

Apresentamos os resultados da pesquisa realizada em Terminais e Pontos de embarque e desembarque do transporte público da Região Metropolitana de Curitiba, onde tem como responsável a empresa AMEP, com o objetivo de realizar um levantamento estatístico junto aos usuários de transporte coletivo, para identificar, quantos dias utiliza o transporte público, qual é a origem/ destino, horários de utilização, finalidade do uso do transporte, perfil do usuário e satisfação.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NA REALIZAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa foi realizada nos Terminais e Pontos de embarque e desembarque do transporte público da Região Metropolitana de Curitiba, pela empresa IRG Pesquisas, com moradores de 16 anos ou mais, contando com uma amostra de 2001 entrevistas, com base em dados como: região, sexo, faixa etária, grau de escolaridade e renda familiar mensal.

A pesquisa ficou dividida em dois questionários sendo eles A e B, para fracionar a aplicação dos tópicos avaliativos dos serviços oferecidos aos usuários do transporte público de Curitiba e Região Metropolitana. Sendo assim, aplicou-se uma amostra proporcional, contendo 13 itens avaliativos em um questionário e 14 itens em outro, em todas as cidades solicitadas, conforme acordado em reunião por ambas as partes.

O trabalho de levantamento de dados foi feito através de entrevistas pessoais entre os dias 05 e 20 de novembro, sendo checadas simultaneamente à sua realização em 20% das entrevistas. A IRG Pesquisas encontra-se registrada no Conselho Regional de Estatística da 4ª Região sob o nº J3140.

A amostra atingiu proporcionalmente toda a extensão das cidades entrevistados com grau de confiança correspondente a 95% para uma margem estimada de erro de 2,3%.

26 de novembro de 2025.

RICIERI GARBELINI
DIRETOR

Questionário

Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
A	51,9%	49,5%	50,0%
B	48,1%	50,5%	50,0%

Sexo:

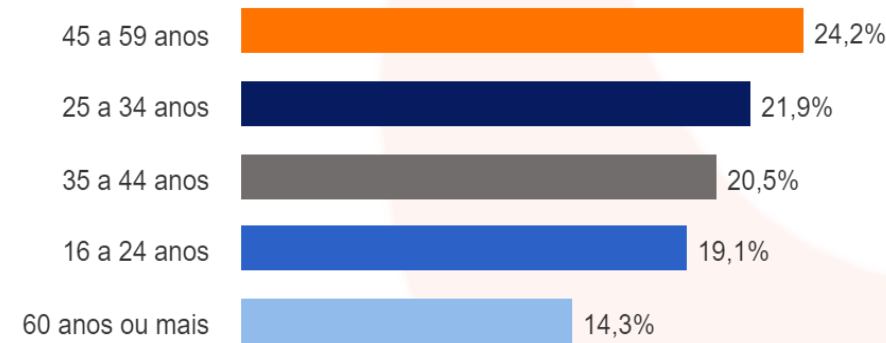
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
Feminino	60,2%	58,6%	55,6%	54,2%
Masculino	39,8%	41,4%	44,4%	45,8%

Faixa Etária:

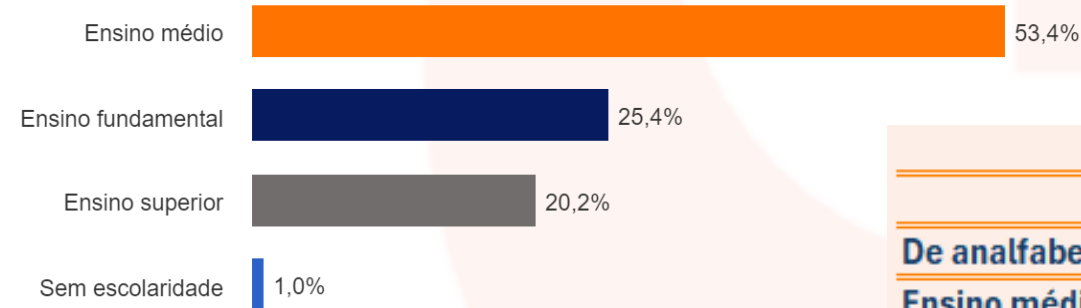
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
16 a 24 anos	13,4%	17,1%	22,6%	19,1%
25 a 34 anos	20,9%	24,4%	21,0%	21,9%
35 a 44 anos	20,4%	22,2%	18,6%	20,5%
45 a 59 anos	27,6%	26,1%	24,6%	24,2%
60 anos ou mais	17,6%	10,1%	13,3%	14,3%

Escolaridade:

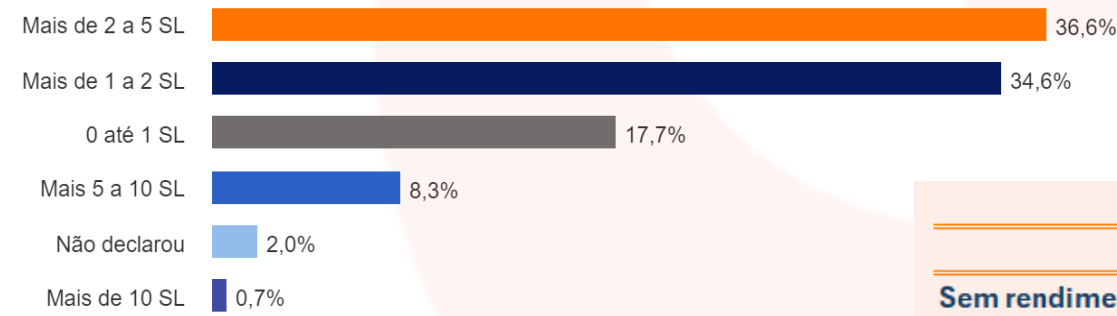
Taxa de resposta: 100,0%



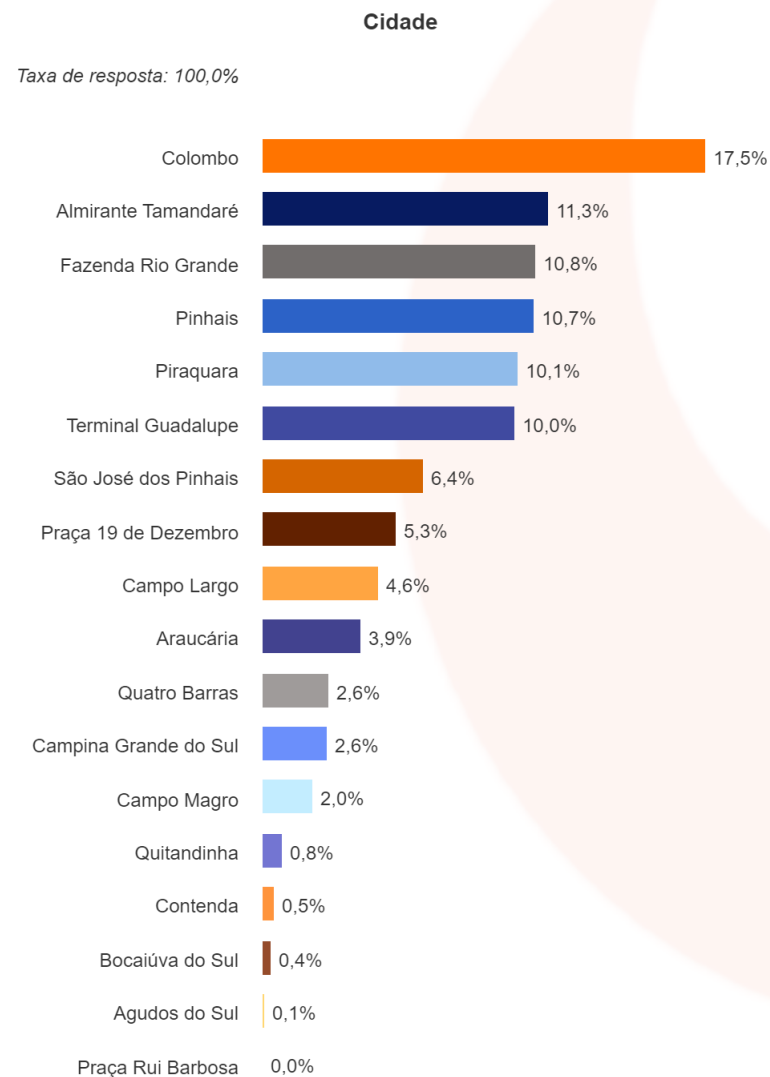
	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
De analfabeto à ensino fundamental completo	37,9%	28,8%	25,8%	25,4%
Ensino médio completo ou incompleto	49,2%	53,3%	54,1%	53,4%
Ensino superior completo ou incompleto	12,9%	17,9%	20,1%	20,2%
Sem escolaridade	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%

Renda Familiar Mensal:

