

Apresentamos os resultados da pesquisa realizada em **Terminais e Pontos de embarque e desembarque do transporte público da Região Metropolitana de Curitiba, onde tem como responsável a empresa AMEP**, com o objetivo de realizar um levantamento estatístico junto aos usuários de transporte coletivo, para identificar, quantos dias utiliza o transporte público, qual é a origem/ destino, horários de utilização, finalidade do uso do transporte, perfil do usuário e satisfação.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NA REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada nos Terminais e Pontos de embarque e desembarque do transporte público da Região Metropolitana de Curitiba, pela empresa IRG Pesquisa, com moradores de 16 anos ou mais, contando com uma amostra de **1.997** entrevistas, com base em dados como: região, sexo, faixa etária, grau de escolaridade e renda familiar mensal.

A pesquisa ficou dividida em dois questionários sendo eles A e B, para fracionar a aplicação dos tópicos avaliativos dos serviços oferecidos aos usuários do transporte público de Curitiba e Região Metropolitana. Sendo assim aplicou se uma amostra proporcional contendo 14 itens avaliativos em cada questionário em todas as cidades solicitadas e acordado em reunião por ambas as partes.

O trabalho de levantamento de dados foi feito através de entrevistas de campo entre os dias 12 e 30 de novembro, sendo checadas simultaneamente à sua realização em 19,7% das entrevistas. A IRG Pesquisa encontra-se registrada no Conselho Regional de Estatística da 4ª Região sob o nº J3140.

A amostra atingiu proporcionalmente toda a extensão das cidades entrevistados com grau de confiança correspondente a 95% para uma margem estimada de erro de 2,3%.

04 de dezembro de 2024.

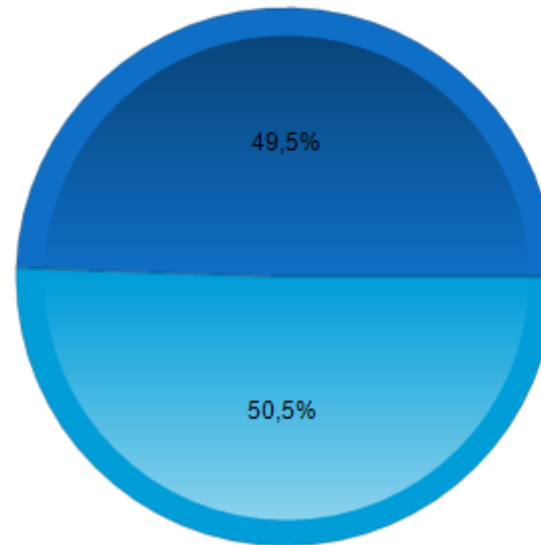
Ricieri Garbelini

Diretor

Questionário:

Taux de réponse : 100,0%

	% obs.
B	50,5%
A	49,5%
Total	100,0%

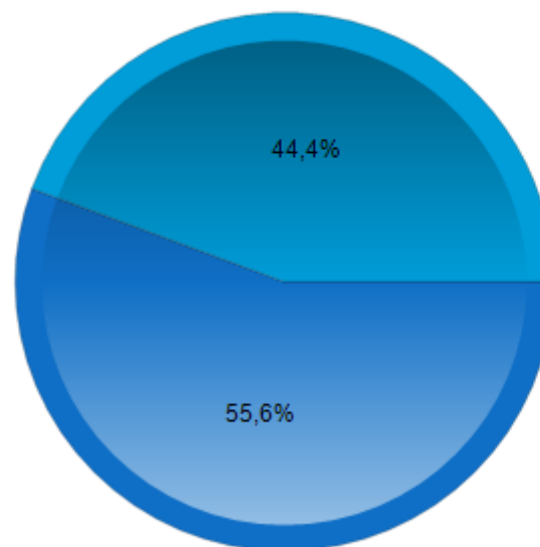


	Outubro 2023	Novembro 2024
A	51,90%	49,50%
B	48,10%	50,50%

Sexo:

Taux de réponse : 100,0%

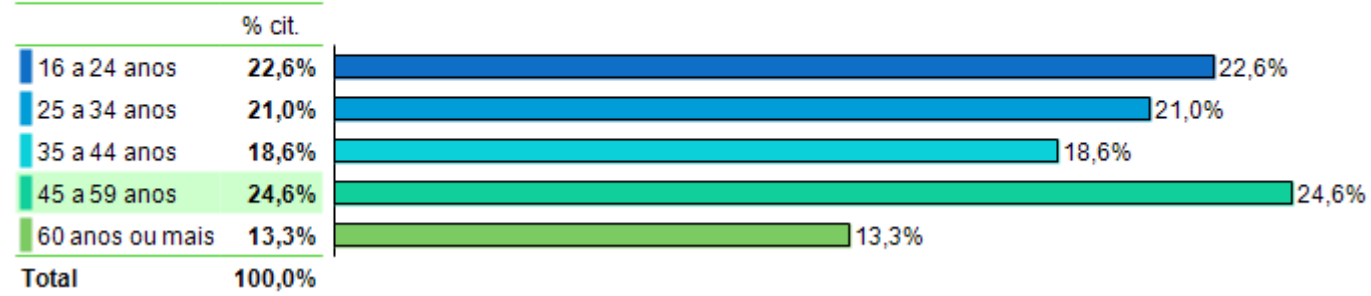
	% obs.
Feminino	55,6%
Masculino	44,4%
Total	100,0%



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
Feminino	60,20%	58,60%	55,60%
Masculino	39,80%	41,40%	44,40%

Faixa Etária:

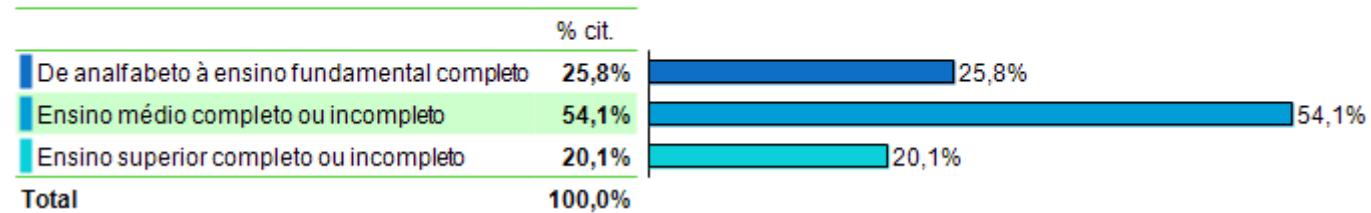
Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
16 a 24 anos	13,40%	17,10%	22,60%
25 a 34 anos	20,90%	24,40%	21,00%
35 a 44 anos	20,40%	22,20%	18,60%
45 a 59 anos	27,60%	26,10%	24,60%
60 anos ou mais	17,60%	10,10%	13,30%

Escolaridade:

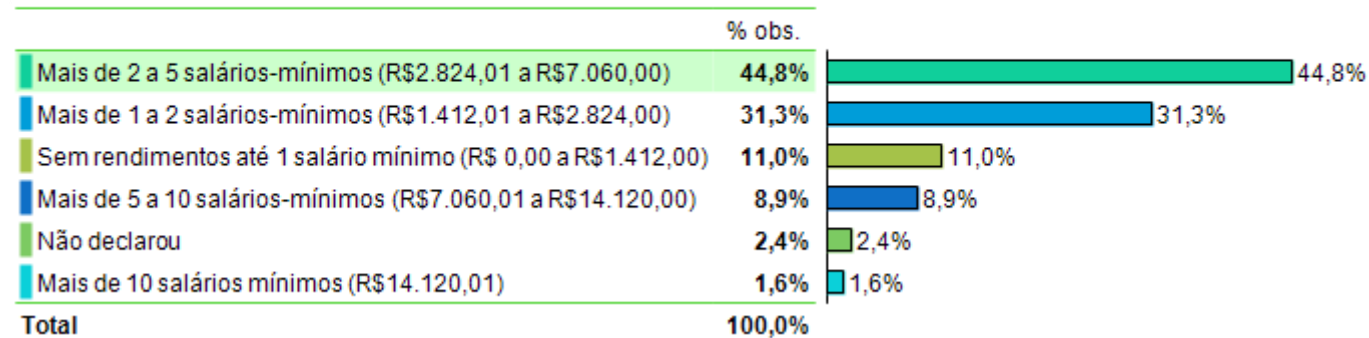
Taux de réponse : **100,0%**



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
De analfabeto à ensino fundamental completo	37,90%	28,80%	25,80%
Ensino médio completo ou incompleto	49,20%	53,30%	54,10%
Ensino superior completo ou incompleto	12,90%	17,90%	20,10%

Renda Familiar Mensal:

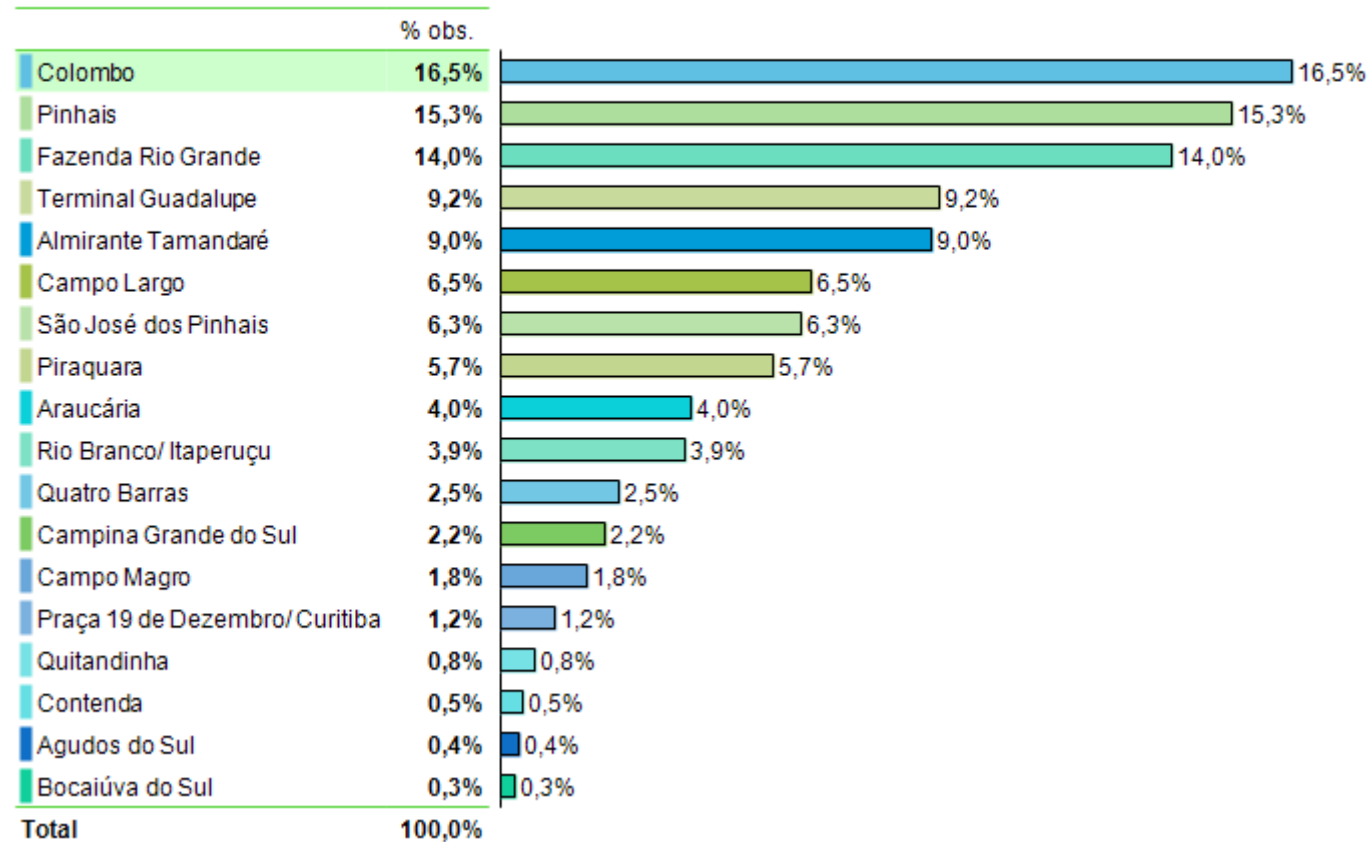
Taux de réponse : **100,0%**



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
Sem rendimentos até 1 salários-mínimos (R\$ 0,00 a R\$1.412,00)	13,70%	11,10%	11,00%
Mais de 1 a 2 salários-mínimos (R\$1.412,01 a R\$2.824,00)	42,60%	40,90%	31,30%
Mais de 2 a 5 salários-mínimos (R\$2.824,01 a R\$7.060,00)	37,40%	39,60%	44,80%
Mais de 5 a 10 salários-mínimos (R\$7.060,01 a R\$14.120,00)	3,00%	5,20%	8,90%
Mais de 10 salários-mínimos (R\$14.120,01)	0,70%	0,60%	1,60%
Não declarou	2,60%	2,50%	2,40%

Cidade:

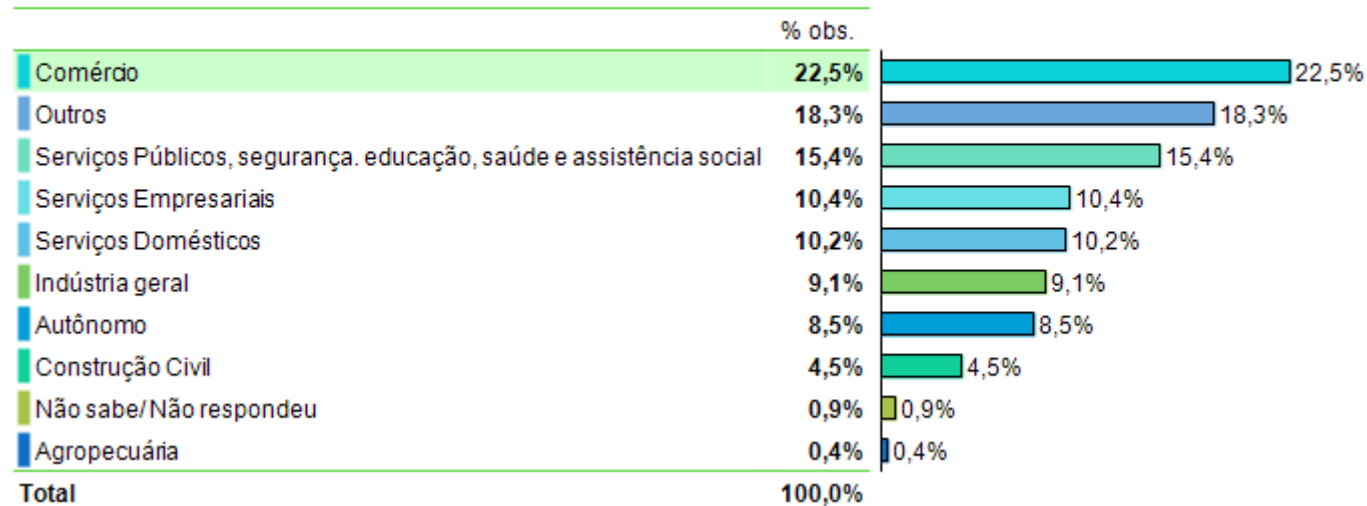
Taux de réponse : 100,0%



	Outubro 2023	Novembro 2024
Colombo	16,80%	16,50%
Pinhais	14,70%	15,30%
Fazenda Rio Grande	12,70%	14,00%
Almirante Tamandaré	9,20%	9,00%
Piraquara	7,80%	5,70%
Araucária	7,50%	4,00%
Terminal Guadalupe	6,10%	9,20%
Rio Branco / Itaperuçu	5,80%	3,90%
Campo Largo	5,50%	6,50%
São José dos Pinhais	5,30%	6,30%
Campina Grande do Sul	2,90%	2,20%
Quatro Barras	2,00%	2,50%
Campo Magro	1,50%	1,80%
Quitandinha	0,60%	0,80%
Mandirituba	0,60%	0,00%
Agudos do Sul	0,30%	0,40%
Contenda	0,30%	0,50%
Bocaiúva do Sul	0,30%	0,30%
Praça 19 de dezembro/Curitiba	0,00%	1,20%

Qual é o grupo de atividade principal que o Sr(a) se identifica?

