.1.11 A **CONCESSIONÁRIA** deverá, ainda, apresentar gráfico da oferta de lugares disponibilizados (número de viagens multiplicado pela capacidade do veículo), autorizada e proposta, comparada à demanda de passageiros existentes, aplicando-se o índice de renovação, por faixa horária, em conformidade com o gráfico exemplificado no Formulário disposto na Tabela 1. Deverá ser apresentado um gráfico para cada sentido de operação (ida e volta) e para cada dia típico de



operação (dia útil, sábado e domingo) que se pretende alterar a fim de aferir o Nível de Serviço do atendimento.

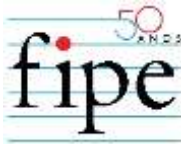
### 1.3. Supressão de LINHA ou Serviço

1.1.12 Para subsidiar a análise de viabilidade de supressão de **LINHAS** e serviços, a ser elaborada pelo **PODER CONCEDENTE**, é necessário o encaminhamento de expediente, elaborado especificamente para este fim, devendo conter os argumentos que levaram a **CONCESSIONÁRIA** a concluir pela necessidade de supressão da **LINHA** ou serviço, apresentando pesquisas operacionais, estudo de viabilidade operacional e de demanda que justifiquem a solicitação e caracterizando, em detalhes, as opções de atendimento aos eventuais usuários, respeitando sempre a tarifa e tempo gastos na **LINHA** ou serviço que se pretende suprimir.

## 2. ALTERAÇÕES OPERACIONAIS DEMANDADAS PELO PODER CONCEDENTE

2.1. Solicitações oriundas de outros entes públicos como prefeituras, câmara de vereadores, câmara de deputados etc., mediante expediente próprio destinado a este fim, podendo também ser solicitação da sociedade, através de associação de moradores, ouvidoria, protocolo eletrônico, empresa operadora etc., ou ainda, do próprio **PODER CONCEDENTE**.

2.2. Demandas que necessitarão de análise operacional, de viabilidade técnica e estudo de reequilíbrio econômico-financeiro do **PODER CONCEDENTE** antes de ser repassada a autorização para a operacionalização à **CONCESSIONÁRIA**.



**Tabela 1: Modelo de Formulário**

**DADOS OPERACIONAIS**

CONCESSIONÁRIA:		XXXXXXXXXXXXXX		
LINHAS:		XXXXXXXXXXXXXX		
DENOMINAÇÃO:		XXXXXXXXXXXXXX		
CARACTERÍSTICA:		XXXXXXXXXXXXXX		
PONTO INICIAL:		XXXXXXXXXXXXXX		
PONTO FINAL:		XXXXXXXXXXXXXX		
<b>EXTENSÃO</b>		<b>IDA</b>	<b>VOLTA</b>	<b>MÉDIA</b>
		XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
<b>TEMPO DE PERCURSO</b>		<b>IDA</b>	<b>VOLTA</b>	<b>TEMPO DE CICLO</b>
		XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
<b>FROTA</b>	-	<b>IDA</b>	<b>VOLTA</b>	<b>TEMPO DE CICLO</b>
	Requerida	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
	Atual	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
<b>UTILIZADOS</b>	<b>LINHA origem</b>	<b>DIAS ÚTEIS</b>	<b>SÁBADOS</b>	<b>DOMINGO/FERIADOS</b>
	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
	<b>LINHA destino</b>	<b>DIAS ÚTEIS</b>	<b>SÁBADOS</b>	<b>DOMINGO/FERIADOS</b>
XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	
<b>VIAGENS (PT1/PT2)</b>		<b>DIAS ÚTEIS</b>	<b>SÁBADOS</b>	<b>DOMINGO/FERIADOS</b>
		XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
<b>OBSERVAÇÕES:</b>				

**TABELA HORÁRIA**

LINHA:	XXXXXXXXXXXXXX
DENOMINAÇÃO:	XXXXXXXXXXXXXX
DIA:	XXXXXXXXXXXXXX
OBSERVAÇÃO:	XXXXXXXXXXXXXX

<b>PARTIDAS DE:</b>	XXXXXXXXXXXXXX
---------------------	----------------

<b>PARTIDAS DE:</b>	XXXXXXXXXXXXXX
---------------------	----------------

TABELA	CHEGADA	SAÍDA	OBS.:

TABELA	CHEGADA	SAÍDA	OBS.:

**ITINERÁRIO**

LINHA:	XXXXXXXXXXXXXX
DENOMINAÇÃO:	XXXXXXXXXXXXXX
DIA:	XXXXXXXXXXXXXX
OBSERVAÇÃO:	XXXXXXXXXXXXXX

IDA

VOLTA

Observação: os logradouros que estão em negrito são os que serão incluídos e os tachados serão excluídos no itinerário