Taxa de resposta: 100,0%



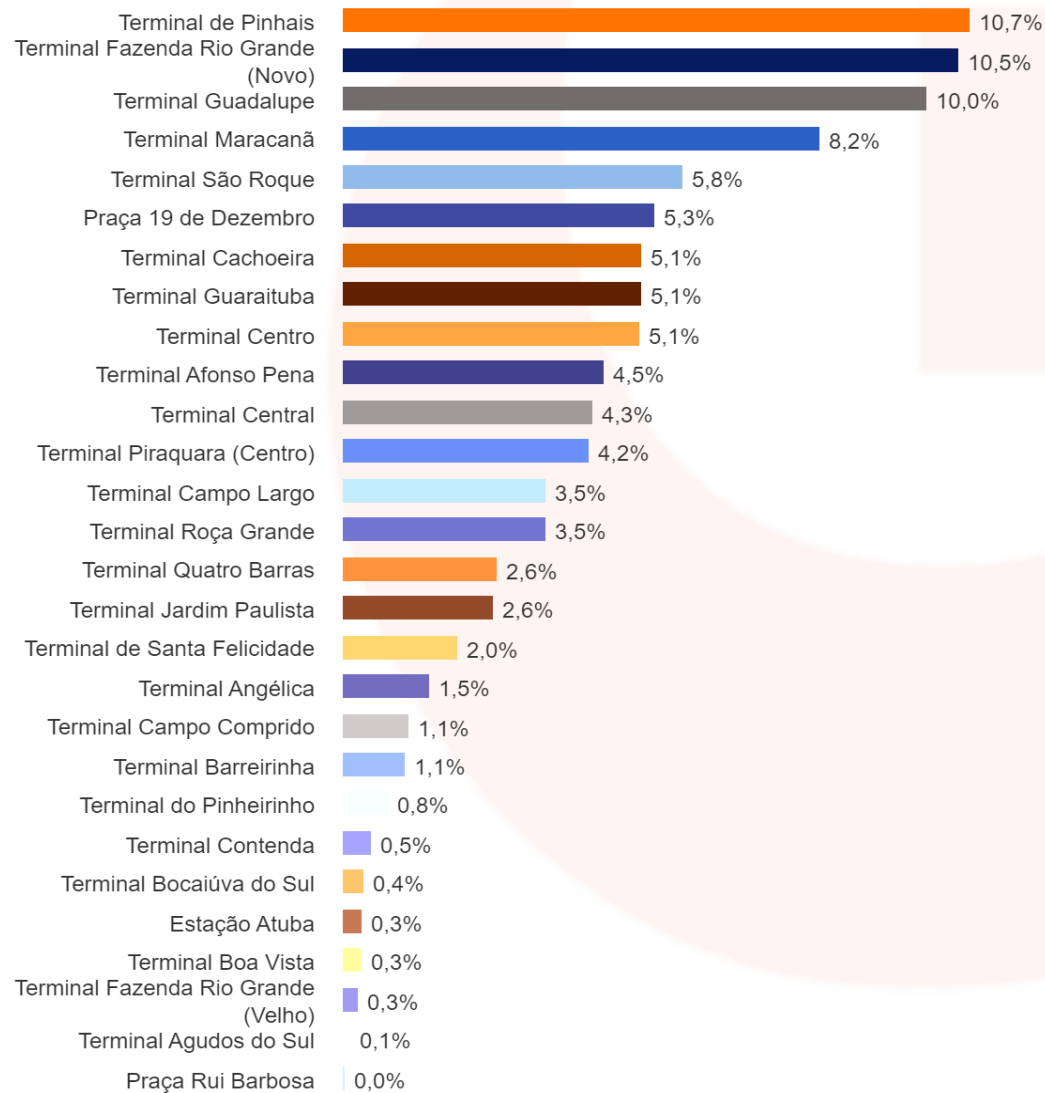
	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
Sem rendimentos até 1 salários-mínimos (R\$ 0,00 a R\$1.412,00)	13,7%	11,1%	11,0%	17,7%
Mais de 1 a 2 salários-mínimos (R\$1.412,01 a R\$2.824,00)	42,6%	40,9%	31,3%	34,6%
Mais de 2 a 5 salários-mínimos (R\$2.824,01 a R\$7.060,00)	37,4%	39,6%	44,8%	36,6%
Mais de 5 a 10 salários-mínimos (R\$7.060,01 a R\$14.120,00)	3,0%	5,2%	8,9%	8,3%
Mais de 10 salários-mínimos (R\$14.120,01)	0,7%	0,6%	1,6%	0,7%
Não declarou	2,6%	2,5%	2,4%	2,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Colombo	16,8%	16,5%	17,5%
Pinhais	14,7%	15,3%	10,7%
Fazenda Rio Grande	12,7%	14,0%	10,8%
Almirante Tamandaré	9,2%	9,0%	11,3%
Piraquara	7,8%	5,7%	10,1%
Araucária	7,5%	4,0%	3,9%
Terminal Guadalupe	6,1%	9,2%	10,0%
Rio Branco / Itaperuçu	5,8%	3,9%	0,0%
Campo Largo	5,5%	6,5%	4,6%
São José dos Pinhais	5,3%	6,3%	6,4%
Campina Grande do Sul	2,9%	2,2%	2,6%
Quatro Barras	2,0%	2,5%	2,6%
Campo Magro	1,5%	1,8%	2,0%
Quitandinha	0,6%	0,8%	0,8%
Mandirituba	0,6%	0,0%	0,0%
Agudos do Sul	0,3%	0,4%	0,1%
Contenda	0,3%	0,5%	0,5%
Bocaiúva do Sul	0,3%	0,3%	0,4%
Praça 19 de dezembro/Curitiba	0,0%	1,2%	5,3%

Terminal Coletado:

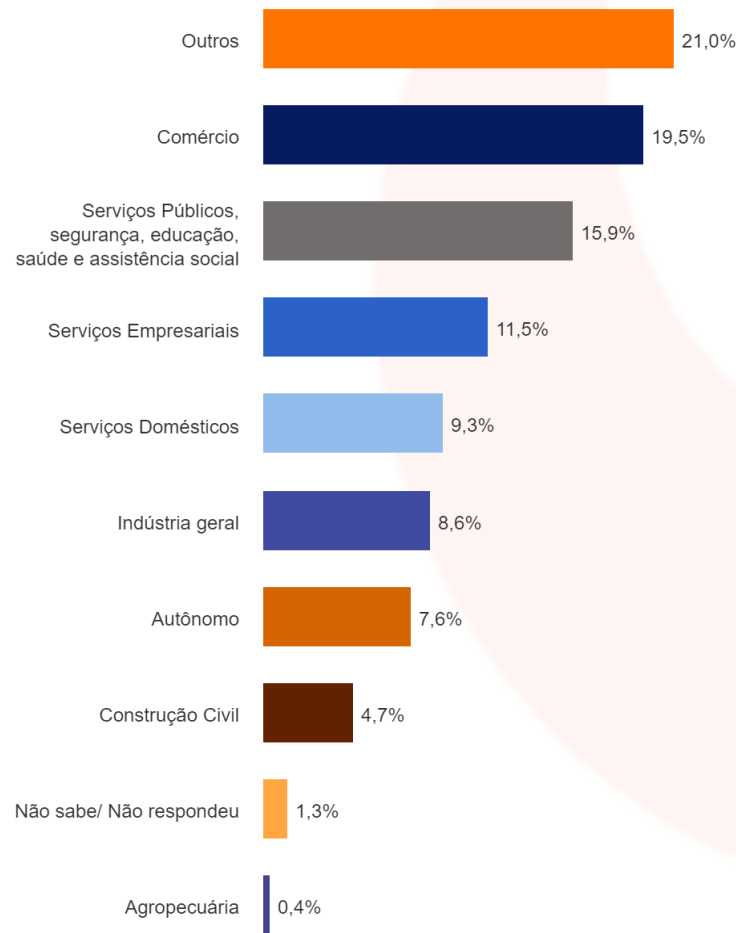
Taxa de resposta: 100,0%



	Novembro	Novembro
	2024	2025
Terminal de Pinhais	15,3%	10,7%
Terminal Fazenda Rio Grande	14,0%	10,5%
Terminal Guadalupe	9,2%	10,0%
Terminal Maracanã	8,0%	8,2%
Terminal Centro	6,7%	5,1%
Terminal Guaraituba	5,7%	5,1%
Terminal Campo Largo	5,5%	3,5%
Praça 19 de Dezembro/Curitiba	5,0%	5,3%
Terminal Central	4,9%	4,3%
Terminal Cachoeira	3,9%	5,1%
Terminal São Roque	3,3%	5,8%
Terminal Afonso Pena	3,2%	4,5%
Terminal Roça Grande	2,6%	3,5%
Terminal Quatro Barras	2,5%	2,6%
Terminal Angélica	2,3%	1,5%
Terminal Jardim Paulista	2,2%	2,6%
Terminal Santa Felicidade/Curitiba	1,8%	2,0%
Terminal Campo Comprido/Curitiba	1,1%	1,1%
Terminal Barreirinha/Curitiba	0,9%	1,1%
Terminal Pinheirinho/Curitiba	0,8%	0,8%
Terminal Central de Araucária	0,5%	0,0%
Terminal Velho Fazenda Rio Grande	0,4%	0,3%
Terminal Guaraituba/Colombo	0,3%	0,0%
Terminal Boa Vista/Curitiba	0,3%	0,3%
Campo Magro - SEDE	0,05%	0,0%
Praça Rui Barbosa/Curitiba	0,05%	0,0%
Terminal Piraquara/ Centro	0,00%	4,2%
Terminal Contenda	0,00%	0,5%
Terminal Bocaiúva do Sul	0,00%	0,4%
Estação Atuba	0,00%	0,3%
Terminal Agudos do Sul	0,00%	0,1%

Qual é o grupo de atividade principal que o Sr(a) se identifica?

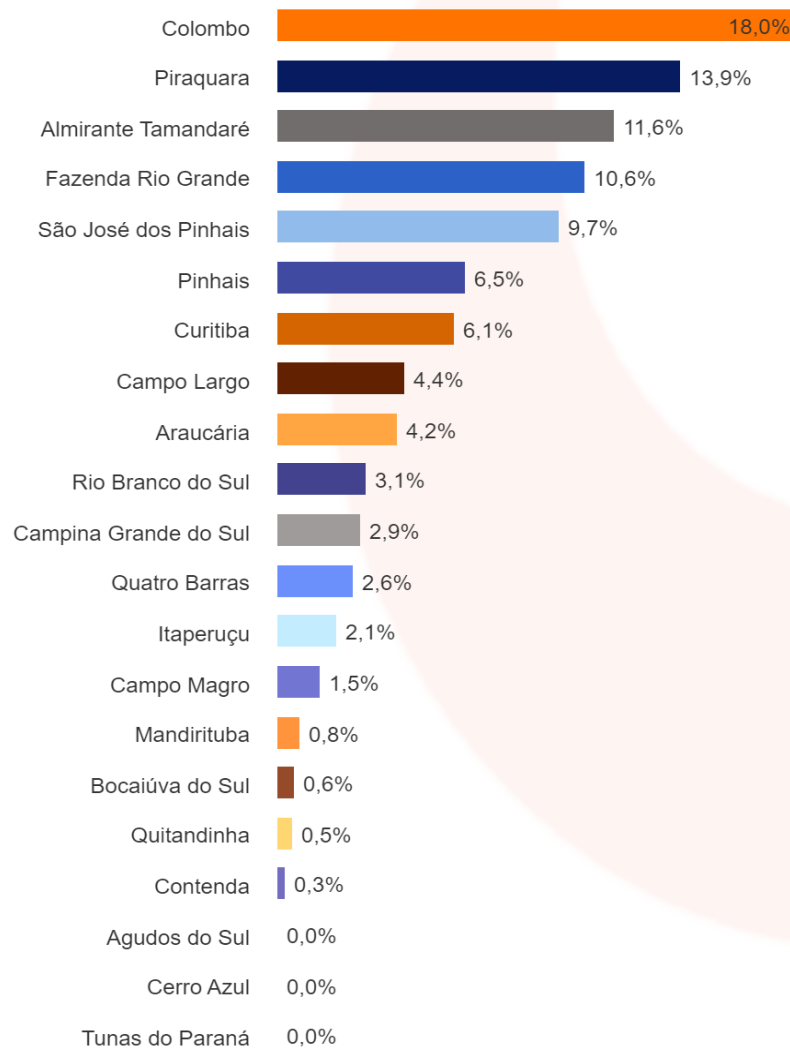
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Outros	17,2%	18,3%	21,0%
Serviços Públicos, segurança. educação, saúde e assistência social	14,6%	15,4%	15,9%
Serviços de Informação, financeiros, imobiliários, profissionais liberais e administrativos	14,3%	10,4%	0,0%
Serviços Domésticos	12,2%	10,2%	9,3%
Comércio e Reparação de veículos, motocicletas e equipamentos/eletrodomésticos	8,9%	22,5%	0,0%
Indústria geral	8,3%	9,1%	8,6%
Serviços de Alojamento e Alimentação	8,1%	0,0%	0,0%
Construção	6,4%	4,5%	0,0%
Autônomo	5,3%	8,5%	7,6%
Serviços de transporte, armazenagem e correio	3,8%	0,0%	0,0%
Não sabe/ Não respondeu	0,7%	0,9%	1,3%
Agropecuária	0,3%	0,4%	0,4%
Comércio	0,0%	0,0%	21,0%
Serviços empresariais	0,0%	0,0%	11,5%
Construção civil	0,0%	0,0%	4,7%

Qual é o município que o Sr(a) reside?