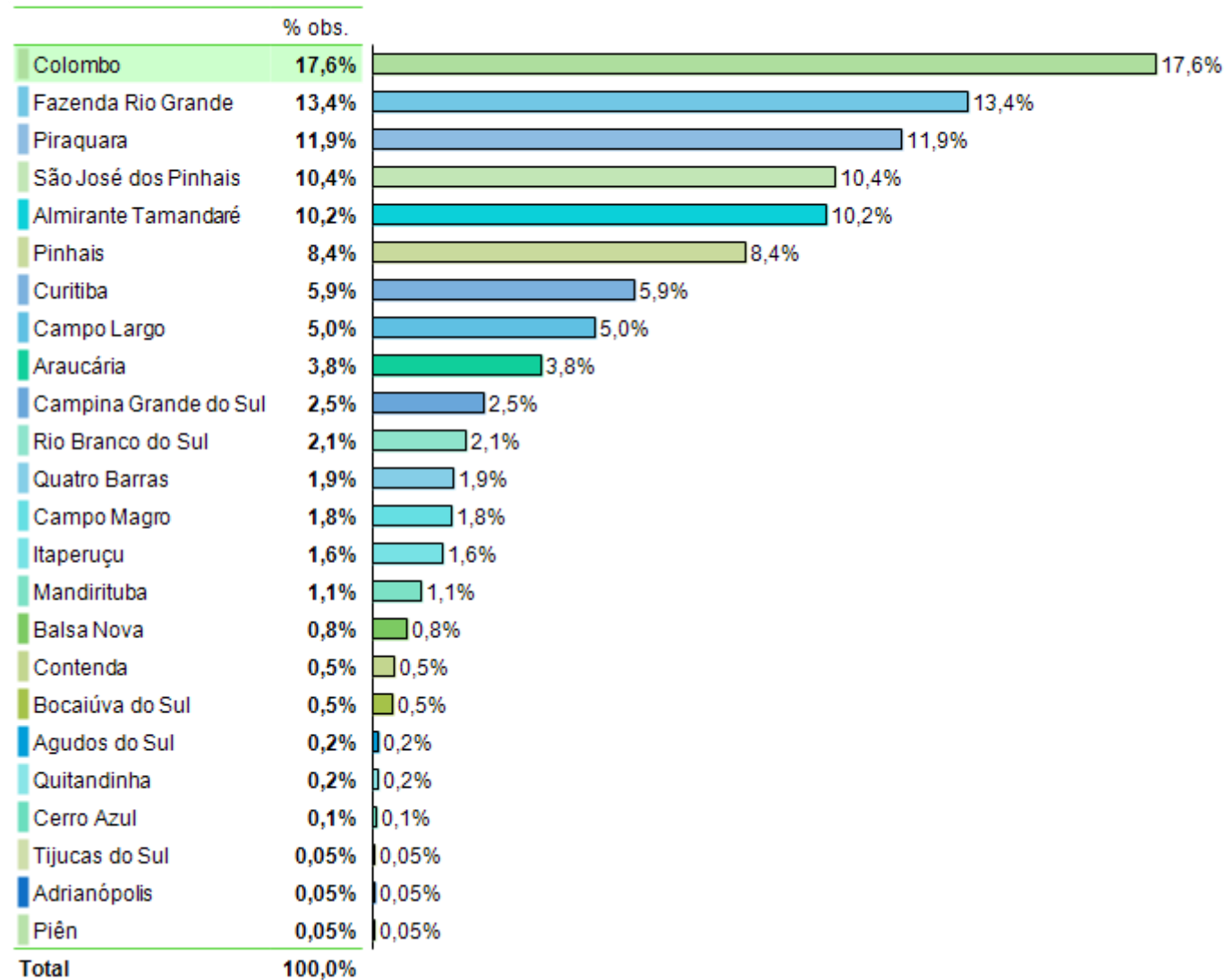
Taux de réponse : 100,0%



	Outubro 2023	Novembro 2024
Comércio e Reparação de veículos, motocicletas e equipamentos/eletrodomésticos	8,90%	22,50%
Outros	17,20%	18,30%
Serviços Públicos, segurança, educação, saúde e assistência social	14,60%	15,40%
Serviços de Informação, financeiros, imobiliários, profissionais liberais e administrativos	14,30%	10,40%
Serviços Domésticos	12,20%	10,20%
Indústria geral	8,30%	9,10%
Serviços de Alojamento e Alimentação	8,10%	0,00%
Construção	6,40%	4,50%
Autônomo	5,30%	8,50%
Serviços de transporte, armazenagem e correio	3,80%	0,00%
Não sabe/ Não respondeu	0,70%	0,90%
Agropecuária	0,30%	0,40%

Qual é o município que o Sr(a) reside/mora?

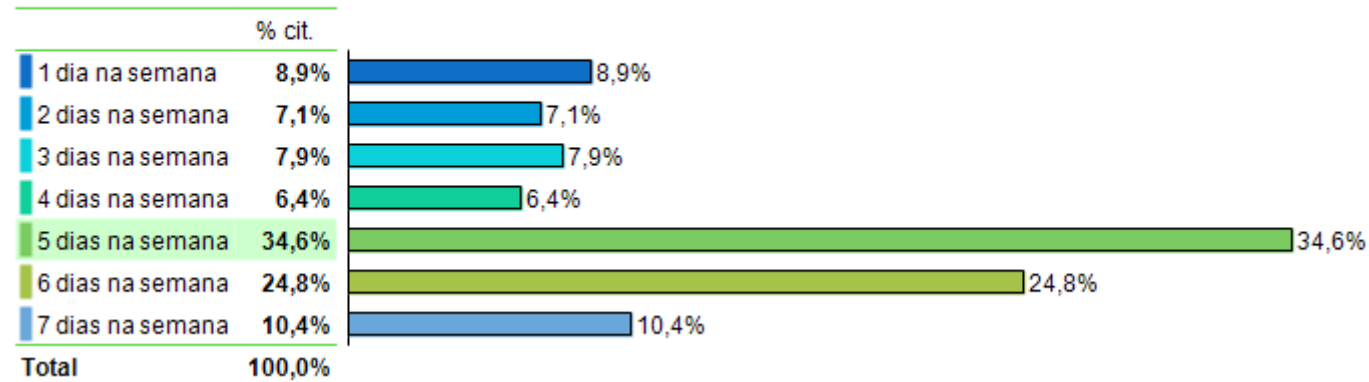
Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
Colombo	19,00%	18,80%	17,60%
Fazenda Rio Grande	13,30%	12,20%	13,40%
São José dos Pinhais	10,90%	7,70%	10,40%
Piraquara	10,50%	12,50%	11,90%
Pinhais	9,70%	9,50%	8,40%
Almirante Tamandaré	9,40%	8,50%	10,20%
Campo Largo	5,20%	5,20%	5,00%
Rio Branco do Sul	3,70%	3,40%	2,10%
Campina Grande do Sul	3,70%	3,00%	2,50%
Itaperuçu	3,50%	3,20%	1,60%
Araucária	2,90%	6,10%	3,80%
Campo Magro	2,40%	1,40%	1,80%
Quatro Barras	1,70%	2,10%	1,90%
Quitandinha	1,10%	0,60%	0,20%
Mandirituba	0,90%	0,60%	1,10%
Contenda	0,70%	0,80%	0,50%
Balsa Nova	0,50%	0,30%	0,80%
Bocaíuva do Sul	0,50%	0,40%	0,50%
Agudos do Sul	0,30%	0,30%	0,20%
Curitiba	0,00%	3,30%	5,90%
Lapa	0,00%	0,10%	0,10%
Cerro Azul	0,00%	0,00%	0,10%
Tijucas do Sul	0,00%	0,00%	0,05%
Adrianópolis	0,00%	0,00%	0,05%
Piên	0,00%	0,00%	0,05%

Quantos dias o Sr(a) utiliza o transporte coletivo metropolitano durante a semana?

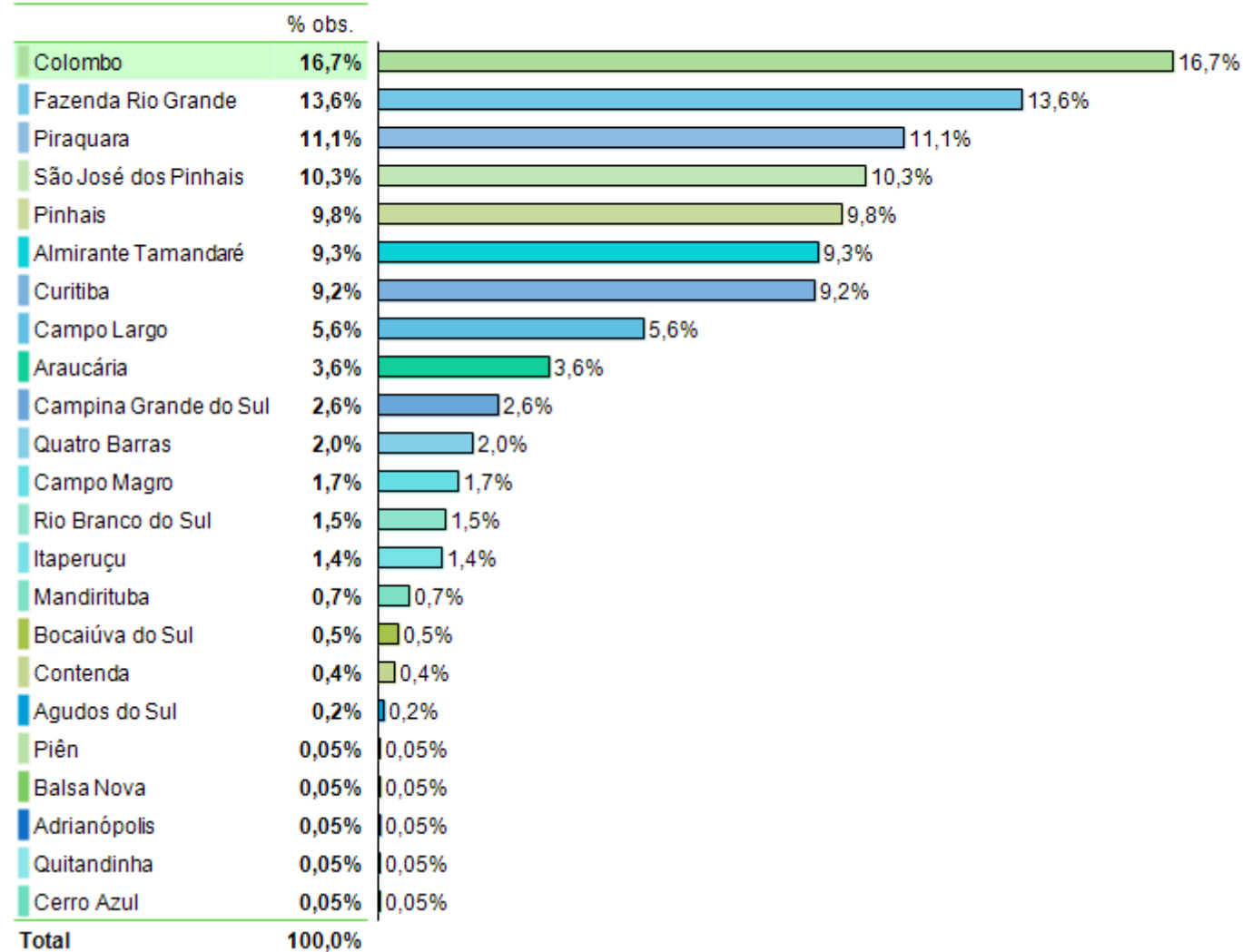
Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
1 dia	6,40%	4,50%	8,90%
2 dias	4,00%	5,90%	7,10%
3 dias	6,10%	6,80%	7,90%
4 dias	5,30%	4,80%	6,40%
5 dias	43,10%	41,20%	34,60%
6 dias	28,00%	26,30%	24,80%
7 dias	7,20%	10,60%	10,40%

Qual a sua cidade de origem utilizando o transporte público? (De onde o usuário está saindo)

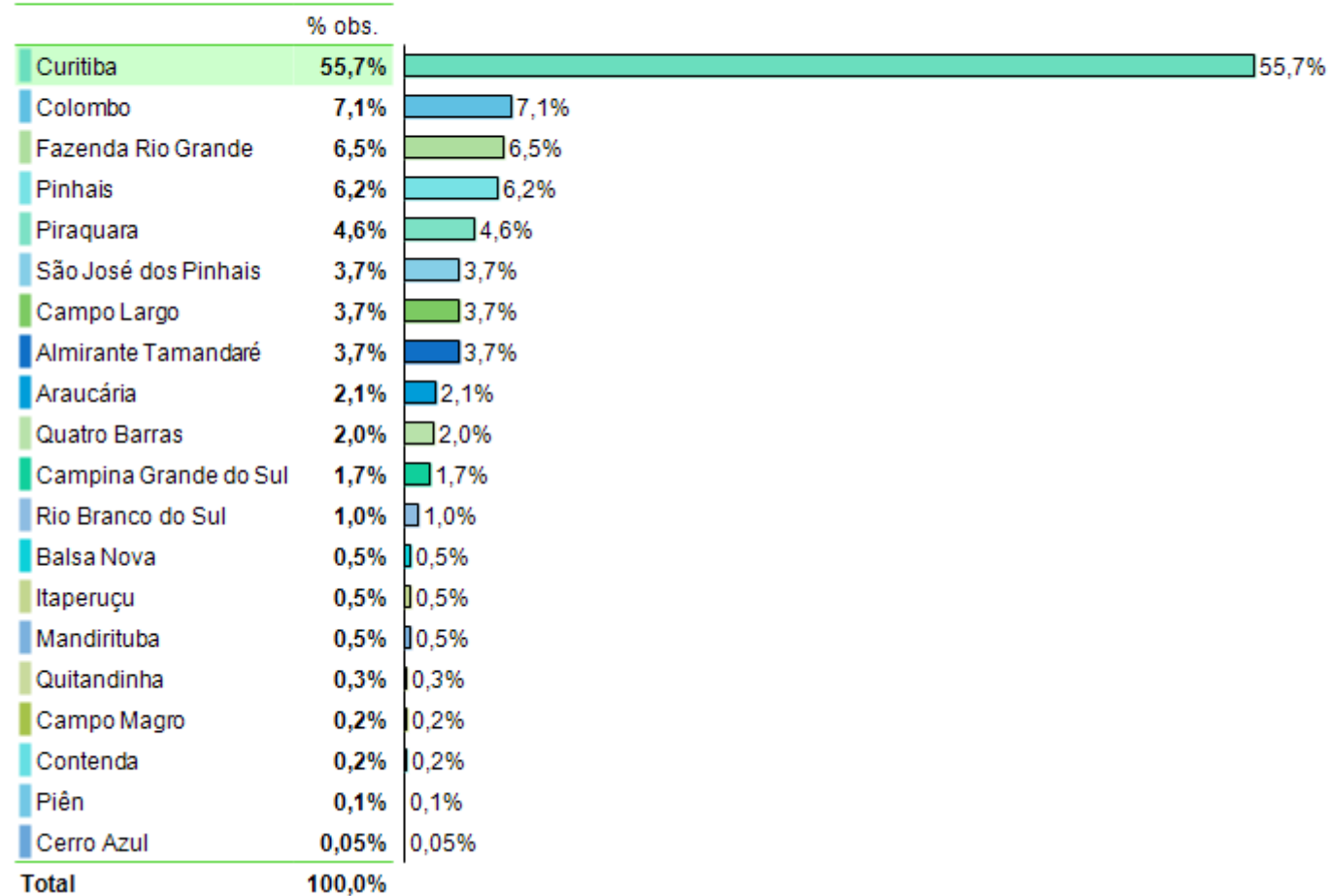
Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Dezembro 2024	Novembro 2024
Colombo	19,00%	18,80%	16,70%
Piraquara	10,50%	12,50%	11,10%
Fazenda Rio Grande	13,30%	12,20%	13,60%
Pinhais	9,70%	9,50%	9,80%
Almirante Tamandaré	9,40%	8,50%	9,30%
São José dos Pinhais	10,90%	7,70%	10,30%
Araucária	2,90%	6,10%	3,60%
Campo Largo	5,20%	5,20%	5,60%
Rio Branco do Sul	3,70%	3,40%	1,50%
Curitiba	3,30%	3,30%	9,20%
Itaperuçu	3,50%	3,20%	1,40%
Campina Grande do Sul	3,70%	3,00%	2,60%
Quatro Barras	1,70%	2,10%	2,00%
Campo Magro	2,40%	1,40%	1,70%
Contenda	0,70%	0,80%	0,40%
Quitandinha	1,10%	0,60%	0,05%
Mandirituba	0,90%	0,60%	0,70%
Bocaiúva do Sul	0,50%	0,40%	0,50%
Agudos do Sul	0,30%	0,30%	0,20%
Balsa Nova	0,50%	0,30%	0,05%
Lapa	0,00%	0,10%	0,00%