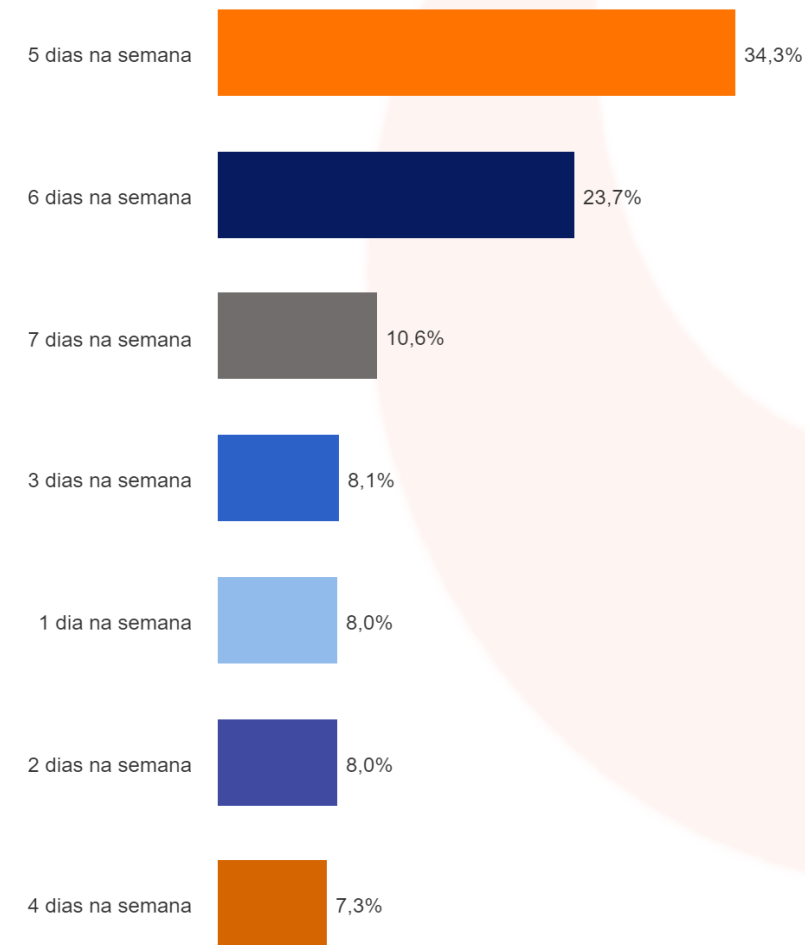
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
Colombo	19,0%	18,8%	17,6%	18,0%
Fazenda Rio Grande	13,3%	12,2%	13,4%	10,6%
São José dos Pinhais	10,9%	7,7%	10,4%	9,7%
Piraquara	10,5%	12,5%	11,9%	13,9%
Pinhais	9,7%	9,5%	8,4%	6,5%
Almirante Tamandaré	9,4%	8,5%	10,2%	11,6%
Campo Largo	5,2%	5,2%	5,0%	4,4%
Rio Branco do Sul	3,7%	3,4%	2,1%	3,1%
Campina Grande do Sul	3,7%	3,0%	2,5%	2,9%
Itaperuçu	3,5%	3,2%	1,6%	2,1%
Araucária	2,9%	6,1%	3,8%	4,2%
Campo Magro	2,4%	1,4%	1,8%	1,5%
Quatro Barras	1,7%	2,1%	1,9%	2,6%
Quitandinha	1,1%	0,6%	0,2%	0,5%
Mandirituba	0,9%	0,6%	1,1%	0,8%
Contenda	0,7%	0,8%	0,5%	0,3%
Balsa Nova	0,5%	0,3%	0,8%	0,0%
Bocaiúva do Sul	0,5%	0,4%	0,5%	0,6%
Agudos do Sul	0,3%	0,3%	0,2%	0,0%
Curitiba	0,0%	3,3%	5,9%	6,1%
Lapa	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
Cerro Azul	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Tijucas do Sul	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Adrianópolis	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Piên	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%

Quantos dias o Sr(a) utiliza o transporte coletivo metropolitano durante a semana?

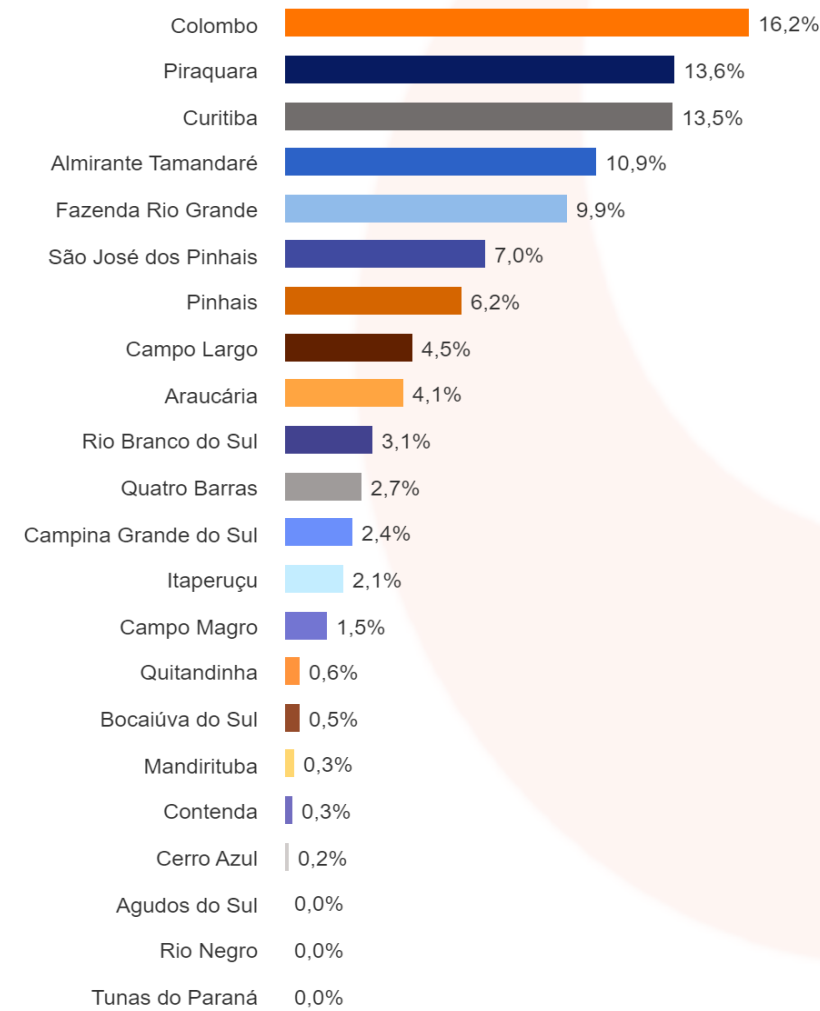
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
1 dia	6,4%	4,5%	8,9%	8,0%
2 dias	4,0%	5,9%	7,1%	8,0%
3 dias	6,1%	6,8%	7,9%	8,1%
4 dias	5,3%	4,8%	6,4%	7,3%
5 dias	43,1%	41,2%	34,6%	34,3%
6 dias	28,0%	26,3%	24,8%	23,7%
7 dias	7,2%	10,6%	10,4%	10,6%

Qual a sua cidade de origem utilizando o transporte público? (De onde o usuário está saindo)

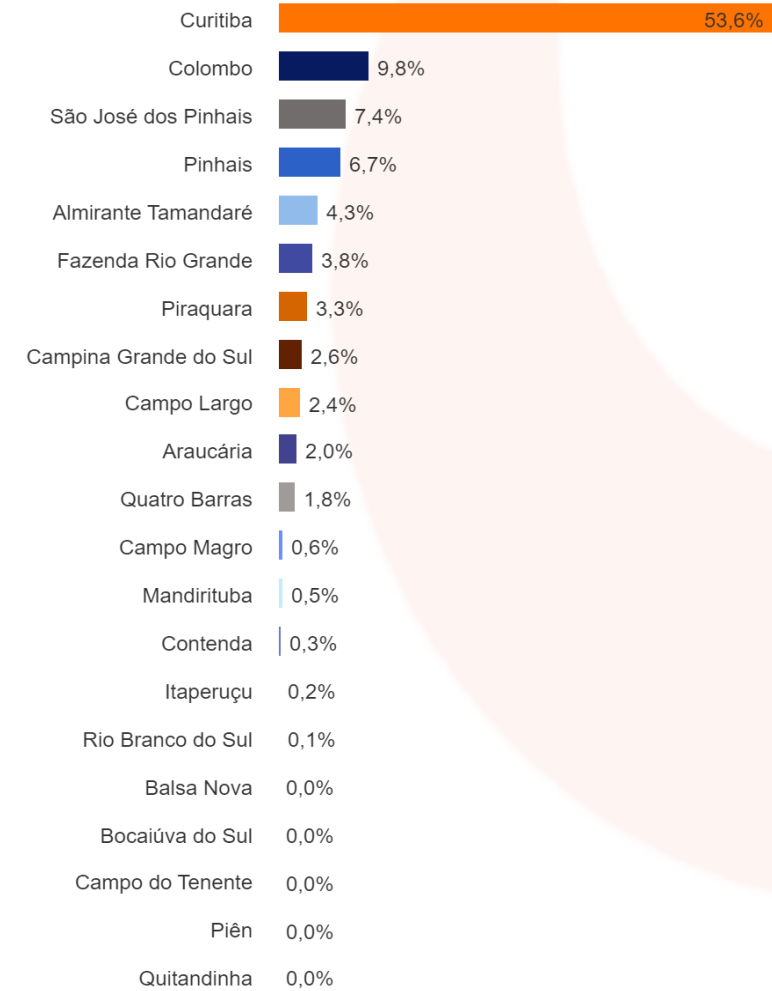
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Dezembro	Novembro	Novembro
	2021	2024	2024	2025
Colombo	19,0%	18,8%	16,7%	16,2%
Piraquara	10,5%	12,5%	11,1%	13,6%
Fazenda Rio Grande	13,3%	12,2%	13,6%	9,9%
Pinhais	9,7%	9,5%	9,8%	6,2%
Almirante Tamandaré	9,4%	8,5%	9,3%	10,9%
São José dos Pinhais	10,9%	7,7%	10,3%	7,0%
Araucária	2,9%	6,1%	3,6%	4,1%
Campo Largo	5,2%	5,2%	5,6%	4,5%
Rio Branco do Sul	3,7%	3,4%	1,5%	3,1%
Curitiba	3,3%	3,3%	9,2%	13,5%
Itaperuçu	3,5%	3,2%	1,4%	2,1%
Campina Grande do Sul	3,7%	3,0%	2,6%	2,4%
Quatro Barras	1,7%	2,1%	2,0%	2,7%
Campo Magro	2,4%	1,4%	1,7%	1,5%
Contenda	0,7%	0,8%	0,4%	0,3%
Quitandinha	1,1%	0,6%	0,1%	0,6%
Mandirituba	0,9%	0,6%	0,7%	0,3%
Bocaiúva do Sul	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%
Agudos do Sul	0,3%	0,3%	0,2%	0,0%
Balsa Nova	0,5%	0,3%	0,1%	0,0%
Lapa	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Carro Azul	0,0%	0,1%	0,0%	0,2%