Qual a sua cidade de destino utilizando o transporte público? (Para onde o usuário está indo)

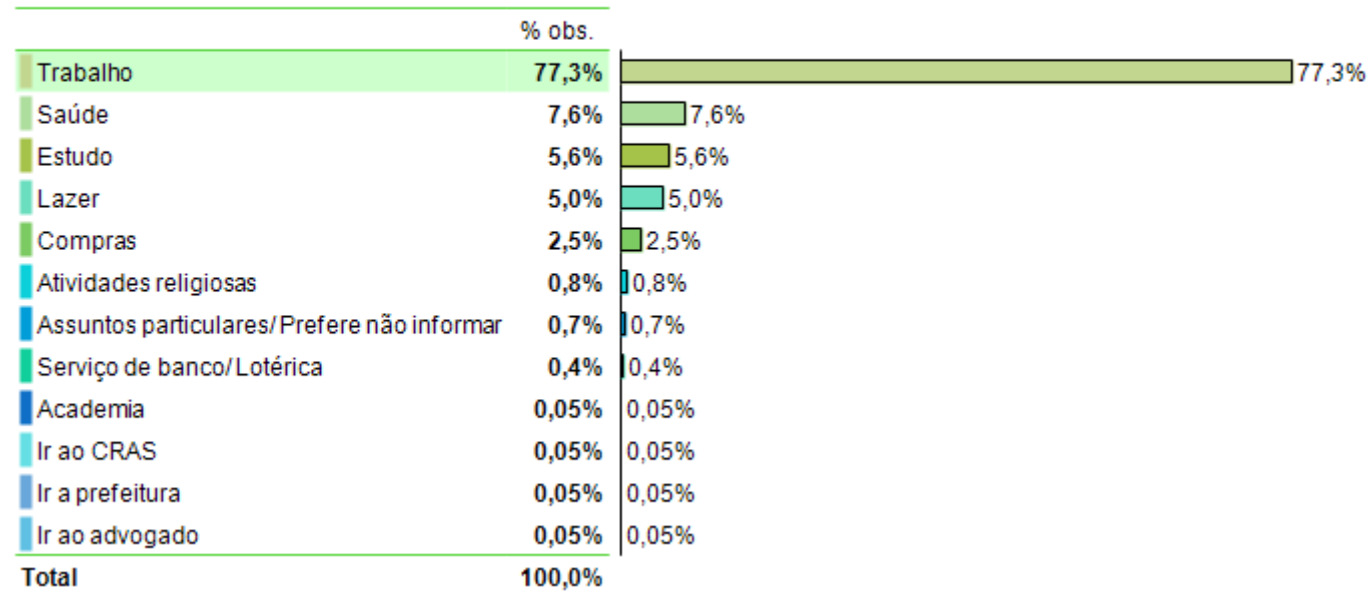
Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Dezembro 2024	Novembro 2024
Curitiba	89,50%	67,80%	55,70%
Pinhais	4,10%	6,60%	6,20%
Colombo	1,50%	5,70%	7,10%
São José dos Pinhais	0,90%	4,00%	3,70%
Piraquara	0,30%	3,00%	4,60%
Araucária	1,40%	2,70%	2,10%
Fazenda Rio Grande	0,40%	2,40%	6,50%
Campo Largo	0,70%	2,30%	3,70%
Almirante Tamandaré	0,40%	2,00%	3,70%
Campina Grande do Sul	0,20%	1,40%	1,70%
Quatro Barras	0,10%	1,40%	2,00%
Rio Branco do Sul	0,10%	0,30%	1,00%
Campo Magro	0,05%	0,10%	0,20%
Itaperuçu	0,10%	0,10%	0,50%
Balsa Nova	0,10%	0,05%	0,50%
Cerro Azul	0,00%	0,05%	0,00%
Mandirituba	0,10%	0,05%	0,50%
Outros	0,00%	0,00%	0,60%

Para qual finalidade principal o Sr(a) utiliza o transporte coletivo?

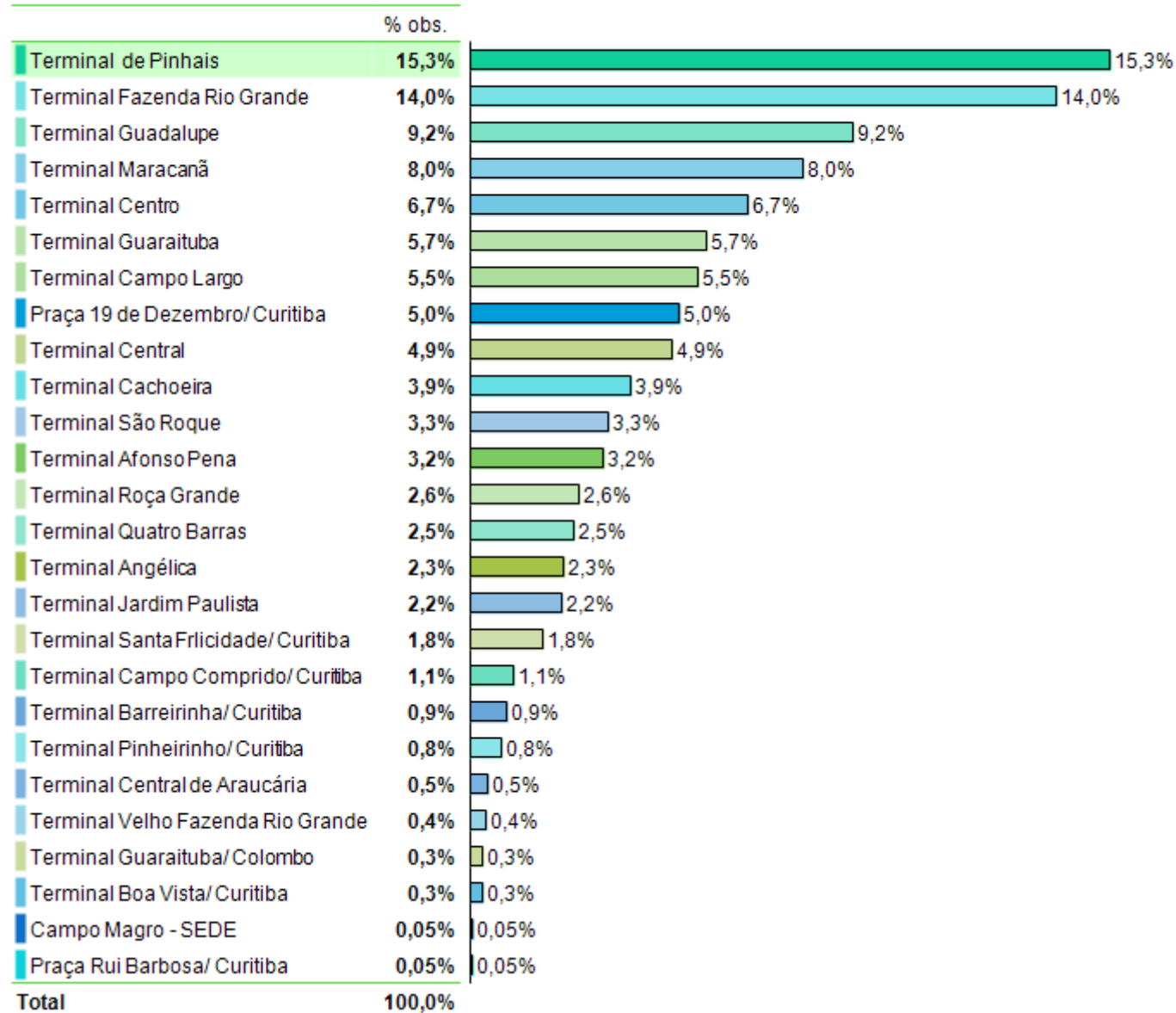
Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
Trabalho	83,20%	85,10%	77,30%
Estudo	2,80%	4,90%	5,60%
Saúde	4,10%	4,20%	7,60%
Lazer	7,80%	3,10%	5,00%
Compras	0,80%	1,20%	2,50%
Atividades religiosas	0,50%	0,90%	0,80%
Serviço de banco/ Lotérica	0,60%	0,40%	0,40%
Esporte/Academia	0,20%	0,10%	0,10%
Outros	0,00%	0,00%	0,80%

Terminal:

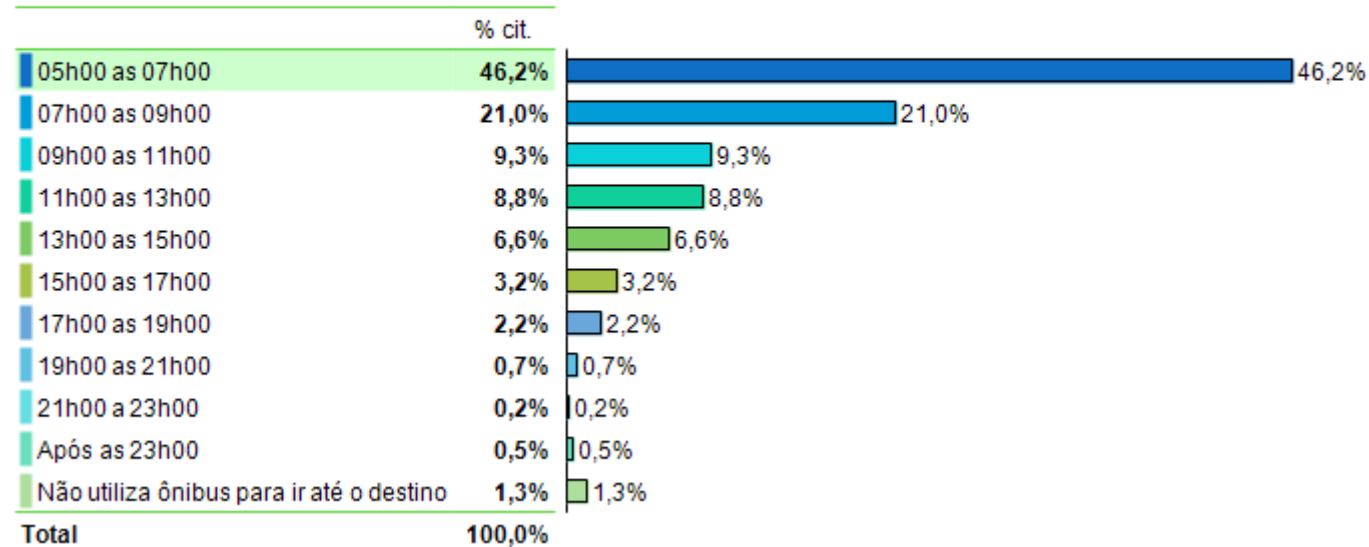
Taux de réponse : 100,0%



Normalmente, quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo, na ida e na volta?

Horários IDA (Quando sai de casa até o seu destino)

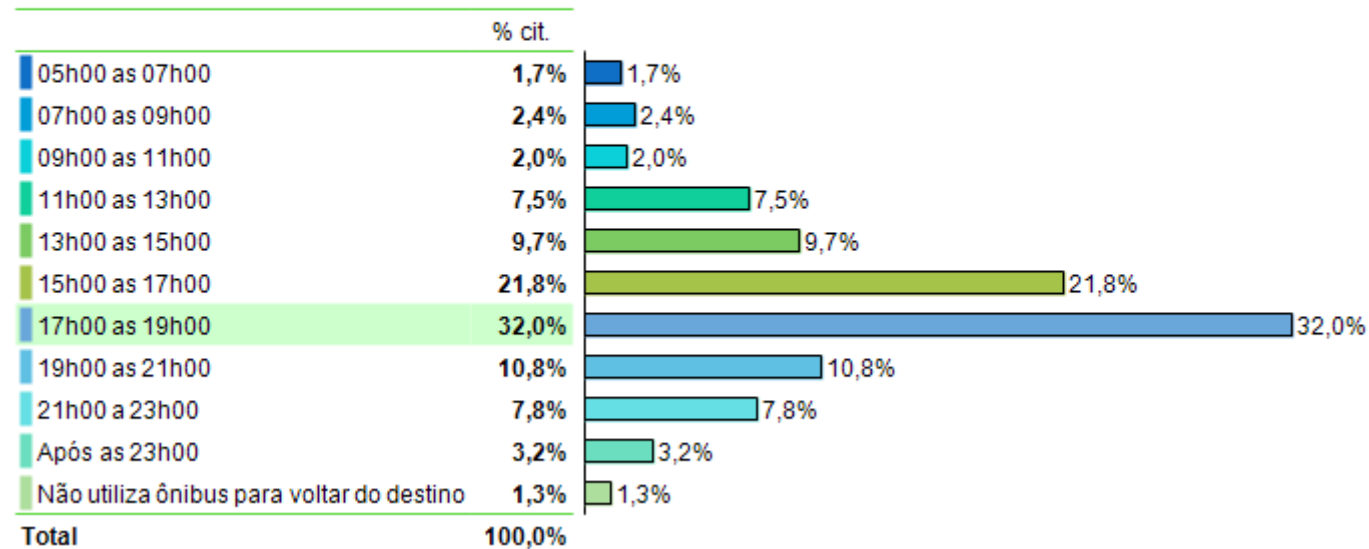
Taux de réponse : 100,0%



Normalmente, quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo, na ida e na volta?