Qual a sua cidade de destino utilizando o transporte público? (Para onde o usuário está indo)

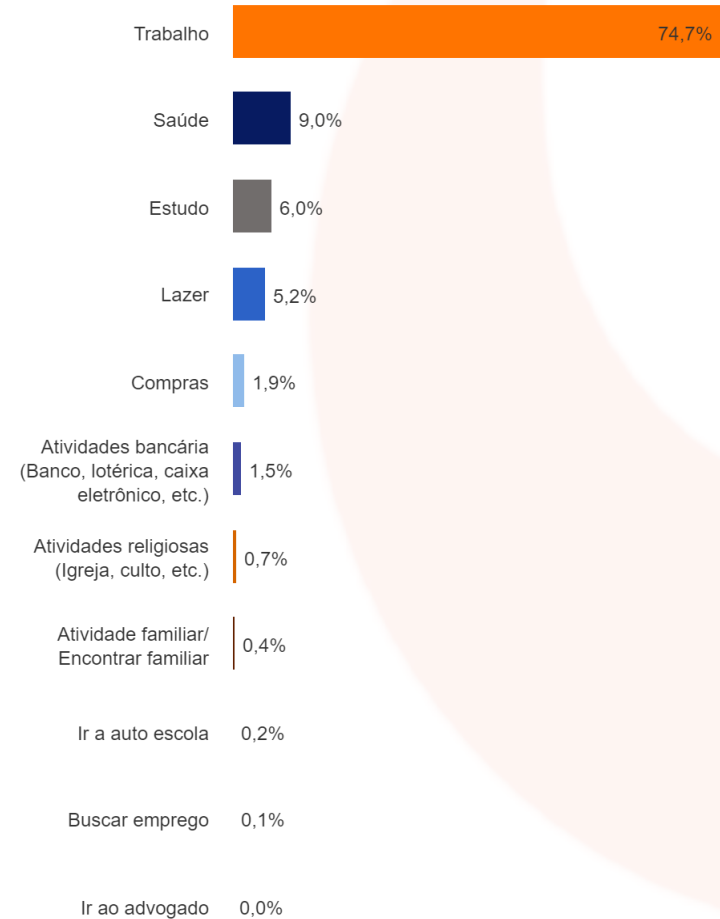
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Dezembro	Novembro	Novembro
	2021	2024	2024	2025
Curitiba	89,5%	67,8%	55,7%	53,6%
Pinhais	4,1%	6,6%	6,2%	6,7%
Colombo	1,5%	5,7%	7,1%	9,8%
São José dos Pinhais	0,9%	4,0%	3,7%	7,4%
Piraquara	0,3%	3,0%	4,6%	3,3%
Araucária	1,4%	2,7%	2,1%	2,0%
Fazenda Rio Grande	0,4%	2,4%	6,5%	3,8%
Campo Largo	0,7%	2,3%	3,7%	2,4%
Almirante Tamandaré	0,4%	2,0%	3,7%	4,3%
Campina Grande do Sul	0,2%	1,4%	1,7%	2,6%
Quatro Barras	0,1%	1,4%	2,0%	1,8%
Contenda	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
Rio Branco do Sul	0,1%	0,3%	1,0%	0,1%
Campo Magro	0,1%	0,1%	0,2%	0,6%
Itaperuçu	0,1%	0,1%	0,5%	0,2%
Balsa Nova	0,1%	0,1%	0,5%	0,0%
Cerro Azul	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Mandirituba	0,1%	0,1%	0,5%	0,5%
Outros	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%

8 - Para qual finalidade principal o Sr(a) utiliza o transporte coletivo?

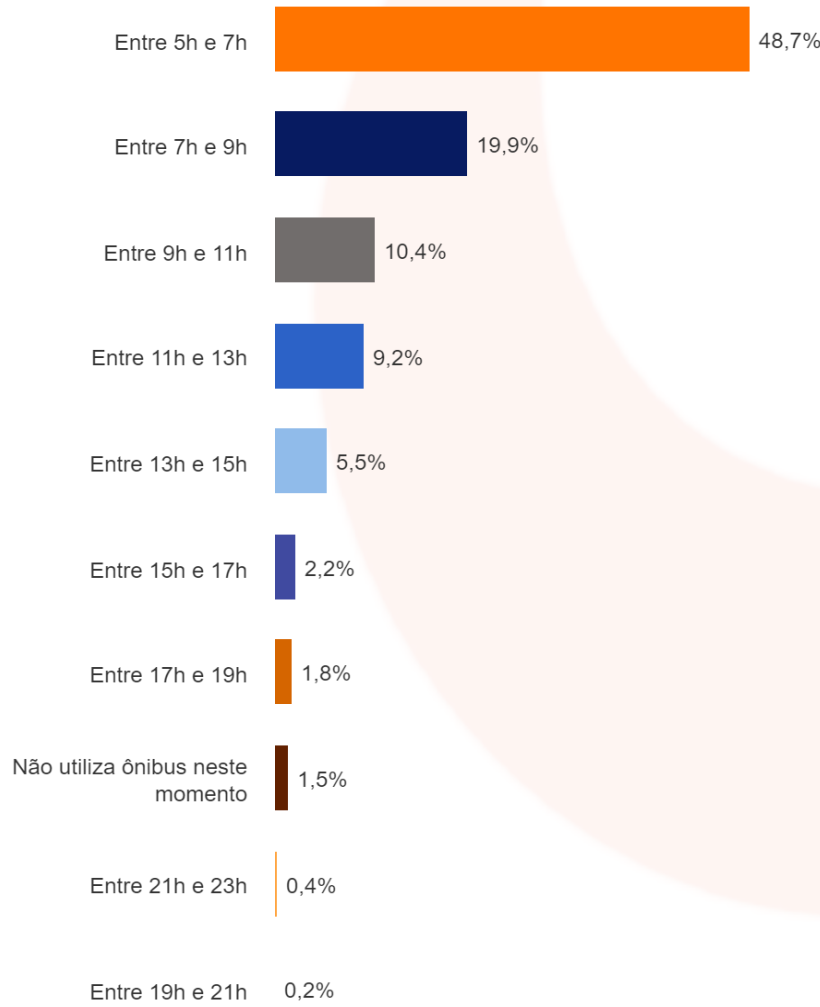
Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
Trabalho	83,2%	85,1%	77,3%	74,7%
Estudo	2,8%	4,9%	5,6%	6,0%
Saúde	4,1%	4,2%	7,6%	9,0%
Lazer	7,8%	3,1%	5,0%	5,2%
Compras	0,8%	1,2%	2,5%	1,9%
Atividades religiosas (Igreja, Culto, etc.)	0,5%	0,9%	0,8%	0,7%
Serviço de banco/ Lotérica	0,6%	0,4%	0,4%	1,5%
Esporte/Academia	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%
Outros	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%
Atividade familiar/ Encontrar família	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Ir a auto escola	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%
Buscar emprego	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
Ir ao advogado	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%

Normalmente, quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo, na ida e na volta?_Ida_Horários

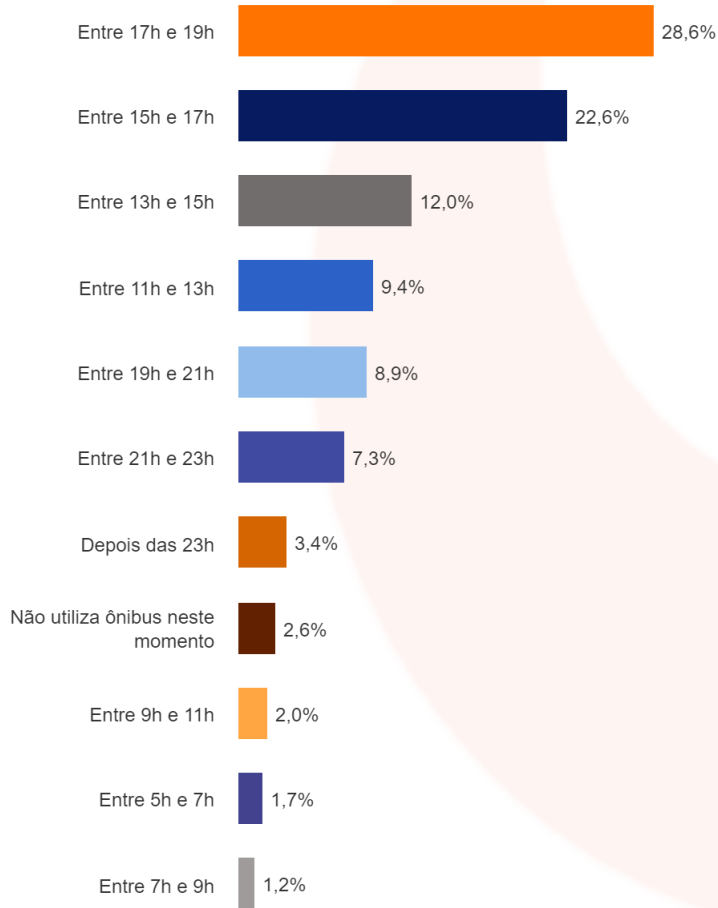
Taxa de resposta: 100,0%



	Novembro 2024	Novembro 2025
05h00 às 07h00	46,2%	48,7%
07h00 às 09h00	21,0%	19,9%
09h00 às 11h00	9,3%	10,4%
11h00 às 13h00	8,8%	9,2%
13h00 às 15h00	6,6%	5,5%
15h00 às 17h00	3,2%	2,2%
17h00 às 19h00	2,2%	1,8%
19h00 às 21h00	0,7%	0,2%
21h00 às 23h00	0,2%	0,4%
Após as 23h00	0,5%	0,0%
Não utiliza ônibus para ir até o trabalho	1,3%	1,5%