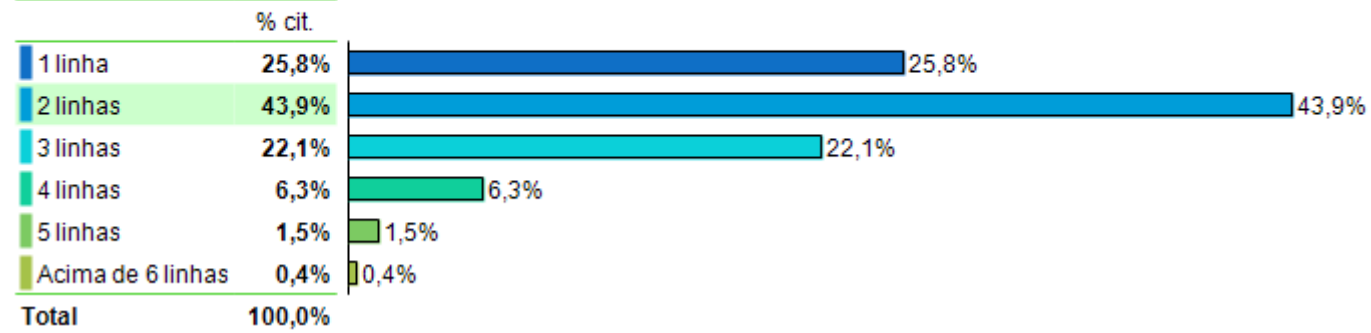
Horários VOLTA (Quando sai do destino e retorna para casa)

Taux de réponse : 100,0%



Quantas linhas(ônibus) o Sr(a) utiliza saindo de um local de origem até chegar ao seu destino?

Taux de réponse : 100,0%



	Maio 2021	Outubro 2023	Novembro 2024
1 linha	11,20%	22,60%	25,80%
2 linhas	40,80%	45,70%	43,90%
3 linhas	31,40%	22,20%	22,10%
4 linhas	13,70%	7,40%	6,30%
5 linhas	2,80%	1,70%	1,50%
Acima de 6	0,00%	0,40%	0,40%

Qual a principal(ais) linha(s) METROPOLITANAS utilizada(s)? (Elencar todas as nossas linhas disponíveis)

2023			2024		
		% obs.			% obs.
	C01 PINHAIS/RUI BARBOSA	3,40%		C01 - Pinhais/Rui Barbosa	3,40%
	F03 FAZENDA DIRETO	2,90%		F03 - Fazenda Direto	3,20%
	F02 CTBA/FAZENDA RIO GRANDE	2,30%		A18 - Tamandaré/Cabral	3,20%
	B20 GUARAITUBA/CABRAL (via MARACANÃ)	2,10%		D01 - Piraquara/Santos Andrade (Via T. São Roque)	3,10%
	A18 TAMANDARÉ/CABRAL	2,00%		304 - Pinhais/C.Comprido	2,70%
	D01 PIRAQUARA/SANTOS ANDRADE (via T. SÃO ROQUE)	2,00%		607 - Colombo/Cic	2,40%
	304 PINHAIS/C.COMPRIDO	1,80%		I20 - Colombo/São José	2,30%
	F01 FAZENDA/PINHEIRINHO	1,70%		H02 - Araucária/Capão Raso	2,30%
	I20 COLOMBO/SÃO JOSÉ	1,50%		F02 - Ctba/Fazenda Rio Grande	2,00%
	J62 CAMPO LARGO/GUADALUPE	1,40%		J62 - Campo Largo/Guadalupe	1,80%
	I90 T.CACHOEIRA/T.MARACANÃ	1,40%		L71 - Rio Branco Do Sul/Praça19	1,70%
	I17 T. SÃO ROQUE/T. PINHAIS	1,30%		B07 - Guaraituba/Cabral (Via Maracanã)	1,70%
	L71 RIO BRANCO DO SUL/PRAÇA19	1,20%		K71 - Itaperuçu/Praça19	1,70%
	B38 SÃO DIMAS	1,00%		I14 - Piraquara/Pinhais (Via Guarituba)	1,30%
	K71 ITAPERUÇU/PRAÇA19	1,00%		H12 - Araucária/Portão	1,30%
	I14 PIRAQUARA/PINHAIS (via GUARITUBA)	1,00%		H01 - Araucária/Guadalupe	1,20%
	F16 NAÇÕES I	1,00%		C20 - Jd.Cláudia	1,10%
	H02 ARAUCÁRIA/CAPÃO RASO	1,00%		F01 - Fazenda/Pinheirinho	1,10%
	C12 VILA NOVA	0,90%		I90 - T.Cachoeira/T.Maracanã	1,00%
	H01 ARAUCÁRIA/GUADALUPE	0,90%		E11 - T.Boqueirão/T.Afonso Pena	1,00%
	C03 PINHAIS/GUADALUPE	0,90%		B06 - Guaraituba/Guadalupe (Via T. Maracanã-Semidireto)	1,00%
	A04 TAMANDARÉ/CABRAL	0,90%		C03 - Pinhais/Guadalupe	1,00%
	607 COLOMBO/CIC	0,90%		B13 - Jd.Das Graças	0,90%
	A07 TAMANDARÉ(LAMENHA)/PRAÇA19	0,90%		A16 - Giannini	0,90%
	H12 ARAUCÁRIA/PORTÃO	0,90%		A14 - Circular Jd.Gramados	0,80%
				E01 - Urano/Guadalupe	0,80%

C11 JD.HOLANDÊS	0,90%	C22 - Planta Karla	0,80%
F30 GRALHA AZUL II	0,90%	F16 - Nações I	0,80%
F14 SANTA MARIA	0,90%	N63 - Eugênia Maria/Guadalupe	0,80%
J02 C.LARGO/C.SIQUEIRA	0,80%	B38 - São Dimas	0,80%
E76 POSTO PARIS/GUADALUPE	0,80%	F13 - Estados I	0,80%
F21 IGUAÇU II	0,80%	B14 - Planalto	0,80%
I30 C.LARGO/BALSA NOVA	0,80%	S19 - Sede/T.Rocha Grande	0,70%
N61 C.GRANDE DO SUL / GUADALUPE	0,70%	702 - Caiuá/Cachoeira	0,70%
E68 QUISSISSANA/GUADALUPE	0,70%	A11 - San Francisco	0,70%
206 BARREIRINHA/SÃO JOSÉ	0,70%	L01 - R.Branco Sul(Tamandaré-Lamenha)/Praça19	0,70%
B06 GUARAITUBA/GUADALUPE (via T. MARACANÃ SEMIDIRETO)	0,70%	H11 - Araucária/Pinheirinho	0,70%
B28 V.MARIA DO ROSÁRIO	0,70%	I17 - T. São Roque/T. Pinhais	0,70%
B03 GUARAITUBAALTO DA XV (via T. MARACANÃ)	0,70%	B76 - São Sebastião/Guadalupe	0,70%
F24 EUCALIPTOS II	0,70%	C12 - Vila Nova	0,70%
F13 ESTADOS I	0,70%	B26 - Jd.Eucaliptos	0,70%
D11 PLANTA DEODORO	0,70%	A07 - Tamandaré(Lamenha)/Praça19	0,60%
T92 TERMINAL AFONSO PENA	0,70%	J02 - C.Largo/C.Siqueira	0,60%
O11 BORDA DO CAMPO	0,70%	F30 - Gralha Azul II	0,60%
L11 RIO B.SUL/TAMANDARÉ	0,70%	N11 - Sede/Jd.Paulista	0,60%
B76 SÃO SEBASTIÃO/GUADALUPE	0,70%	E68 - Quississana/Guadalupe	0,60%
F15 GRALHA AZUL	0,70%	S31 - Rocha Grande/Sta.Cândida	0,60%
702 CAIUÁ/CACHOEIRA	0,60%	D11 - Planta Deodoro	0,60%
C25 V.AMÉLIA	0,60%	C11 - Jd.Holandês	0,60%
F19 SANTA TEREZINHA	0,60%	C17 - V.Maria Antonieta	0,60%
F22 NAÇÕES II	0,60%	B17 - Sta.Helena	0,60%
F25 VENEZA (PEDÁGIO)	0,60%	C28- Jacob Macanhan	0,60%
A01 CTBA/CACHOEIRA(MOREIRA GARCEZ)	0,60%	N62 - Jd.Paulista/Guadalupe	0,60%
E99 SÃO JOSÉ/GUADALUPE (via T. CENTRAL)	0,60%	C25 - V.Amélia	0,60%
A21 JD.PARAISO/TAMANDARE	0,60%	A21 - Jd.Paraiso/Tamandaré	0,60%
C20 JD.CLÁUDIA	0,60%	E76 - Posto Paris/Guadalupe	0,60%
B14 PLANALTO	0,60%	D12 - São Cristóvão	0,60%
B42 MARACANÃ/LINHA VERDE	0,60%	P11 - Campo Magro	0,50%
		C36 - Pinhais/Centenário/Bairro Alto	0,50%

E72 JD.IZAURA/GUADALUPE	0,60%	F23 - Estados II	0,50%
F23 ESTADOS II	0,60%	H20 - Angélica/Capão Raso	0,50%
B13 JD.DAS GRAÇAS	0,60%	H24 - Angélica/Pinheirinho	0,50%
A72 JD.PARAÍSO/PRAÇA19	0,60%	B28 - V.Maria Do Rosário	0,50%
S31 ROÇA GRANDE/STA.CÂNDIDA	0,60%	F14 - Santa Maria	0,50%
C22 PLANTA KARLA	0,60%	O11 - Borda Do Campo	0,50%
B72 COLOMBO/GUADALUPE (via Roça Grande)	0,50%	I60 - Piraquara/São José	0,50%
F12 IGUAÇU I	0,50%	B41 - Maracanã/C.Imbuia	0,50%
D22 GUARITUBA	0,50%	B23 - Guaraituba	0,50%
B11 MARACANÃ/STA.CÂNDIDA	0,50%	F21 - Iguaçu II	0,50%
E03 AFONSO PENA/GUADALUPE	0,50%	B20 - Guaraituba/Cabral (Via Maracanã)	0,50%
C15 WEISSÓPOLIS	0,50%	F15 - Gralha Azul	0,50%
T91 TERMINAL SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	0,50%	F24 - Eucaliptos II	0,50%
F17 EUCALIPTOS I	0,50%	D22 - Guarituba	0,50%
S11 ROÇA GRANDE/GUARAITUBA	0,50%	F19 - Santa Terezinha	0,50%
D99 TERMINAL PIRAQUARA	0,50%	B02 - Maracanã/Cabral	0,50%
B05 GUARAITUBA/CABRAL	0,50%	E03 - Afonso Pena/Guadalupe	0,50%
F26 SANTA TEREZINHA IPÊ	0,50%	F17 - Eucaliptos I	0,50%
N72 EUGÊNCIA MARIA/GUADALUPE	0,50%	E72 - Jd.Izaura/Guadalupe	0,50%
K11 ITAPERUÇU/TAMANDARÉ	0,50%	B11 - Maracanã/Sta.Cândida	0,50%
B41 MARACANÃ/C.IMBUIA	0,50%	D23 - Vila Macedo/Vila Militar	0,40%
D12 SÃO CRISTOVAO	0,50%	C13 - Água Clara	0,40%
D20 T. CENTRAL/T. SÃO ROQUE	0,50%	O74 - Quatro Barras/Guadalupe	0,40%
G11 QUITANDINHA/PINHEIRINHO	0,50%	B03 - Guaraituba/Alto Da Xv (Via T. Maracanã)	0,40%
A06 TAMANDARÉ(MINÉRIOS)/GUADALUPE	0,50%	B22 - Paloma	0,40%
H24 ANGÉLICA/PINHEIRINHO	0,50%	C27 - Joaquina	0,40%
D23 VILA MACEDOILA MILITAR	0,50%	F25 - Veneza (Pedágio)	0,40%
A11 SAN FRANCISCO	0,40%	B15 - Ana Terra/Adriane	0,40%
A31 JD. GRAZIELA	0,40%	B73 - Jd.Osasco/Guadalupe	0,40%
N01 Q.BARRAS JD.PAULISTA / FAGUNDES VARELA	0,40%	A01 - Ctba/Cachoeira(Moreira Garcez)	0,40%
B23 GUARAITUBA	0,40%	S01 - Roça Grande/Guadalupe	0,40%
B78 SÃO GABRIEL/GUADALUPE	0,40%	B05 - Guaraituba/Cabral	0,40%
F05 FAZENDA/CIC	0,40%	S99 - Terminal Roça Grande	0,40%

A77 TANGUÁ/GUDALUPE	0,40%	F05 - Fazenda/CIC	0,40%
E71 JD.IPÊ/GUADALUPE	0,40%	D20 - T. Central/T. São Roque	0,40%
P14 JD.BOA VISTA	0,40%	A12 - Monte Santo/Via São Jorge	0,40%
304 PINHAIS/C.COMPRIDO	0,40%	B18 - Roseira	0,40%
B73 JD.OSASCO/GUADALUPE	0,40%	G11 - Quitandinha/ Pinheirinho	0,40%
B29 ROÇA GRANDE PDEC (via MARACANÃ)	0,40%	F22 - Nações II	0,40%
I33 JD. PAULISTA/GUARAITUBA	0,40%	T92 - Terminal Afonso Pena	0,30%
C18 JD.TROPICAL (via VARGEM GRANDE)	0,40%	S11 - Roça Grande/Guaraituba	0,30%
B02 MARACANÃ/CABRAL	0,40%	E71 - Jd.Ipê/Guadalupe	0,30%
S15 SANTA TEREZA	0,40%	B45 - Belo Rincão/Maracanã (Palmares)	0,30%
C28 JACOB MACANHAN	0,40%	S32 - Roça Grande/Sta.Cândida Direto	0,30%
B22 PALOMA	0,30%	A06 - Tamandaré (Minérios)/Praça 19	0,30%
I30 C. LARGO/BALSA NOVA (VIA BUGRE)	0,30%	B78 - São Gabriel/Guadalupe	0,30%
C01 PINHAIS/RUI BARBOSA	0,30%	G72 - Curitiba/ Areia Branca	0,30%
A32 V. PRADO	0,30%	D13 - São Tiago/T. São Roque (Via Nova Tirol)	0,30%
J18 DONA FINA	0,30%	D21 - Sta.Mônica	0,30%
G72 CTBAREIA BRANCA	0,30%	F26 - Santa Terezinha - Ipê	0,30%
B25 MARACANÃ/BAIRRO ALTO	0,30%	L11 - Rio B.Sul/Tamandaré	0,30%
Y96 FAZENDA RIO GRANDE/SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	0,30%	F12 - Iguaçu I	0,30%
S14 ANA ROSA/ROÇA GRANDE	0,30%	S14 - Ana Rosa/Roça Grande	0,30%
A14 CIRCULAR JD.GRAMADOS	0,30%	T91 - Terminal São José Dos Pinhais	0,30%
D31 BELA VISTA	0,30%	F18 - Parque Industrial	0,30%
B26 JD.EUCALIPTOS	0,30%	O31 - Sta.Cândida/Caron (Via Q.Barras)	0,30%
O74 QUATRO BARRAS/GUADALUPE	0,30%	C41 - Pinhais/Bairro Alto (Emiliano Perneta)	0,30%
P11 CAMPO MAGRO	0,30%	D02 - Term. São Roque/Santos Andrade	0,30%
C41 PINHAIS/BAIRRO ALTO (EMILIANO PERNETA)	0,30%	I33 - Jd. Paulista/Guaraituba	0,30%
H11 ARAUCÁRIA/PINHEIRINHO	0,30%	NSR/ Não respondeu	0,30%
C36 PINHAIS/CENTENÁRIO/BAIRRO ALTO	0,30%	K11 - Itaperuçu/Tamandaré	0,30%
H20 ANGÉLICA/CAPÃO RASO	0,30%	N24 - João Paulo II/Área Industrial	0,30%
C12 VILA NOVA	0,30%	I50 - Q.Barras/Jd.Paulista	0,20%
J16 STA.ÂNGELA	0,30%	C18 - Jd.Tropical (Via Vargem Grande)	0,20%
C17 V.MARIA ANTONIETA	0,30%	B37 - Vale Das Flores	0,20%
		I21 - Fazenda/ Agudos do Sul	0,20%

N23 JOÃO PAULO II	0,30%	N73 - Jardim Paulista/Q. Barras/Guadalupe	0,20%
N99 TERMINAL JD. PAULISTA	0,30%	C29 - Privê/V. Tarumã	0,20%
C27 JOAQUINA	0,30%	O12 - São Pedro/Menino Deus	0,20%
O12 SÃO PEDRO/MENINO DEUS	0,30%	A06 - Tamandaré(Minérios)/Guadalupe	0,20%
R11 CONTENDARAUCÁRIA	0,30%	R11 - Contenda/ Araucária	0,20%
A16 GIANNINI	0,30%	S15 - Santa Tereza	0,20%
F18 PARQUE INDUSTRIAL	0,30%	C15 - Weissópolis	0,20%
B18 ROSEIRA	0,20%	B25 - Maracanã/Bairro Alto	0,20%
O31 STA.CÂNDIDA/CARON (via Q.BARRAS)	0,20%	B33 - Bocaiúva do Sul	0,20%
B17 STA.HELENA	0,20%	J16 - Sta.Ângela	0,20%
D21 STA.MÔNICA	0,20%	J18 - Dona Fina	0,20%
I60 PIRAQUARA/SÃO JOSÉ	0,20%	K01 - Itaperuçu(Tamandaré Minérios)/Praça19	0,20%
F71 FAZENDA/GUADALUPE	0,20%	C05 - Direto C.Imbuia	0,20%
E11 T.BOQUEIRÃO/T.AFONSO PENA	0,20%	P14 - Jd.Boa Vista	0,20%
I21 FAZENDAGUDOS DO SUL	0,20%	B42 - Maracanã/Linha Verde	0,20%
C72 CTBA.PALMITAL (via CONJ.ATUBA)	0,20%	S12 - Parque Embu	0,20%
O14 SANTA LUZIA	0,20%	300 - Terminal Pinhais	0,10%
613 TERMINAL TAMANDARÉ	0,20%	F71 - Fazenda/Guadalupe	0,10%
C13 ÁGUA CLARA	0,20%	D15 - Vila Franca	0,10%
E21 T. BOQUEIRÃO/CENTRO SÃO JOSÉ	0,20%	D31 - Bela Vista	0,10%
B15 ANA TERRA ADRIANE	0,20%	C72 - Ctba/V.Palmital (Via Conj.Atuba)	0,10%
P15 JD.PIONEIRO	0,20%	O13 - Palmital-Rib.Tigre	0,10%
N12 JD. CECCON	0,20%	J12 - Rebouças	0,10%
S12 PARQUE EMBU	0,20%	P15 - Jd.Pioneiro	0,10%
C11 JD.HOLANDÊS	0,20%	I40 - Q.Barras/Piraquara	0,10%
F32 JARDIM BRASIL	0,20%	A04 - Tamandaré/Cabral	0,10%
D13 SÃO TIAGO/T. SÃO ROQUE (via NOVA TIROL)	0,20%	C39 - Weissópolis/ V. Maria Antonieta	0,10%
H99 TERMINAL ANGELICA	0,20%	S89 - São Sebastião/Guadalupe (Via São Gabriel)	0,10%
B43 RIO VERDE	0,20%	I11 - Araucária/Fazenda	0,10%
B33 BOCAIÚVA DO SUL	0,20%	D97 - Circular Bela Vista/Nova Tirol	0,10%
B37 VALE DAS FLORES	0,20%	P13 - Bom Pastor	0,10%
A17 CIRCULAR SÃO JORGE	0,20%	N12 - Eugênia Maria/Jd.Paulista	0,10%
I11 ARAUCÁRIA/FAZENDA RIO GRANDE	0,20%	C66 - Ctba/V.Zumbi	0,10%

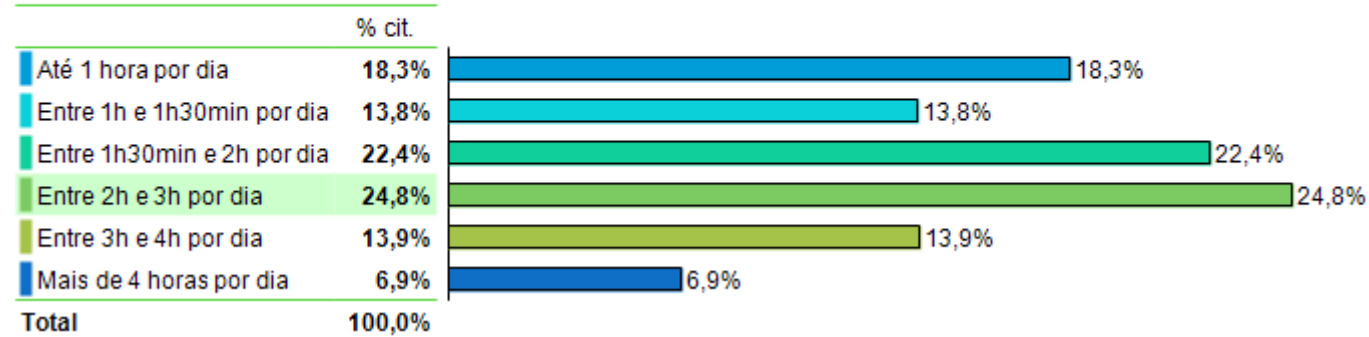
I20 COLOMBO/SÃO JOSÉ	0,20%	B43 - Rio Verde	0,10%
E01 URANO/GUADALUPE	0,20%	010 - Terminal Maracanã 5010	0,10%
J12 REBOUÇAS	0,20%	E21 - T. Boqueirão/Centro São José	0,10%
P13 BOM PASTOR	0,20%	I30 - C.Largo/Balsa Nova	0,10%
609 TERMINAL CACHOEIRA	0,20%	S59 - Circular Santa Fé	0,10%
C29 PRIVÊ.TARUMÃ	0,20%	C04 - T.C.Imbuia/T.Pinhaus	0,09%
C13 ÁGUA CLARA	0,20%	B89 - Guaraituba/Guadalupe (Via Maracanã-Cabral)	0,09%
G72 CTBA/AREIA BRANCA	0,20%	609 - Terminal Cachoeira	0,09%
300 TERMINAL PINHAIS	0,10%	O15 - João Da Cidania	0,09%
O62 QUATRO BARRAS/GUADALUPE (VIA SANTA CÂNDIDA)	0,10%	E78 - Ctba/Roseira	0,09%
A12 MONTE SANTOIA SÃO JORGE	0,10%	D61 - T. Piraquara/Santos Andrade	0,09%
N62 JD.PAULISTA/GUADALUPE	0,10%	N99 - Terminal Jd. Paulista	0,09%
A13 CIRCULAR JD.MONTE SANTO	0,10%	B59 - Planalto/Guaraituba	0,09%
I17 T. SÃO ROQUE/T. PINHAIS	0,10%	B56 - Ana Terra Via Adriane-Jd.Eucaliptos	0,09%
D02 TERM. SÃO ROQUE/SANTOS ANDRADE	0,10%	P12 - C.Magro (S.Benedito)	0,09%
J20 VILA TORRES	0,10%	D18 - Pl.Deodoro-S.Cristovao	0,09%
I11 ARAUCÁRIA/FAZENDA	0,10%	O14 - Santa Luzia	0,09%
I40 Q.BARRAS/PIRAQUARA	0,10%	E67 - Ctba/Braga (Via Ouro Fino)	0,06%
J71 ITAMBÉ	0,10%	015 - Terminal Maracanã 5015	0,06%
E12 AFONSO PENA/CENTENÁRIO	0,10%	J17 - Dom Pedro II	0,06%
B29 ROÇA GRANDEPDEC (via MARACANÃ)	0,10%	E32 - Aeroporto/T.Boqueirão	0,06%
K72 DIRETO ITAPERUÇU	0,10%	O74 - Quatro Barras/ Guadalupe	0,06%
N24 ÁREA INDUSTRIAL CGS	0,10%	I30 - C. Largo/Balsa Nova (Via Bugre)	0,06%
Y96 FAZENDA RIO GRANDE/SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	0,09%	P59 - Bom Pastor Via Jd.Pioneiro	0,06%
E32 AEROPORTO/T.BOQUEIRÃO	0,09%	L79 - Rio Branco Do Sul/Praça19 (Via T.Tamandaré)	0,06%
B24 COLÔNIA FARIA	0,09%	I32 - Araucária/Campo Largo (Externo Ao Terminal)	0,06%
C15 WEISSÓPOLIS	0,09%	B24 - Colônia Faria	0,06%
E78 CTBA/ROSEIRA	0,09%	B39 - Campo Alto/Sta.Cândida	0,06%
A78 V.MARTA/PRAÇA19	0,09%	B29 - Roça Grande/Apdec (Via Maracanã)	0,06%
B30 ANA TERRA	0,09%	E73 - Ctba/Jd.Cruzeiro	0,06%
C20 JD.CLÁUDIA	0,09%	E99 - São José/Guadalupe (Via T. Central)	0,06%
		B03 - Guaraitubaalto Da Xv (Via T. Maracanã)	0,06%
		B91 - Vale Das Flores/Roseira	0,03%

C66 CTBA.ZUMBI	0,09%	I32 - Araucária/Campo Largo	0,03%
B45 BELO RINCÃO/MARACANÃ (PALMARES)	0,09%	B58 - Maracanã-Sta.Cândida (Circular)	0,03%
N73 JARDIM PAULISTA/Q. BARRAS/GUADALUPE	0,09%	J71 - Itambé	0,03%
D15 VILA FRANCA	0,09%	O99 - Terminal Quatro Barras	0,03%
O99 TERMINAL QUATRO BARRAS	0,09%	S13 - Parque Embu/César Augusto	0,03%
C03 PINHAIS/GUADALUPE	0,09%	A22 - Tanguá/Tamandaré	0,03%
P16 JD.BOA VISTA (PADRE ALEIXO)	0,09%	G71 - Curitiba/ Mandirituba	0,03%
E67 CTBA/BRAGA (via OURO FINO)	0,06%	S16 - Guaraci	0,03%
J17 DOM PEDRO II	0,06%	B46 - Colônia Faria/Vale Das Flores	0,03%
I32 ARAUCÁRIA/CAMPO LARGO	0,06%	D17 - Pendular Norte	0,03%
S59 CIRCULAR SANTA FÉ	0,06%	B44 - V.Zumbi/Guaraituba	0,03%
C22 PLANTA KARLA	0,06%	S58 - Circular Jd. Curitiba	0,03%
C27 JOAQUINA	0,06%	E77 - Ctba/Guatupê	0,03%
B39 CAMPO ALTO/STA.CÂNDIDA	0,06%	P16 - Jd.Boa Vista (Padre Aleixo)	0,03%
C36 PINHAIS/CENTENÁRIO/BAIRRO ALTO	0,06%	J20 - Vila Torres	0,03%
O15 JOIÃO DA CIDADANIA	0,06%	F32 - Jardim Brasil	0,03%
B16 ADRIANE	0,06%	Total	100,00%
E79 IZAURA/GUADUPÊ (via JARDIM IPÊ)	0,06%		
I91 COLOMBO/TAMANDARÉ	0,06%		
C04 T.C.IMBUIA/T.PINHAIS	0,06%		
A80 TANGUÁ V.MARTA/GUADALUPE	0,03%		
N11 SEDE/JD.PAULISTA	0,03%		
A05 MAD. CTBA/TAMANDARÉ	0,03%		
017 TERMINAL GUARAITUBA 5017	0,03%		
B44 V.ZUMBI/GUARAITUBA	0,03%		
306 PINHAIS/C.COMPRIDO	0,03%		
E77 CTBA/GUATUPÊ	0,03%		
B46 COLÔNIA FARIAALE DAS FLORES	0,03%		
307 PINHAIS/C.COMPRIDO	0,03%		
610 COLOMBO/CIC	0,03%		
611 COLOMBO/CIC	0,03%		
612 COLOMBO/CIC	0,03%		
O13 PALMITAL RIB.TIGRE	0,03%		

F73 FAZENDAREIA BRANCA	0,03%	
010 TERMINAL MARACANA 5010	0,03%	
L11 Q1363:Q1667RIO B.SUL/TAMANDARÉ	0,03%	
G71 CTBA/MANDIRITUBA	0,03%	
608 COLOMBO/CIC	0,03%	
C29 PRIVÊ.TARUMÃ	0,03%	
P01 CTBA/CAMPO MAGRO	0,03%	
613 COLOMBO/CIC	0,03%	
P12 C.MAGRO (S.BENEDITO)	0,03%	
305 PINHAIS/C.COMPRIDO	0,03%	
D22 GUARITUBA	0,03%	
601 TERMINAL FAZENDA RIO GRANDE	0,03%	
A73 JD.MARROCOS/PRAÇA19	0,03%	
P17 CAMPO NOVO/STA.FELICIDADE	0,03%	
614 COLOMBO/CIC	0,03%	
R71 CTBA/CONTENDA	0,03%	
C04 T.C.IMBUIA/T.PINHAIS	0,03%	
L72 DIRETO RIO BRANCO	0,03%	
C05 DIRETO C.IMBUIA	0,03%	
C05 DIRETO C.IMBUIA	0,03%	
A22 TANGUÁ/TAMANDARÉ	0,03%	
609 COLOMBO/CIC	0,03%	
S99 TERMINAL ROÇA GRANDE	0,03%	
I14 PIRAQUARA/PINHAIS (via GUARITUBA)	0,03%	
615 COLOMBO/CIC	0,03%	
E73 CTBA/JD.CRUZEIRO	0,03%	
Total	100,00%	

Quanto tempo o Sr(a) gasta em média por dia no transporte coletivo, considerando a ida e a volta?

Taux de réponse : 100,0%

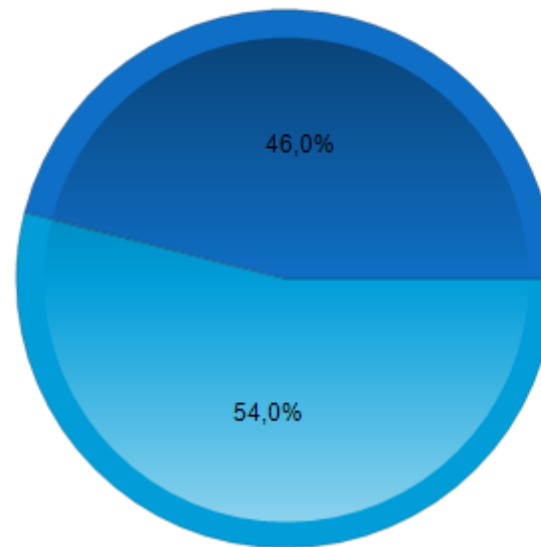


	Outubro 2023	Novembro 2024
Até 1 hora por dia	16,40%	18,30%
Entre 1h e 1h30min por dia	13,50%	13,80%
Entre 1h30min e 2h por dia	20,20%	22,40%
Entre 2h e 3h por dia	29,70%	24,80%
Entre 3h e 4h por dia	15,50%	13,90%
Mais de 4 horas por dia	4,80%	6,90%

O Sr(a) utiliza a integração com Curitiba?