Normalmente, quais os horários o Sr(a) utiliza o transporte coletivo, na ida e na volta?_Volta_Horários

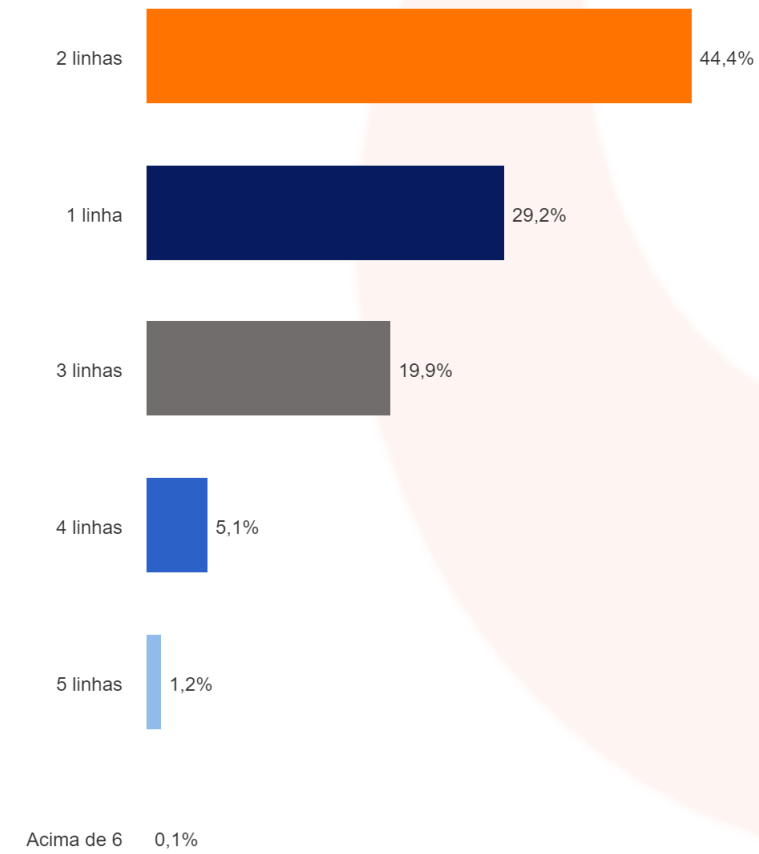
Taxa de resposta: 100,0%



	Novembro	Novembro
	2024	2025
05h00 às 07h00	1,7%	1,7%
07h00 às 09h00	2,4%	1,2%
09h00 às 11h00	2,0%	2,0%
11h00 às 13h00	7,5%	9,4%
13h00 às 15h00	9,7%	12,0%
15h00 às 17h00	21,8%	22,6%
17h00 às 19h00	32,0%	28,6%
19h00 às 21h00	10,8%	8,9%
21h00 às 23h00	7,8%	7,3%
Após as 23h00	3,2%	3,4%
Não utiliza ônibus para voltar do destino	1,3%	2,6%

Quantas linhas o Sr(a) utiliza saindo de um local de origem até chegar ao seu destino?

Taxa de resposta: 100,0%



	Maio	Outubro	Novembro	Novembro
	2021	2023	2024	2025
1 linha	11,2%	22,6%	25,8%	29,2%
2 linhas	40,8%	45,7%	43,9%	44,4%
3 linhas	31,4%	22,2%	22,1%	19,9%
4 linhas	13,7%	7,4%	6,3%	5,1%
5 linhas	2,8%	1,7%	1,5%	1,2%
Acima de 6	0,0%	0,4%	0,4%	0,1%

Qual a principal (ais) linha (s) METROPOLITANAS utilizada (s)?

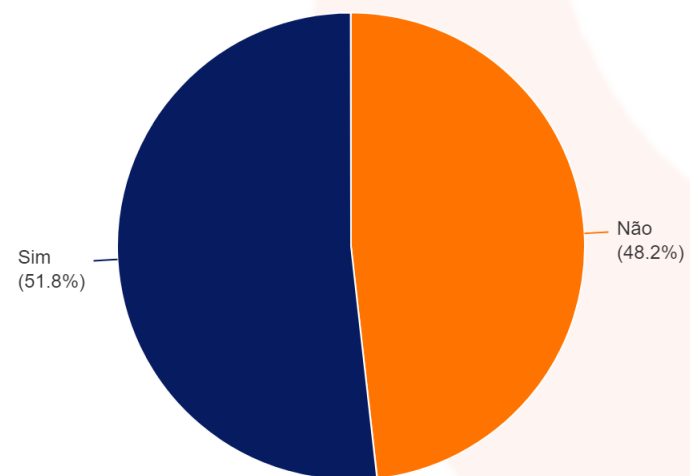
D01PIRAQUARA/SANTOS ANDRADE (via T. SÃO ROQUE)	5,1%	D12SÃO CRISTOVAO	0,7%	F01 FAZENDA/PINHEIRINHO	0,5%
A18TAMANDARÉ/CABRAL	3,5%	A01CTBA/CACHOEIRA(MOREIRA GARCEZ)	0,7%	B14PLANALTO	0,5%
I20COLOMBO/SÃO JOSÉ	2,6%	P11CAMPO MAGRO	0,7%	A16GIANNINI	0,5%
L71RIO BRANCO DO SUL/PRAÇA19	2,3%	601 TERMINAL FAZENDA RIO GRANDE	0,7%	F17 EUCALIPTOS I	0,5%
J62CAMPO LARGO/GUADALUPE	2,0%	C17V.MARIA ANTONIETA	0,7%	R11CONTENDARAUCÁRIA	0,5%
B38SÃO DIMAS	1,6%	L11RIO B.SUL/TAMANDARÉ	0,7%	F21 IGUAÇU II	0,5%
K71ITAPERUÇU/PRAÇA19	1,6%	G72CTBAREIA BRANCA	0,7%	J16STA.ÂNGELA	0,5%
I17T. SÃO ROQUE/T. PINHAIS	1,5%	A07TAMANDARÉ(LAMENHA)/PRAÇA19	0,7%	C27JOAQUINA	0,5%
O11BORDA DO CAMPO	1,4%	D11PLANTA DEODORO	0,7%	304PINHAIS/C.COMPRIDO	0,5%
I90T.CACHOEIRA/T.MARACANÃ	1,4%	B33BOCAIUVA DO SUL	0,6%	E79IZAURA/GUADUPÉ (via JARDIM IPÊ)	0,4%
C01PINHAIS/RUI BARBOSA	1,3%	D22GUARITUBA	0,6%	J18DONA FINA	0,4%
E76POSTO PARIS/GUADALUPE	1,3%	C20JD.CLÁUDIA	0,6%	B26JD.EUCALIPTOS	0,4%
H01ARAUCÁRIA/GUADALUPE	1,3%	D23VILA MACEDOILA MILITAR	0,6%	E72JD.IZAURA/GUADALUPE	0,4%
E01URANO/GUADALUPE	1,2%	C25V.AMÉLIA	0,6%	P14JD.BOA VISTA	0,4%
A72JD.PARAÍSO/PRAÇA19	1,1%	B22PALOMA	0,6%	N12JD. CECCON	0,4%
E68QUISSISSANA/GUADALUPE	1,1%	I14PIRAQUARA/PINHAIS (via GUARITUBA)	0,6%	S11ROÇA GRANDE/GUARAITUBA	0,4%
E03AFONSO PENA/GUADALUPE	1,1%	B17STA.HELENA	0,6%	F25 VENEZA (PEDÁGIO)	0,4%
B76SÃO SEBASTIÃO/GUADALUPE	1,0%	D02TERM. SÃO ROQUE/SANTOS ANDRADE	0,6%	C03PINHAIS/GUADALUPE	0,4%
C11JD.HOLANDÊS	1,0%	E99SÃO JOSÉ/GUADALUPE (via T. CENTRAL)	0,6%	S15SANTA TEREZA	0,4%
607COLOMBO/CIC	1,0%	B78SÃO GABRIEL/GUADALUPE	0,6%	B06GUARAITUBA/RUI BARBOSA (via T. MARACANÃSEMIDIRETO)	0,4%
F16 NAÇÕES I	1,0%	C22PLANTA KARLA	0,6%	C72CTBA.PALMITAL (via CONJ.ATUBA)	0,4%
B73JD.OSASCO/GUADALUPE	1,0%	B41MARACANÃ/C.IMBUIA	0,6%	C12VILA NOVA	0,4%
H12ARAUCÁRIA/PORTÃO	0,9%	K11ITAPERUÇU/TAMANDARÉ	0,6%	C41PINHAIS/BAIRRO ALTO (EMILIANO PERNETA)	0,4%
N72EUGÊNCIA MARIA/GUADALUPE	0,9%	F23 ESTADOS II	0,6%	F15 GRALHA AZUL	0,4%
N01Q.BARRASJD.PAULISTA /FAGUNDES VARELA	0,9%	101ITAQUI	0,6%	702CAIUÁ/CACHOEIRA	0,4%
F14 SANTA MARIA	0,9%	E11T.BOQUEIRÃO/T.AFONSO PENA	0,6%	D13SÃO TIAGO/T. SÃO ROQUE (via NOVA TIROL)	0,4%
A04TAMANDARÉ/CABRAL	0,9%	H02ARAUCÁRIA/CAPÃO RASO	0,5%	A06TAMANDARÉ(MINÉRIOS)/GUADALUPE	0,4%
F13 ESTADOS I	0,9%	B72COLOMBO/GUADALUPE (via Roça Grande)	0,5%	S02ROÇA GRANDE/ESTAÇÃO ATUBA	0,3%
B05GUARAITUBA/CABRAL	0,8%	H98TERMINAL ARAUCÁRIA	0,5%	E21T. BOQUEIRÃO/CENTRO SÃO JOSÉ	0,3%
S31ROÇA GRANDE/STA.CÂNDIDA	0,8%	S12PARQUE EMBU	0,5%	F12 IGUAÇU I	0,3%
A31JD. GRAZIELA	0,8%	N23JOÃO PAULO II	0,5%	A11SAN FRANCISCO	0,3%
G11QUITANDINHA/PINHEIRINHO	0,8%	S14ANA ROSA/ROÇA GRANDE	0,5%	102VILA DE LOURDES /POPULARES	0,3%
F30 GRALHA AZUL II	0,8%	B23GUARAITUBA	0,5%	B43RIO VERDE	0,3%
B11MARACANÃ/STA.CÂNDIDA	0,8%	N61C.GRANDE DO SUL /GUADALUPE	0,5%	B03GUARAITUBAALTO DA XV (via T. MARACANÃ)	0,3%
E71JD.IPÊ/GUADALUPE	0,8%	F24 EUCALIPTOS II	0,5%	F26 SANTA TEREZINHA IPÊ	0,3%

Qual a principal (ais) linha (s) METROPOLITANAS utilizada (s)?