Taux de réponse : 100,0%

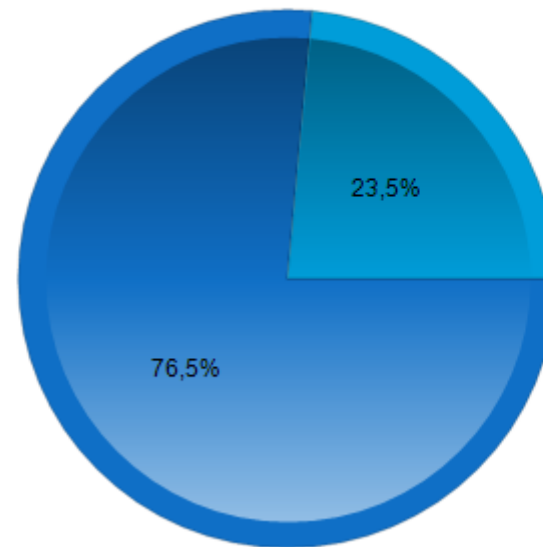
	% obs.
Sim	54,0%
Não	46,0%
Total	100,0%



O Sr(a) conhece a integração temporal no Terminal Guadalupe?

Taux de réponse : 100,0%

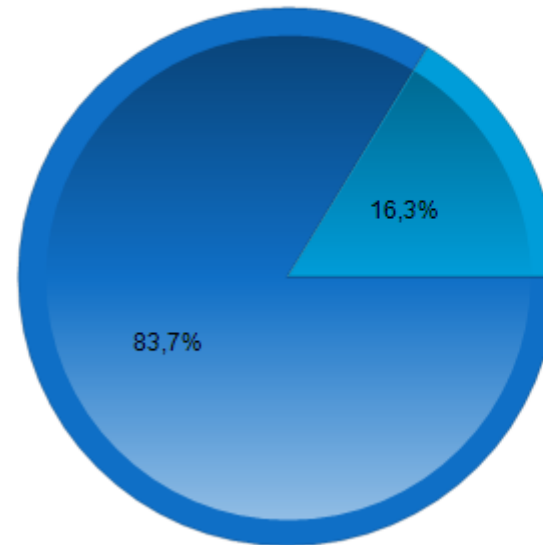
	% obs.
Não	76,5%
Sim	23,5%
Total	100,0%



O Sr(a) utiliza a integração temporal no Terminal Guadalupe?

Taux de réponse : 100,0%

	% obs.
Não	83,7%
Sim	16,3%
Total	100,0%



(Para quem utiliza a integração temporal no Terminal Guadalupe) Como o Sr(a) avalia a integração temporal no Terminal Guadalupe?

Taux de réponse : **16,3%**

	% cit.
Ótimo	20,90%
Bom	42,80%
Regular	20,90%
Ruim	3,70%
Péssimo	7,10%
NSR/ NSA	4,60%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	13,60%	20,90%
Bom	49,10%	42,80%
Regular	20,60%	20,90%
Ruim	9,30%	3,70%
Péssimo	5,60%	7,10%
NSR/ NSA	1,90%	4,60%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	62,70%	63,70%
Regular	20,60%	20,90%
Ruim – Péssimo	14,90%	10,80%
NSR/NSA	1,90%	4,60%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Acesso ao transporte coletivo (distância até o ponto inicial)

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	23,60%
Bom	46,60%
Regular	17,70%
Ruim	6,80%
Péssimo	5,10%
NSR/ NSA	0,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	16,90%	23,60%
Bom	46,40%	46,60%
Regular	21,10%	17,70%
Ruim	6,70%	6,80%
Péssimo	8,70%	5,10%
NSR/ NSA	0,20%	0,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	63,30%	70,20%
Regular	21,10%	17,70%
Ruim – Péssimo	15,40%	11,90%
NSR/NSA	0,20%	0,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Frequência dos horários dias úteis

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	9,40%
Bom	40,70%
Regular	22,60%
Ruim	14,90%
Péssimo	11,70%
NSR/ NSA	0,70%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	8,30%	9,40%
Bom	36,70%	40,70%
Regular	26,10%	22,60%
Ruim	14,80%	14,90%
Péssimo	13,90%	11,70%
NSR/ NSA	0,20%	0,70%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	45,00%	50,10%
Regular	26,10%	22,60%
Ruim – Péssimo	28,70%	26,60%
NSR/NSA	0,20%	0,70%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Frequência dos horários finais de semana

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	2,10%
Bom	13,50%
Regular	13,70%
Ruim	25,60%
Péssimo	34,60%
NSR/ NSA	10,50%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	2,20%	2,10%
Bom	11,20%	13,50%
Regular	16,10%	13,70%
Ruim	22,30%	25,60%
Péssimo	36,70%	34,60%
NSR/ NSA	11,40%	10,50%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	13,40%	15,60%
Regular	16,10%	13,70%
Péssimo	59,00%	60,20%
NSR/NSA	11,40%	10,50%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Número de linhas disponíveis

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	10,60%
Bom	36,80%
Regular	19,90%
Ruim	16,70%
Péssimo	13,40%
NSR/ NSA	2,50%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	8,50%	10,60%
Bom	35,70%	36,80%
Regular	25,10%	19,90%
Ruim	13,40%	16,70%
Péssimo	16,50%	13,40%
NSR/ NSA	0,80%	2,50%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	44,20%	47,40%
Regular	25,10%	19,90%
Ruim – Péssimo	29,90%	30,10%
NSR/NSA	0,80%	2,50%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Rapidez do deslocamento

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	11,20%
Bom	43,70%
Regular	25,60%
Ruim	10,80%
Péssimo	7,90%
NSR/ NSA	0,70%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	9,60%	11,20%
Bom	41,20%	43,70%
Regular	26,70%	25,60%
Ruim	10,00%	10,80%
Péssimo	12,30%	7,90%
NSR/ NSA	0,20%	0,70%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	50,80%	54,90%
Regular	26,70%	25,60%
Ruim – Péssimo	22,30%	18,70%
NSR/NSA	0,20%	0,70%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Cumprimento e confiança dos horários previstos

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	13,50%
Bom	42,00%
Regular	23,20%
Ruim	11,40%
Péssimo	9,20%
NSR/ NSA	0,70%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	11,20%	13,50%
Bom	42,20%	42,00%
Regular	24,40%	23,20%
Ruim	9,60%	11,40%
Péssimo	12,00%	9,20%
NSR/ NSA	0,60%	0,70%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	53,40%	55,50%
Regular	24,40%	23,20%
Ruim – Péssimo	21,60%	20,60%
NSR/NSA	0,60%	0,70%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Conforto dos pontos de ônibus

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	5,10%
Bom	30,00%
Regular	23,20%
Ruim	19,80%
Péssimo	21,10%
NSR/ NSA	0,90%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	4,70%	5,10%
Bom	27,60%	30,00%
Regular	26,20%	23,20%
Ruim	18,70%	19,80%
Péssimo	22,00%	21,10%
NSR/ NSA	0,70%	0,90%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	32,30%	35,10%
Regular	26,20%	23,20%
Ruim – Péssimo	40,70%	40,90%
NSR/NSA	0,70%	0,90%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Conforto dos terminais

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	8,50%
Bom	44,60%
Regular	24,10%
Ruim	11,40%
Péssimo	10,50%
NSR/ NSA	0,80%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	8,40%	8,50%
Bom	41,30%	44,60%
Regular	27,90%	24,10%
Ruim	9,00%	11,40%
Péssimo	12,20%	10,50%
NSR/ NSA	1,10%	0,80%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	49,70%	53,10%
Regular	27,90%	24,10%
Ruim – Péssimo	21,20%	21,90%
NSR/NSA	1,10%	0,80%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Conforto dos ônibus

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	6,30%
Bom	44,60%
Regular	26,60%
Ruim	11,60%
Péssimo	10,50%
NSR/ NSA	0,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	6,20%	6,30%
Bom	38,00%	44,60%
Regular	27,30%	26,60%
Ruim	11,90%	11,60%
Péssimo	16,30%	10,50%
NSR/ NSA	0,40%	0,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	44,20%	50,90%
Regular	27,30%	26,60%
Ruim – Péssimo	28,20%	22,10%
NSR/NSA	0,40%	0,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Limpeza dos ônibus

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	9,00%
Bom	50,10%
Regular	24,50%
Ruim	8,50%
Péssimo	7,60%
NSR/ NSA	0,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	10,20%	9,00%
Bom	48,00%	50,10%
Regular	27,40%	24,50%
Ruim	6,50%	8,50%
Péssimo	7,70%	7,60%
NSR/ NSA	0,20%	0,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	58,20%	59,10%
Regular	27,40%	24,50%
Ruim – Péssimo	14,20%	16,10%
NSR/NSA	0,20%	0,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Estado de conservação dos ônibus

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	8,00%
Bom	44,90%
Regular	27,10%
Ruim	10,20%
Péssimo	9,20%
NSR/ NSA	0,50%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	8,50%	8,00%
Bom	41,00%	44,90%
Regular	29,00%	27,10%
Ruim	9,70%	10,20%
Péssimo	11,50%	9,20%
NSR/ NSA	0,30%	0,50%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	49,50%	52,90%
Regular	29,00%	27,10%
Ruim – Péssimo	21,20%	19,40%
NSR/NSA	0,30%	0,50%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Lotação nos ônibus (considerando espaço para passageiros em pé e sentados)

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	3,90%
Bom	18,70%
Regular	23,00%
Ruim	23,00%
Péssimo	30,80%
NSR/ NSA	0,60%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	3,20%	3,90%
Bom	15,80%	18,70%
Regular	18,60%	23,00%
Ruim	20,40%	23,00%
Péssimo	41,70%	30,80%
NSR/ NSA	0,30%	0,60%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	19,00%	22,60%
Regular	18,60%	23,00%
Ruim- Péssimo	62,10%	53,80%
NSR/NSA	0,30%	0,60%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Ruídos e barulho durante a viagem

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	6,30%
Bom	38,30%
Regular	26,30%
Ruim	15,30%
Péssimo	12,60%
NSR/ NSA	1,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	6,00%	6,30%
Bom	33,50%	38,30%
Regular	31,70%	26,30%
Ruim	12,00%	15,30%
Péssimo	14,50%	12,60%
NSR/ NSA	2,30%	1,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	39,50%	44,60%
Regular	31,70%	26,30%
Ruim – Péssimo	26,50%	27,90%
NSR/NSA	2,30%	1,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Solavancos e freadas bruscas durante a viagem

Taux de réponse : 49,5%

	% cit.
Ótimo	7,90%
Bom	37,70%
Regular	26,10%
Ruim	13,90%
Péssimo	13,40%
NSR/ NSA	1,10%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	7,20%	7,90%
Bom	34,80%	37,70%
Regular	28,00%	26,10%
Ruim	11,10%	13,90%
Péssimo	16,60%	13,40%
NSR/ NSA	2,20%	1,10%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	42,00%	45,60%
Regular	28,00%	26,10%
Ruim – Péssimo	27,70%	27,30%
NSR/NSA	2,20%	1,10%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Condução do veículo e segurança contra acidentes de trânsito

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	14,10%
Bom	47,20%
Regular	26,50%
Ruim	5,60%
Péssimo	6,00%
NSR/ NSA	0,70%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	13,70%	14,10%
Bom	44,40%	47,20%
Regular	29,40%	26,50%
Ruim	5,40%	5,60%
Péssimo	6,40%	6,00%
NSR/ NSA	0,60%	0,70%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	58,10%	61,30%
Regular	29,40%	26,50%
Ruim – Péssimo	11,80%	11,60%
NSR/NSA	0,60%	0,70%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Velocidade desenvolvida pelos motoristas

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	15,10%
Bom	55,80%
Regular	20,90%
Ruim	3,90%
Péssimo	4,10%
NSR/ NSA	0,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	16,20%	15,10%
Bom	54,90%	55,80%
Regular	21,50%	20,90%
Ruim	4,00%	3,90%
Péssimo	2,70%	4,10%
NSR/ NSA	0,70%	0,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	71,10%	70,90%
Regular	21,50%	20,90%
Ruim – Péssimo	6,70%	8,00%
NSR/NSA	0,70%	0,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Segurança nos pontos de ônibus

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	5,50%
Bom	26,30%
Regular	29,80%
Ruim	16,40%
Péssimo	20,80%
NSR/ NSA	1,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	6,00%	5,50%
Bom	28,70%	26,30%
Regular	23,60%	29,80%
Ruim	17,00%	16,40%
Péssimo	23,90%	20,80%
NSR/ NSA	0,80%	1,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	34,70%	31,80%
Regular	23,60%	29,80%
Ruim – Péssimo	40,90%	37,20%
NSR/NSA	0,80%	1,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Segurança nos terminais de ônibus

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	9,80%
Bom	51,10%
Regular	22,50%
Ruim	6,90%
Péssimo	8,30%
NSR/ NSA	1,30%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	11,90%	9,80%
Bom	51,80%	51,10%
Regular	19,80%	22,50%
Ruim	6,10%	6,90%
Péssimo	8,70%	8,30%
NSR/ NSA	1,70%	1,30%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	63,70%	60,90%
Regular	19,80%	22,50%
Ruim – Péssimo	14,80%	15,20%
NSR/NSA	1,70%	1,30%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Segurança interna nos ônibus

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	6,30%
Bom	41,80%
Regular	27,90%
Ruim	11,80%
Péssimo	11,50%
NSR/ NSA	0,60%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	8,90%	6,30%
Bom	41,60%	41,80%
Regular	27,60%	27,90%
Ruim	10,10%	11,80%
Péssimo	10,90%	11,50%
NSR/ NSA	1,00%	0,60%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	50,50%	48,10%
Regular	27,60%	27,90%
Ruim – Péssimo	21,00%	23,30%
NSR/NSA	1,00%	0,60%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Informações ao usuário sobre linhas horários e itinerários

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	10,90%
Bom	43,90%
Regular	20,20%
Ruim	12,20%
Péssimo	10,20%
NSR/ NSA	2,60%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	10,40%	10,90%
Bom	42,70%	43,90%
Regular	22,50%	20,20%
Ruim	12,90%	12,20%
Péssimo	10,10%	10,20%
NSR/ NSA	1,30%	2,60%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	53,10%	54,80%
Regular	22,50%	20,20%
Ruim – Péssimo	23,00%	22,40%
NSR/NSA	1,30%	2,60%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Acessibilidade nos ônibus e plataformas para usuários preferenciais, pessoas com deficiência e dificuldade de locomoção

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	13,20%
Bom	47,70%
Regular	20,80%
Ruim	7,50%
Péssimo	8,30%
NSR/ NSA	2,50%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	13,20%	13,20%
Bom	44,10%	47,70%
Regular	21,50%	20,80%
Ruim	10,70%	7,50%
Péssimo	7,70%	8,30%
NSR/ NSA	2,80%	2,50%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	57,30%	60,90%
Regular	21,50%	20,80%
Ruim – Péssimo	18,40%	15,80%
NSR/NSA	2,80%	2,50%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Conectividade e serviço de Wi-Fi no ônibus

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	1,20%
Bom	11,20%
Regular	9,80%
Ruim	15,60%
Péssimo	21,10%
NSR/ NSA	41,10%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	2,50%	1,20%
Bom	11,40%	11,20%
Regular	7,50%	9,80%
Ruim	11,90%	15,60%
Péssimo	15,10%	21,10%
NSR/ NSA	51,60%	41,10%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	13,90%	12,40%
Regular	7,50%	9,80%
Ruim – Péssimo	27,00%	36,70%
NSR/ NSA	51,60%	41,10%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Atendimento prestado pela Ouvidoria

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	2,70%
Bom	16,40%
Regular	10,10%
Ruim	5,60%
Péssimo	8,60%
NSR/ NSA	56,60%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	3,20%	2,70%
Bom	16,80%	16,40%
Regular	8,50%	10,10%
Ruim	5,90%	5,60%
Péssimo	8,60%	8,60%
NSR/ NSA	57,10%	56,60%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	20,00%	19,10%
Regular	8,50%	10,10%
Ruim – Péssimo	14,50%	14,20%
NSR/ NSA	57,10%	56,60%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Atendimento do motorista

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	15,70%
Bom	56,90%
Regular	17,40%
Ruim	2,50%
Péssimo	2,10%
NSR/ NSA	5,50%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	19,10%	15,70%
Bom	54,30%	56,90%
Regular	15,90%	17,40%
Ruim	2,60%	2,50%
Péssimo	2,50%	2,10%
NSR/ NSA	5,70%	5,50%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	73,40%	72,60%
Regular	15,90%	17,40%
Ruim – Péssimo	5,10%	4,60%
NSR/NSA	5,70%	5,50%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Interrupção da viagem por defeito no ônibus ou acidentes com o veículo

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	10,70%
Bom	34,70%
Regular	23,00%
Ruim	10,20%
Péssimo	11,40%
NSR/ NSA	10,00%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	13,70%	10,70%
Bom	38,10%	34,70%
Regular	20,50%	23,00%
Ruim	8,80%	10,20%
Péssimo	10,00%	11,40%
NSR/ NSA	9,00%	10,00%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	51,80%	45,40%
Regular	20,50%	23,00%
Ruim – Péssimo	18,80%	21,60%
NSR/NSA	9,00%	10,00%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Formas de pagamento e recarga do cartão transporte

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	17,80%
Bom	50,80%
Regular	10,80%
Ruim	6,40%
Péssimo	6,90%
NSR/ NSA	7,10%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	16,30%	17,80%
Bom	55,20%	50,80%
Regular	10,30%	10,80%
Ruim	6,10%	6,40%
Péssimo	5,60%	6,90%
NSR/ NSA	6,50%	7,10%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	71,50%	68,60%
Regular	10,30%	10,80%
Ruim – Péssimo	11,70%	13,30%
NSR/NSA	6,50%	7,10%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Valor pago na tarifa do transporte coletivo metropolitano em relação a outros meios de deslocamento

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	6,40%
Bom	38,30%
Regular	26,10%
Ruim	18,00%
Péssimo	16,20%
NSR/ NSA	1,70%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	8,20%	6,40%
Bom	38,30%	31,60%
Regular	26,00%	26,10%
Ruim	12,30%	18,00%
Péssimo	12,80%	16,20%
NSR/ NSA	2,50%	1,70%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	46,50%	38,00%
Regular	26,00%	26,10%
Ruim – Péssimo	25,10%	34,20%
NSR/NSA	2,50%	1,70%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Satisfação geral com o transporte coletivo metropolitano

Taux de réponse : 50,5%

	% cit.
Ótimo	9,90%
Bom	45,00%
Regular	30,40%
Ruim	6,60%
Péssimo	7,60%
NSR/ NSA	0,40%
Total	100,00%

	out/23	nov/24
Ótimo	12,20%	9,90%
Bom	44,10%	45,00%
Regular	27,20%	30,40%
Ruim	9,60%	6,60%
Péssimo	6,50%	7,60%
NSR/ NSA	0,50%	0,40%

	out/23	nov/24
Ótimo – Bom	56,30%	54,90%
Regular	27,20%	30,40%
Ruim – Péssimo	16,10%	14,20%
NSR/NSA	0,50%	0,40%

Pesquisa de Satisfação Transporte Coletivo Metropolitano Outubro/2023

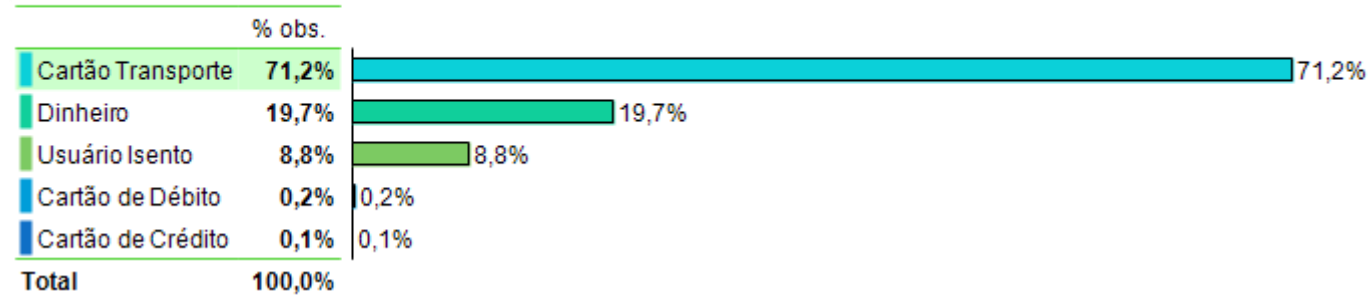
Total Empresas																	IS-Empresas 23
Fatores		Rapidez	Confiança	Conforto oni	Limpeza oni	Conservação	Lotação	Barulho	Solavancos	Condução	Velocidade	Segurança oni	Informação	Acessibilidade	Atendimento mot	Interrupção	
Índice de Satisfação		56,3%	57,3%	51,3%	61,5%	56,1%	29,4%	49,4%	49,5%	62,9%	69,0%	56,2%	56,6%	59,0%	67,0%	52,5%	55,6%
Ótimo MS	5	9,6%	11,2%	6,2%	10,2%	8,5%	3,2%	6,0%	7,2%	13,7%	16,2%	8,9%	10,4%	13,2%	19,1%	13,7%	
Bom S	4	41,2%	42,2%	38,0%	48,0%	41,0%	15,8%	33,5%	34,8%	44,4%	54,9%	41,6%	42,7%	44,1%	54,3%	38,1%	
Regular NS/NI	3	26,7%	24,4%	27,3%	27,4%	29,0%	18,6%	31,7%	28,0%	29,4%	21,5%	27,6%	22,5%	21,5%	15,9%	20,5%	
Ruim I	2	10,0%	9,6%	11,9%	6,5%	9,7%	20,4%	12,0%	11,1%	5,4%	4,0%	10,1%	12,9%	10,7%	2,6%	8,8%	
Péssimo MI	1	12,3%	12,0%	16,3%	7,7%	11,5%	41,7%	14,5%	16,6%	6,4%	2,7%	10,9%	10,1%	7,7%	2,5%	10,0%	

Pesquisa de Satisfação Transporte Coletivo Metropolitano Novembro/2024

Total Empresas																	IS-Empresas 24
Fatores		Rapidez	Confiança	Conforto oni	Limpeza oni	Conservação	Lotação	Barulho	Solavancos	Condução	Velocidade	Segurança oni	Informação	Acessibilidade	Atendimento mot	Interrupção	
Índice de Satisfação		59,28%	59,28%	55,85%	60,88%	57,63%	35,03%	51,70%	52,45%	64,00%	68,33%	54,38%	56,33%	60,63%	66,35%	48,28%	56,69%
Ótimo MS	5	11,20%	13,50%	6,30%	9,00%	8,00%	3,90%	6,30%	7,90%	14,10%	15,10%	6,30%	10,90%	13,20%	15,70%	10,70%	
Bom S	4	43,70%	42,00%	44,60%	50,10%	44,90%	18,70%	38,30%	37,70%	47,20%	55,80%	41,80%	43,90%	47,70%	56,90%	34,70%	
Regular NS/NI	3	25,60%	23,20%	26,60%	24,50%	27,10%	23,00%	26,30%	26,10%	26,50%	20,90%	27,90%	20,20%	20,80%	17,40%	23,00%	
Ruim I	2	10,80%	11,40%	11,60%	8,50%	10,20%	23,00%	15,30%	13,90%	5,60%	3,90%	11,80%	12,20%	7,50%	2,50%	10,20%	
Péssimo MI	1	7,90%	9,20%	10,50%	7,60%	9,20%	30,80%	12,60%	13,40%	6,00%	4,10%	11,50%	10,20%	8,30%	2,10%	11,40%	

Qual o principal meio de pagamento que o Sr(a) utiliza?

Taux de réponse : 100,0%

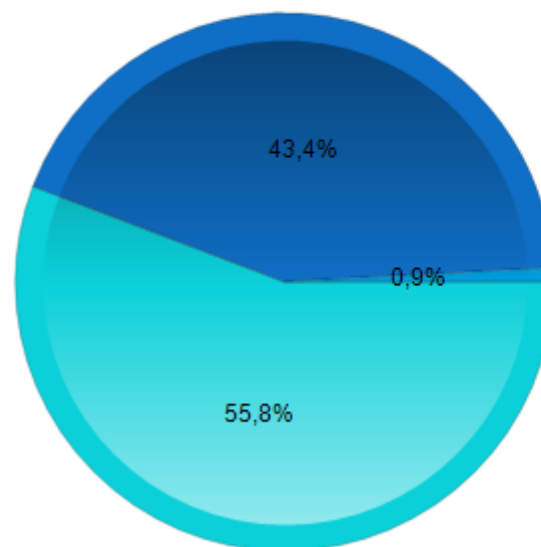


	Outubro 2023	Novembro 2024
Cartão Transporte	76,30%	71,20%
Dinheiro	18,30%	19,70%
Usuário Isento	5,30%	8,80%
Cartão de Débito	0,00%	0,20%
Cartão de Crédito	0,00%	0,10%

O Sr(a) estaria disposto a utilizar meios de pagamento digitais como cartões de crédito/débito (aproximação) e aplicativos de pagamento no smartphone por aproximação?

Taux de réponse : 100,0%

	% cit.
Sim	55,8%
Não	43,4%
NSR/ NSA	0,9%
Total	100,0%

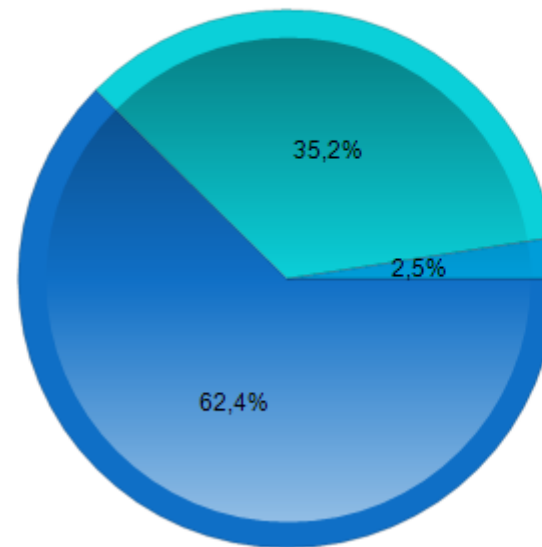


	Outubro 2023	Novembro 2024
Sim	52,30%	55,80%
Não	46,60%	43,40%
NSR/ NSA	1,10%	0,90%

O Sr(a) estaria disposto a pagar um valor maior na tarifa do transporte coletivo para ter mais e melhores veículos circulando, mais horários e mais localidades de atendimento?

Taux de réponse : 100,0%

	% cit.
Não	62,4%
Sim	35,2%
NSR/ NSA	2,5%
Total	100,0%

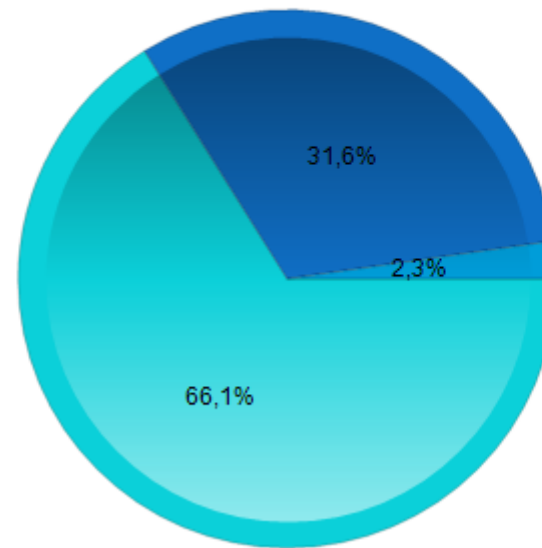


	Outubro 2023	Novembro 2024
Não	57,10%	62,40%
Sim	42,90%	35,20%
NSR/ NSA	0,00%	2,50%

Se houver um desconto (valor de tarifa reduzida) do transporte coletivo, o Sr(a) estaria disposto e teria condições de utilizar o ônibus em outros horários, durante o dia ou à noite, fora dos horários de pico?

Taux de réponse : 100,0%

	% cit.
Sim	66,1%
Não	31,6%
NSR/ NSA	2,3%
Total	100,0%

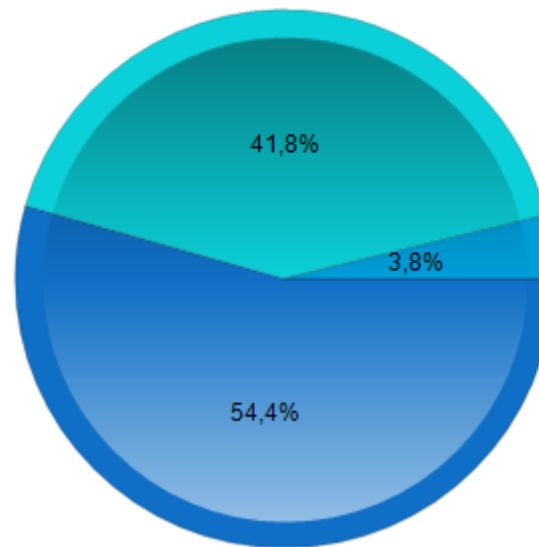


	Outubro 2023	Novembro 2024
Sim	60,60%	66,10%
Não	39,40%	31,60%
NSR/ NSA	0,00%	2,30%

O Sr(a) estaria disposto a pagar um valor maior na tarifa para ter ônibus elétricos ou híbridos na sua linha?