D15VILA FRANCA	0,3%	I30C.LARGO/BALSA NOVA	0,2%	E78CTBA/ROSEIRA	0,1%
B13JD.DAS GRAÇAS	0,3%	C28JACOB MACANHAN	0,2%	B37VALE DAS FLORES	0,1%
C18JD.TROPICAL (via VARGEM GRANDE)	0,3%	P12C.MAGRO (S.BENEDITO)	0,2%	A80TANGUÁV.MARTA/GUADALUPE	0,1%
F19 SANTA TEREZINHA	0,3%	B29ROÇA GRANDEPDEC (via MARACANÃ)	0,2%	D20T. CENTRAL/T. SÃO ROQUE	0,1%
I60PIRAQUARA/SÃO JOSÉ	0,3%	P15JD.PIONEIRO	0,2%	F02 CTBA/FAZENDA RIO GRANDE	0,1%
F22 NAÇÕES II	0,3%	C36PINHAIS/CENTENÁRIO/BAIRRO ALTO	0,2%	H24ANGÉLICA/PINHEIRINHO	0,1%
F03 FAZENDA DIRETO	0,3%	B02MARACANÃ/CABRAL	0,2%	O13PALMITALRIB.TIGRE	0,1%
I33JD. PAULISTA/GUARAITUBA	0,3%	N62JD.PAULISTA/GUADALUPE	0,2%	T91TERMINAL SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	0,1%
H11ARAUCÁRIA/PINHEIRINHO	0,3%	B20GUARAITUBA/CABRAL (via MARACANÃ)	0,2%	I21 FAZENDAGUDOS DO SUL	0,1%
F05 FAZENDA/CIC	0,3%	D31BELA VISTA	0,2%	I30C. LARGO/BALSA NOVA (VIA BUGRE)	0,1%
600 TERMINAL VELHO FAZENDA RIO GRANDE	0,3%	B25MARACANÃ/BAIRRO ALTO	0,2%	A73JD.MARROCOS/PRAÇA19	0,0%
E32AEROPORTO/T.BOQUEIRÃO	0,3%	613TERMINAL TAMANDARÉ	0,1%	A22TANGUÁ/TAMANDARÉ	0,0%
C13ÁGUA CLARA	0,3%	D21STA.MÔNICA	0,1%	L72DIRETO RIO BRANCO	0,0%
E67CTBA/BRAGA (via OURO FINO)	0,3%	A78V.MARTA/PRAÇA19	0,1%	N11SEDE/JD.PAULISTA	0,0%
A21JD.PARAISO/TAMANDARE	0,2%	O31STA.CÂNDIDA/CARON (via Q.BARRAS)	0,1%	F73 FAZENDAREIA BRANCA	0,0%
O74QUATRO BARRAS/GUADALUPE	0,2%	B30ANA TERRA	0,1%	F32 JARDIM BRASIL	0,0%
O14SANTA LUZIA	0,2%	K01ITAPERUÇU(TAMANDARÉ MINÉRIOS)/GUADALUPE	0,1%	D99TERMINAL PIRAQUARA	0,0%
C66VILA ZUMBI/ESTAÇÃO ATUBA	0,2%	J12REBOUÇAS	0,1%	I32ARAUCÁRIA/CAMPO LARGO	0,0%
C15WEISSÓPOLIS	0,2%	A12MONTE SANTOIA SÃO JORGE	0,1%	B16ADRIANE	0,0%
F71 FAZENDA/GUADALUPE	0,2%	B44V.ZUMBI/GUARAITUBA	0,1%	R71CTBA/CONTENDA	0,0%
B15ANA TERRADRIANE	0,2%	Y96 FAZENDA RIO GRANDE/SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	0,1%	K72DIRETO ITAPERUÇU	0,0%
A77TANGUÁ/GUDALUPE	0,2%	206BARREIRINHA/SÃO JOSÉ	0,1%	J17DOM PEDRO II	0,0%
O15JOÃO DA CIDADANIA	0,2%	B24COLÔNIA FARIA	0,1%	A05MAD. CTBA/TAMANDARÉ	0,0%
B45BELO RINCÃO/MARACANÃ (PALMARES)	0,2%	B46COLÔNIA FARIAALE DAS FLORES	0,1%	H20ANGÉLICA/CAPÃO RASO	0,0%
P16JD.BOA VISTA (PADRE ALEIXO)	0,2%	H97ANGÉLICA/GUADALUPE	0,1%	300TERMINAL PINHAIS	0,0%
Y96FAZENDA RIO GRANDE/SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	0,2%	J02C.LARGO/C.SIQUEIRA	0,1%	I11ARAUCÁRIA/FAZENDA	0,0%
A32V. PRADO	0,2%	B42MARACANÃ/LINHA VERDE	0,1%	B28V.MARIA DO ROSÁRIO	0,0%
A14CIRCULAR JD.GRAMADOS	0,2%	I11 ARAUCÁRIA/FAZENDA RIO GRANDE	0,1%	H99TERMINAL ANGÉLICA	0,0%
F18 PARQUE INDUSTRIAL	0,2%	B20GUARAITUBA/CABRAL (via MARACANÃ)	0,1%	N24ÁREA INDUSTRIAL CGS	0,0%
P13BOM PASTOR	0,2%	E77CTBA/GUATUPÊ	0,1%	O10TERMINAL MARACANA 5010	0,0%
B18ROSEIRA	0,2%	B39CAMPO ALTO/STA.CÂNDIDA	0,1%	J71ITAMBÉ	0,0%

O Sr(a) utiliza a integração com Curitiba?

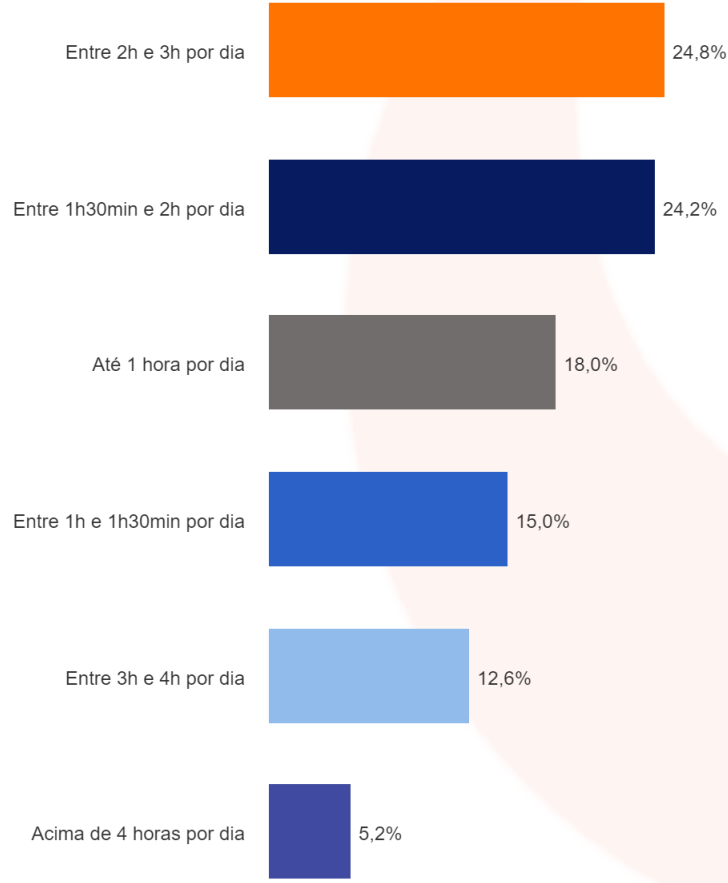
Taxa de resposta: 100,0%



	Novembro 2024	Novembro 2025
Sim	54,0%	51,8%
Não	46,0%	48,2%

Quanto tempo o Sr(a) gasta em média por dia no transporte coletivo, considerando a ida e a volta?

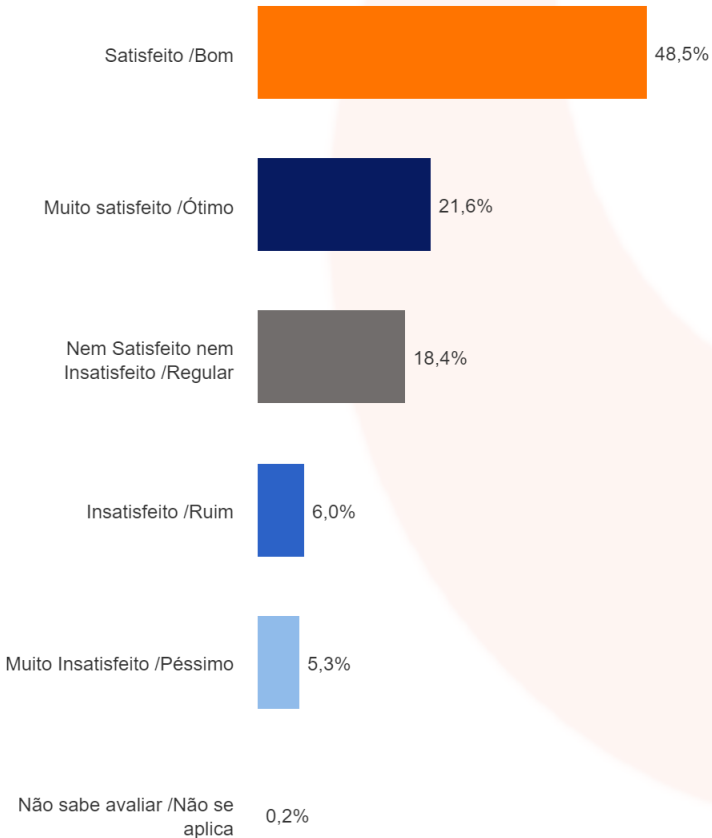
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Até 1 hora por dia	16,4%	18,3%	18,0%
Entre 1h e 1h30min por dia	13,5%	13,8%	15,0%
Entre 1h30min e 2h por dia	20,2%	22,4%	24,2%
Entre 2h e 3h por dia	29,7%	24,8%	24,8%
Entre 3h e 4h por dia	15,5%	13,9%	12,6%
Mais de 4 horas por dia	4,8%	6,9%	5,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Acesso ao transporte coletivo (distância até o ponto inicial)