Taux de réponse : 100,0%

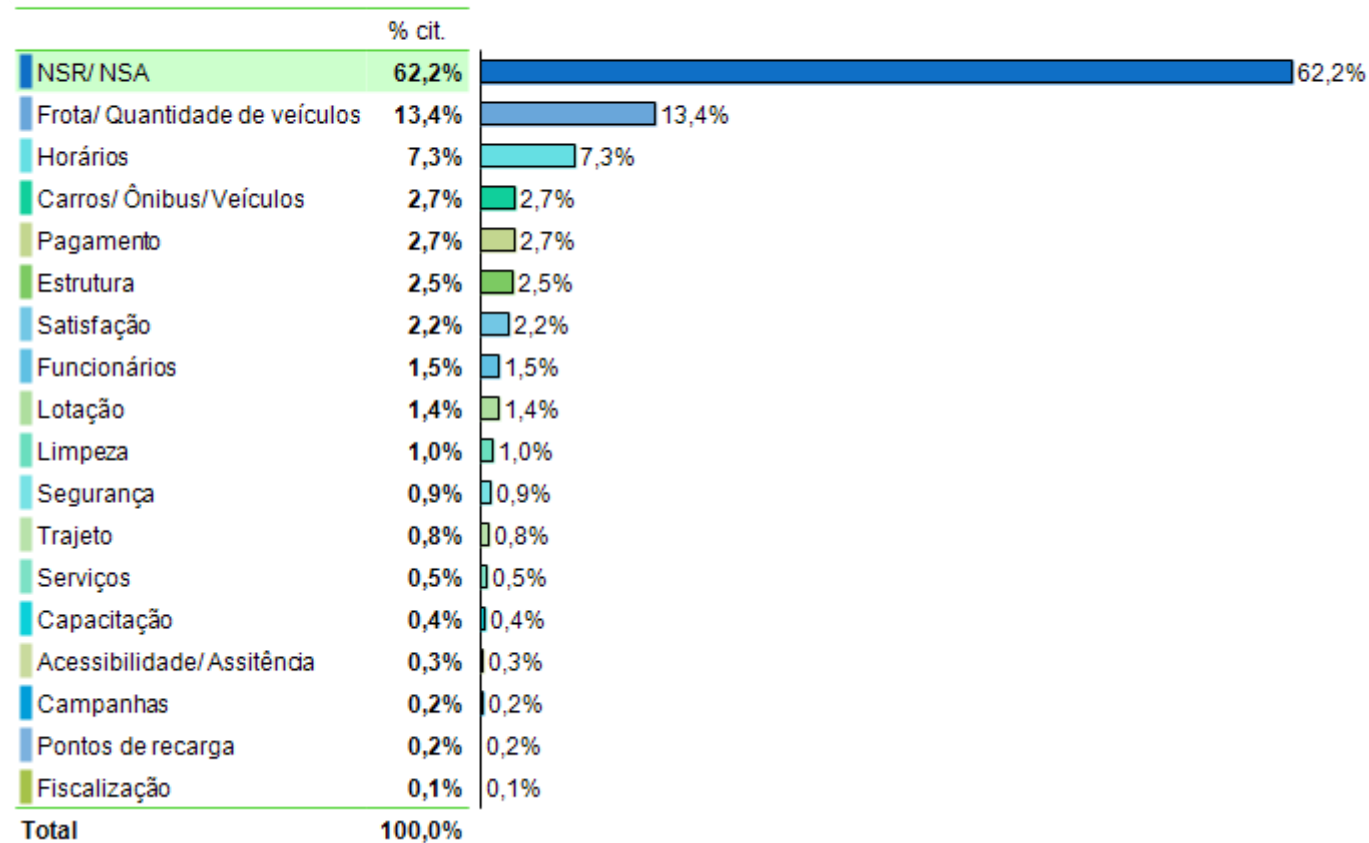
	% cit.
Não	54,4%
Sim	41,8%
NSR/ NSA	3,8%
Total	100,0%



	Outubro 2023	Novembro 2024
Não	53,10%	54,40%
Sim	43,30%	41,80%
NSR/ NSA	3,60%	3,80%

O Sr(a) teria algum Comentário / Crítica / Elogio / Sugestão para ao transporte público? MACRO

Taux de réponse : 99,7%



	Outubro 2023	Novembro 2024
NSR/ NSA	66,60%	62,20%
Frota/ Quantidade de veículos	17,20%	13,40%
Horários	5,20%	7,30%
Estrutura	3,50%	2,50%
Pagamento	1,90%	2,70%
Satisfação	1,30%	2,20%
Carros/ Ônibus/ Veículos	1,00%	2,70%
Trajetos	0,60%	0,80%
Funcionários	0,60%	1,50%
Capacitação	0,50%	0,50%
Segurança	0,50%	0,90%
Campanhas	0,30%	0,20%
Pontos de recarga	0,30%	0,20%
Fiscalização	0,20%	0,10%
Serviços	0,05%	0,40%
Lotação	0,00%	1,40%
Limpeza	0,00%	1,00%

O Sr(a) teria algum Comentário / Crítica / Elogio / Sugestão para o transporte público?

Taux de réponse : 100,0%

	% cit.
NSR/ NSA	62,40%
Aumentar a quantidade de ônibus/ carros / Colocar mais ônibus em circulação	7,80%
Ampliar o quadro de horários dos ônibus/ Colocar mais horários de ônibus	4,30%
Aumentar a quantidade de ônibus/ carros / Colocar mais ônibus em circulação nos horários de pico	2,50%
Aumentar a quantidade de ônibus/ carros / Colocar mais ônibus em circulação nos finais de semana e feriados	2,00%
Diminuir o valor/ tarifa/ passagem dos ônibus	1,70%
O transporte coletivo da cidade está bom/ O passageiro está satisfeito com o transporte público	1,50%
Demora no intervalo entre um ônibus/ carro e outro	1,30%
Diminuir a lotação dos veículos	1,20%
Melhorias de modo geral	0,70%
O transporte coletivo está ruim/ péssimo	0,60%
Falta de manutenção e reparo nos veículos/ Má condição dos veículos	0,60%
Cumprir os horários pré-estabelecidos pela empresa	0,50%
Limpeza dos ônibus/ veículos	0,40%
Falta de integração/ Não tem integração com outras cidades	0,40%
Atraso dos veículos/ carros	0,40%
Colocar ônibus/ carros novos	0,40%
Permitir pagamento via cartão de crédito e débito	0,30%
Ônibus velhos/ Muito antigos em circulação	0,30%
Ônibus estragam/ quebram todos os dias	0,30%
Melhorar a qualidade dos ônibus/ Veículos	0,30%
Motoristas mal-educado/ desrespeitosos	0,30%
Aumentar a quantidade de ônibus/ carros / Colocar mais ônibus em circulação no período da manhã	0,20%
Falta de pontualidade do ônibus	0,20%
Colocar cartão único de tarifa do transporte público	0,20%
Limpeza dos terminais/ Melhorar a limpeza dos terminais	0,20%
Falta de acessibilidade para pessoas com deficiência/ Dificuldade de acesso para cadeirantes	0,20%
Capacitar os motoristas para que dirijam melhor	0,20%
Colocar carros elétricos/ híbridos	0,20%

Colocar Wifi nos veículos	0,20%
Criar medidas contra pragas nos ônibus/ Realizar dedetização dos veículos	0,20%
Aumentar a quantidade de ônibus/ carros / Colocar mais ônibus em circulação no período da tarde	0,20%
Melhorar a segurança interna dos ônibus	0,20%
Colocar mais assentos preferenciais nos veículos	0,20%
Aumentar a quantidade de ônibus/ carros / Colocar mais ônibus em circulação no período da noite	0,20%
Falta de segurança dentro dos ônibus	0,10%
Melhorar/ Aumentar a segurança nos terminais	0,10%
Colocar cobertura nas paradas de ônibus	0,10%
Ampliar o quadro de horários dos ônibus nos finais de semana	0,10%
Muitos animais dentro dos terminais	0,10%
Muitos veículos dão voltas desnecessárias para irem até o local de destino	0,10%
Mais conforto/ Conforto	0,10%
Não cobrar tarifa/ passagem para quem usa o transporte público	0,10%
Não deveria ter que pagar para usar o banheiro do Terminal do Guadalupe	0,10%
Colocar mais carros/ ônibus articulado nos horários de pico	0,10%
Falta de funcionários para dar informações aos passageiros	0,10%
Demora para compensação de créditos no cartão Metrocard	0,10%
Capacitação dos motoristas	0,10%
Os motoristas precisam evitar freadas bruscas	0,10%
Os ônibus poderiam ser mais rápidos na locomoção/ Baixa velocidade dos veículos	0,10%
Trocar a empresa que administra o transporte público	0,05%
Alguns motoristas não querem receber o valor da passagem/ tarifa em dinheiro	0,05%
Colocar os ônibus alimentadores para sair pós chegada dos ligeirinhos e biarticulados	0,05%
Colocar postos de recarga de cartão nos terminais	0,05%
Colocar veículos com mais assentos	0,05%
Ampliar a quantidade de paradas dos ônibus	0,05%
Construir um terminal para Itaperuçu	0,05%
Controlar a velocidade dos ônibus	0,05%
Crianças/ adolescente que utilizam as linhas para trajeto escolar ficam riscando os veículos	0,05%
Criar aplicativo para ter informações sobre o transporte público da cidade	0,05%
Criar licitação no transporte público para buscar empresas que atendam melhor a demanda	0,05%
Ampliar as plataformas de embarque dos ligeirinhos no Terminal do Guaratuba	0,05%

Ampliar o quadro de horários dos ônibus no período da madrugada	0,05%
Deixar a Linha Dom Pedro operar nos dias de sábado	0,05%
Deixar usuários isentos adentra aos veículos quando estiverem com problemas com o cartão transporte	0,05%
Aceitar cartões de crédito e débito para pagar a passagem	0,05%
Aceitar cartões de crédito e débito para pagar a passagem no Terminal de Fazenda Rio Grande	0,05%
Demora para os ônibus sair do Terminal do Guadalupe	0,05%
Deveriam ser criadas rotas alternativas para evitar trânsito dos ônibus	0,05%
Dificuldade dos motoristas em conseguir dar troco para os passageiros, sempre falta dinheiro trocado	0,05%
Diminuir a lotação das estações tubo	0,05%
Aumentar a quantidade de pontos de ônibus	0,05%
Diminuir o tempo do trajeto	0,05%
Baldeação no Terminal de Quatro Barras	0,05%
Distribuir melhor os horários do ônibus alimentadores para que não cheguem todos juntos no terminal	0,05%
Evitar o acesso de pessoas que não pagam passagem/ Evitar pessoas pulando catracas	0,05%
Evitar que bêbados e drogados entrem nos ônibus	0,05%
Boa segurança nos terminais	0,05%
Falta de assistência a cadeirantes, autistas e grávidas	0,05%
Falta de atendimento telefônico da ouvidoria para realizar reclamações	0,05%
Falta de canal de reclamação via internet	0,05%
Falta de cuidado dos motoristas	0,05%
Falta de fiscalização nos terminais	0,05%
Falta de fiscalização para evitar pessoas que não pagam passagem	0,05%
Campanha de educação para respeitar os idosos que utilizam o transporte público	0,05%
Campanhas para que os usuários respeitem os assentos preferenciais	0,05%
Capacitação dos funcionários	0,05%
Apenas uma empresa que administra tudo, monopólio	0,05%
Falta de proteção e assentos nos pontos de ônibus	0,05%
Falta de respeito dos passageiros com idosos, gestante e pessoas com criança de colo	0,05%
As máquinas de recarga não funcionam	0,05%
Falta de segurança no Terminal	0,05%
Falta de segurança no Terminal do São Roque	0,05%
Falta de segurança nos pontos de ônibus	0,05%
Falta de sincronia entre as linhas	0,05%

Falta de ventilação nos veículos	0,05%
Integração dos ônibus de Campo Largo para Curitiba	0,05%
Intercalar horários de ônibus que fazem o trajeto parecido	0,05%
Limpeza dos banheiros dos terminais	0,05%
Chove dentro dos carros/ ônibus	0,05%
Limpeza dos pontos de ônibus	0,05%
Coloca bebedouros de água nos terminais	0,05%
Linha Dom Pedro II não retornou pós pandemia	0,05%
Mais agilidade dos motoristas para chegarem ao destino	0,05%
Mais assentos nos veículos	0,05%
Colocar ar-condicionado nos veículos	0,05%
Manter os horários pré-definidos dos veículos, não ficar sempre trocando	0,05%
Melhor a segurança nos ônibus	0,05%
Melhor o tratamento para pessoas PCDS	0,05%
Melhorar a conectividade de wifi	0,05%
Melhorar a estrutura geral do transporte público	0,05%
Melhorar a infraestrutura dos terminais	0,05%
Melhorar a Linha Água Clara em Piraquara	0,05%
Melhorar a ouvidoria do transporte público	0,05%
Colocar assentos nos pontos de ônibus	0,05%
Colocar biarticulados nos finais de semana	0,05%
Melhorar a sinalização dos terminais	0,05%
Melhorar as condições para que o motorista não tenha que fazer a função de motorista e cobrador	0,05%
Melhorar as vias e sinalização de áreas destinadas aos ônibus	0,05%
Melhorar o atendimento dos motoristas	0,05%
Melhorar o quadro de profissionais que trabalham nos ônibus	0,05%
Melhorar o Terminal do São Roque em Piraquara	0,05%
Melhorar os assentos dos veículos	0,05%
Colocar câmeras dentro dos ônibus	0,05%
Assentos desconfortáveis nos veículos	0,05%
Melhorias de segurança	0,05%
Melhorias nas conexões realizadas entre Região Metropolitana e Curitiba	0,05%
Motoristas bem-educados	0,05%

Motoristas dos finais de semana são ruins	0,05%
Motoristas fazendo o trabalho de cobrador	0,05%
Motoristas fecham as pessoas na porta e xingam as mesmas	0,05%
Atraso dos motoristas para iniciar a jornada de trabalho	0,05%
Motoristas que são colocados para cobrir férias são lentos e desconhecem os trajetos	0,05%
Mudar a empresa que fornece o serviço de transporte na cidade	0,05%
Aceitar pagamento em dinheiro	0,05%
Muitos solavancos durante a viagem	0,05%
Colocar comércios dentro do Terminal São Roque	0,05%
Colocar em práticas a propostas que apresentam	0,05%
Colocar ligeirinhos direto para Piraquara	0,05%
Não deixar pedintes entrarem nos veículos, ficam perturbando os passageiros	0,05%
Não desativar o terminal do Centro	0,05%
Colocar limite de velocidade para os ônibus circularem dentro do terminal	0,05%
Não deveriam tirar alguns veículos de circulação nos finais de semana/ Não tem linhas específicas nos finais de semana	0,05%
Não tem local para recarregar cartão no Terminal de Almirante Tamandaré	0,05%
Não tem sincronia entre os horários de biarticulados/ ligeirinhos com os alimentadores	0,05%
Não transportar passageiros em pé para diminuir riscos	0,05%
O embarque nos ônibus para idosos é muito complicado	0,05%
O motorista da linha Santa Cândida corre demais	0,05%
Colocar Linha direta da Planta Deodoro para Terminal São Roque	0,05%
O transporte coletivo não está acompanhando o crescimento da RMC	0,05%
Colocar linhas de ônibus direto para Curitiba	0,05%
Ônibus Ana Rosa não cumpre os horários de sábado	0,05%
Atualização dos horários de ônibus no aplicativo	0,05%
Ônibus passa antes do horário e fecha a porta na cara do passageiro	0,05%
Aumentar a quantidade de ônibus que fazem integração para Curitiba	0,05%
Os alimentadores deveriam aguardar os ônibus que vem de Curitiba chegar	0,05%
Os horários de ônibus disponibilizados na internet não correspondem com a realidade	0,05%
Os motoristas não compreendem os horários	0,05%
Os motoristas não esperam o desembarque das pessoas nos tubos	0,05%
Os motoristas precisam dirigir com uma velocidade menor	0,05%
Colocar mais conexões de ônibus	0,05%

Os motoristas precisam ser mais ágeis	0,05%
Os motoristas precisam ter mais atenção com os passageiros	0,05%
Os motoristas são atenciosos e dirigem bem	0,05%
Os ônibus alimentadores fazem muitas voltas podiam ir direto para os bairros	0,05%
Os ônibus ficam parado na BR por muito tempo, deveriam ter rotas alternativas	0,05%
Os ônibus ligeirinhos andam em alta velocidade e realizam freadas bruscas	0,05%
Colocar mais ônibus biarticulados para fazer as linhas de Fazenda Rio Grande a Curitiba	0,05%
Percurso muito longa das linhas dos alimentadores	0,05%
Colocar novamente os cobradores para trabalharem	0,05%
Pessoas utilizam volume alto de som dentro dos veículos	0,05%
Por desatenção do motorista o entrevistado já teve o braço preso na porta do ônibus	0,05%
Proibir as pessoas de ficarem conversando com o motorista na entrada do ônibus	0,05%
Realizar mais pesquisas para saber a satisfação dos usuários do transporte público	0,05%
Reduzir o valor da tarifa nos feriados	0,05%
Renovar a frota de ônibus	0,05%
Ter linha direta para o Terminal Velho	0,05%
Ter mais atenção com os usuários do transporte público	0,05%
Terminal Afonso Pena ficou longe dos bairros	0,05%
Tirar os moradores de rua que ficam no terminal	0,05%
Tiraram os cobradores e sobrecarregaram os motoristas	0,05%
Trajetos extensos sem necessidade	0,05%
Total	100,00%