Taxa de resposta: 50,0%

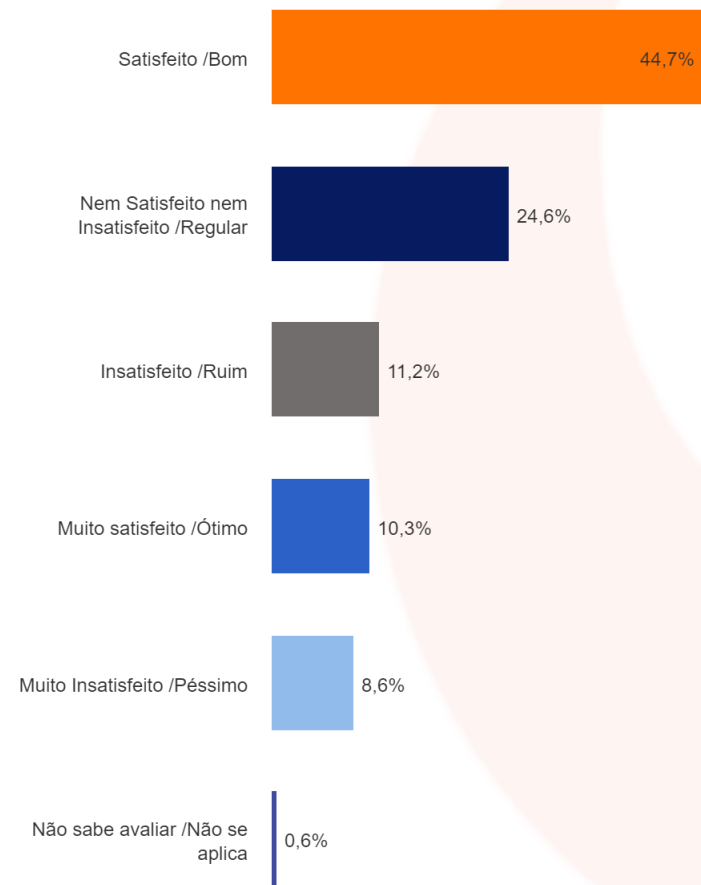


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	16,9%	23,6%	21,6%
Bom	46,4%	46,6%	48,5%
Regular	21,1%	17,7%	18,4%
Ruim	6,7%	6,8%	6,0%
Péssimo	8,7%	5,1%	5,3%
NSR/ NSA	0,2%	0,3%	0,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	63,3%	70,2%	70,1%
Regular	21,1%	17,7%	18,4%
Ruim – Péssimo	15,4%	11,9%	11,3%
NSR/NSA	0,2%	0,3%	0,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Frequência dos horários dias úteis

Taxa de resposta: 50,0%

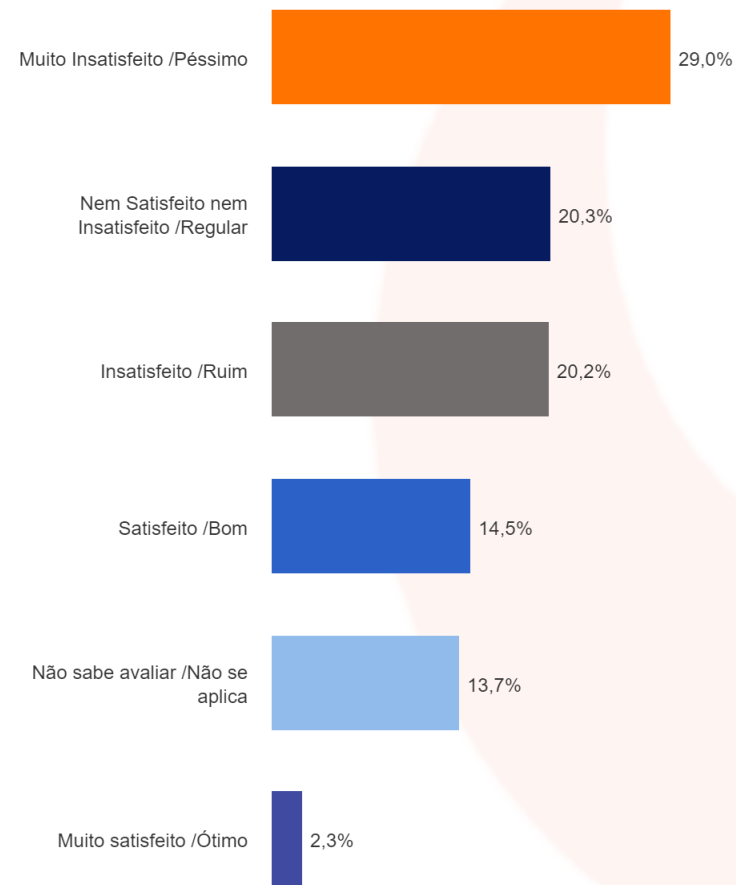


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	8,3%	9,4%	10,3%
Bom	36,7%	40,7%	44,7%
Regular	26,1%	22,6%	24,6%
Ruim	14,8%	14,9%	11,2%
Péssimo	13,9%	11,7%	8,6%
NSR/ NSA	0,2%	0,7%	0,6%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	45,0%	50,1%	55,0%
Regular	26,1%	22,6%	24,6%
Ruim – Péssimo	28,7%	26,6%	19,8%
NSR/NSA	0,2%	0,7%	0,6%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Frequência dos horários finais de semana

Taxa de resposta: 50,0%

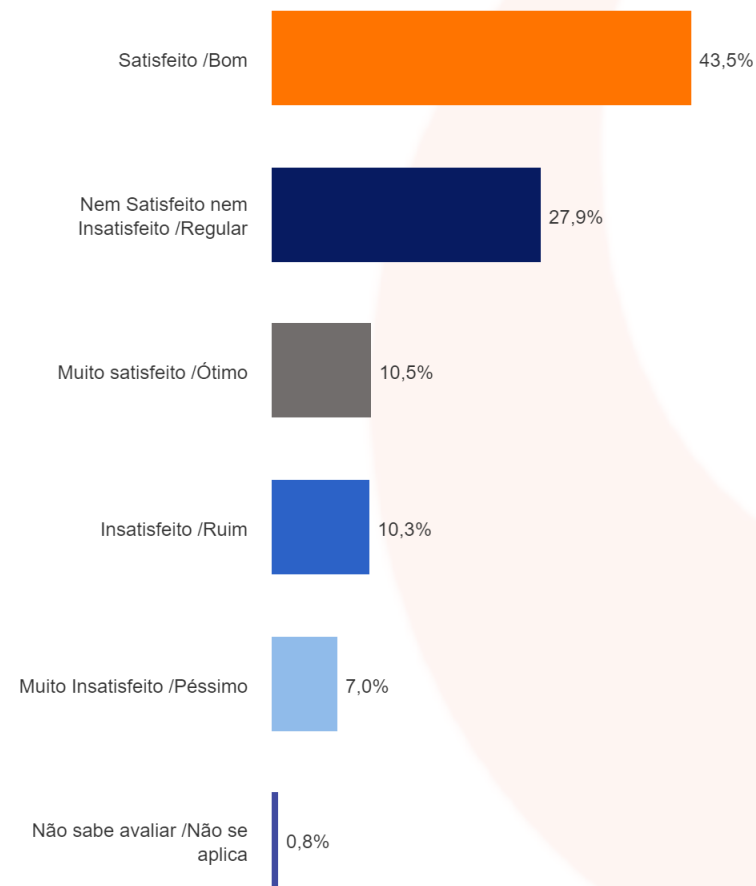


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	2,2%	2,1%	2,3%
Bom	11,2%	13,5%	14,5%
Regular	16,1%	13,7%	20,3%
Ruim	22,3%	25,6%	20,2%
Péssimo	36,7%	34,6%	29,0%
NSR/ NSA	11,4%	10,5%	13,7%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	13,4%	15,6%	16,8%
Regular	16,1%	13,7%	20,3%
Ruim – Péssimo	59,0%	60,2%	49,2%
NSR/NSA	11,4%	10,5%	13,7%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Tempo do deslocamento

Taxa de resposta: 50,0%

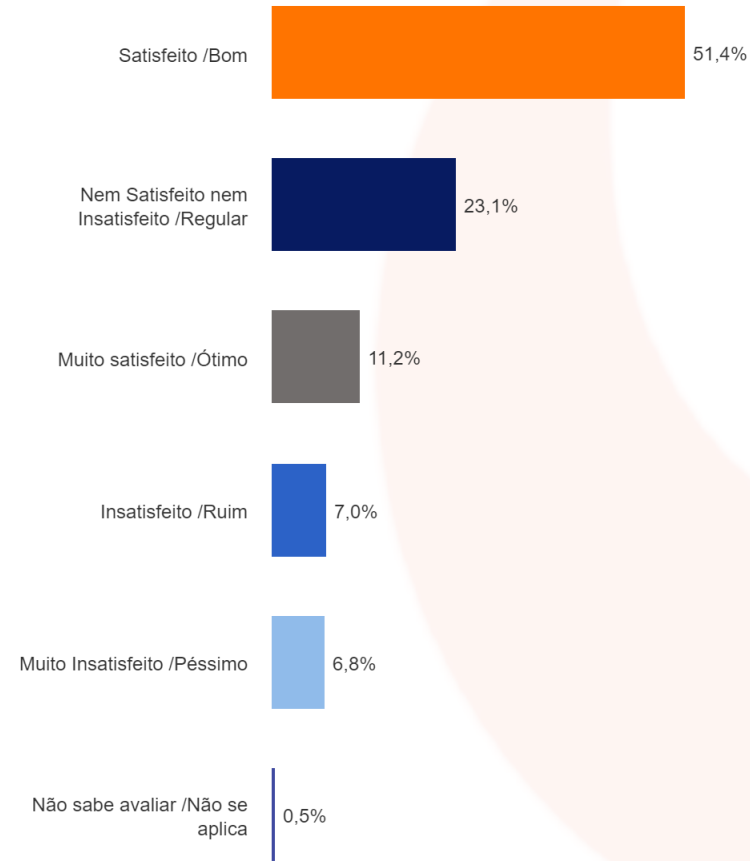


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	9,6%	11,2%	10,5%
Bom	41,2%	43,7%	43,5%
Regular	26,7%	25,6%	27,9%
Ruim	10,0%	10,8%	10,3%
Péssimo	12,3%	7,9%	7,0%
NSR/ NSA	0,2%	0,7%	0,8%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	50,8%	54,9%	54,0%
Regular	26,7%	25,6%	27,9%
Ruim – Péssimo	22,3%	18,7%	17,3%
NSR/NSA	0,2%	0,7%	0,8%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Cumprimento e confiança dos horários previstos

Taxa de resposta: 50,0%

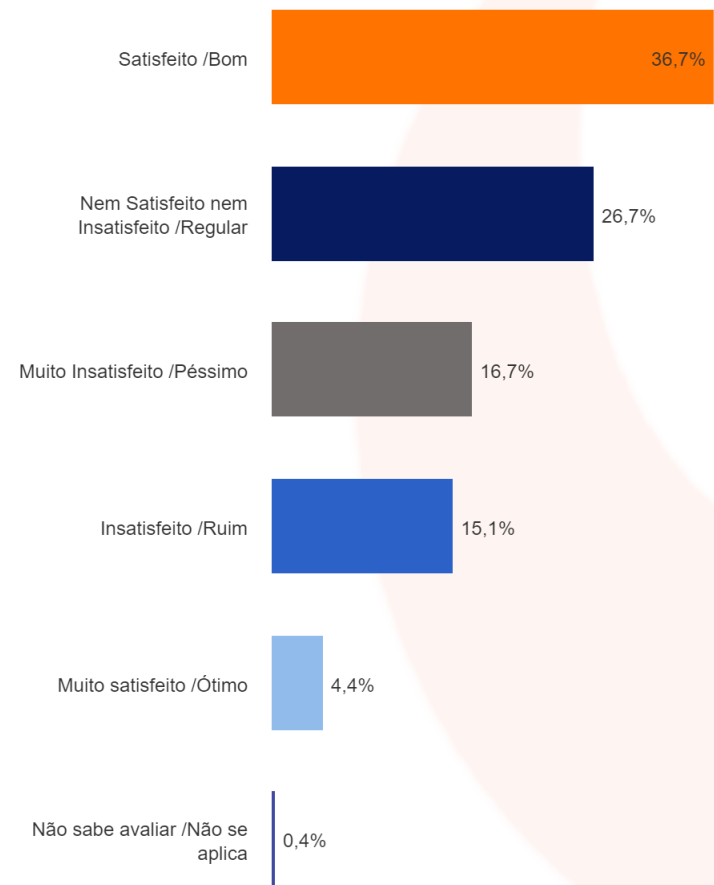


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	11,2%	13,5%	11,2%
Bom	42,2%	42,0%	51,4%
Regular	24,4%	23,2%	23,1%
Ruim	9,6%	11,4%	7,0%
Péssimo	12,0%	9,2%	6,8%
NSR/ NSA	0,6%	0,7%	0,5%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	53,4%	55,5%	62,6%
Regular	24,4%	23,2%	23,1%
Ruim – Péssimo	21,6%	20,6%	13,8%
NSR/NSA	0,6%	0,7%	0,5%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Conforto dos pontos de ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

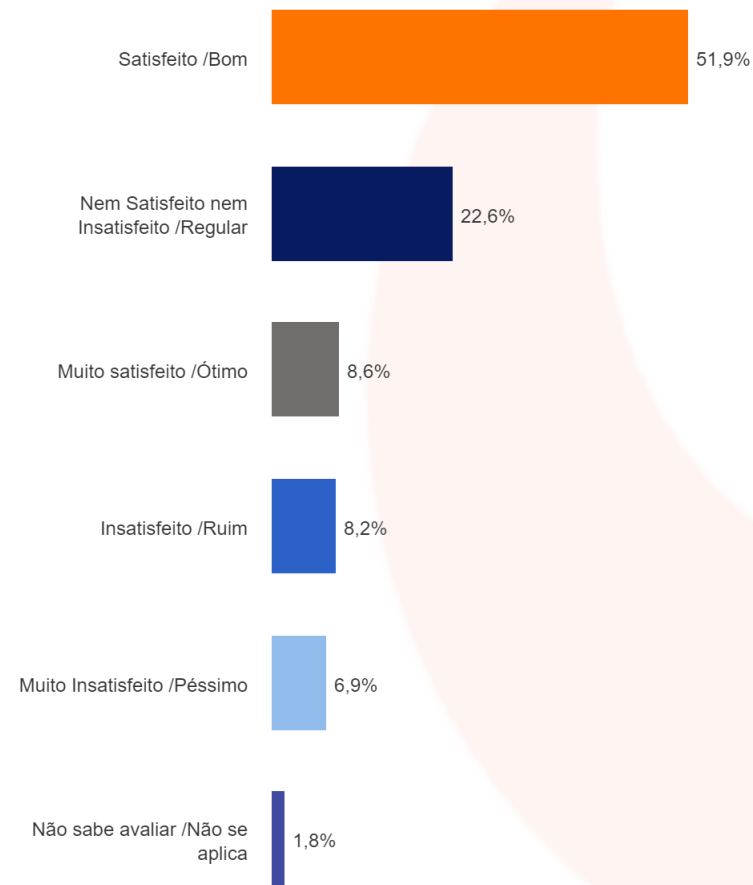


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	4,7%	5,1%	4,4%
Bom	27,6%	30,0%	36,7%
Regular	26,2%	23,2%	26,7%
Ruim	18,7%	19,8%	15,1%
Péssimo	22,0%	21,1%	16,7%
NSR/ NSA	0,7%	0,9%	0,4%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	32,3%	35,1%	41,1%
Regular	26,2%	23,2%	26,7%
Ruim – Péssimo	40,7%	40,9%	31,8%
NSR/NSA	0,7%	0,9%	0,4%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Conforto dos terminais

Taxa de resposta: 50,0%

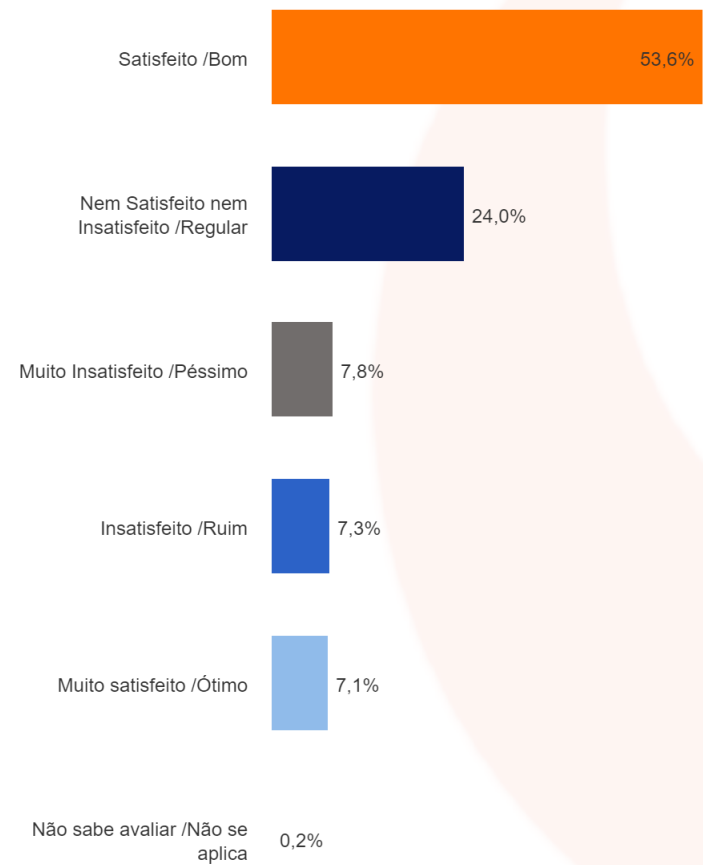


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	8,4%	8,5%	8,6%
Bom	41,3%	44,6%	51,9%
Regular	27,9%	24,1%	22,6%
Ruim	9,0%	11,4%	8,2%
Péssimo	12,2%	10,5%	6,9%
NSR/ NSA	1,1%	0,8%	1,8%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	49,7%	53,1%	60,5%
Regular	27,9%	24,1%	22,6%
Ruim – Péssimo	21,2%	21,9%	15,1%
NSR/NSA	1,1%	0,8%	1,8%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado:_Conforto dos ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

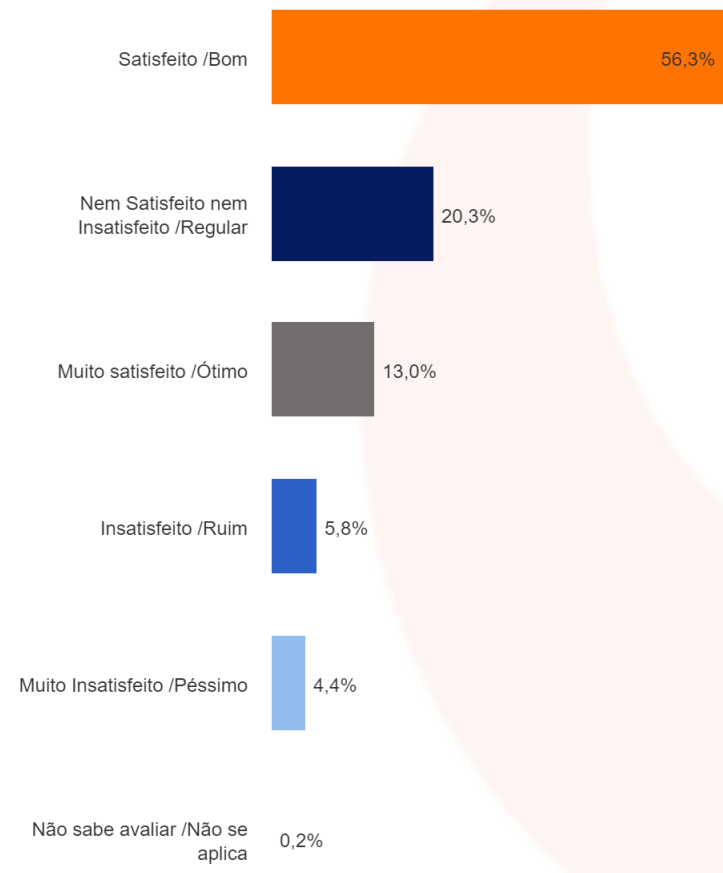


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	6,2%	6,3%	7,1%
Bom	38,0%	44,6%	53,6%
Regular	27,3%	26,6%	24,0%
Ruim	11,9%	11,6%	7,3%
Péssimo	16,3%	10,5%	7,8%
NSR/ NSA	0,4%	0,3%	0,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	44,2%	50,9%	60,7%
Regular	27,3%	26,6%	24,0%
Ruim – Péssimo	28,2%	22,1%	15,1%
NSR/NSA	0,4%	0,3%	0,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado:_Limpeza dos ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

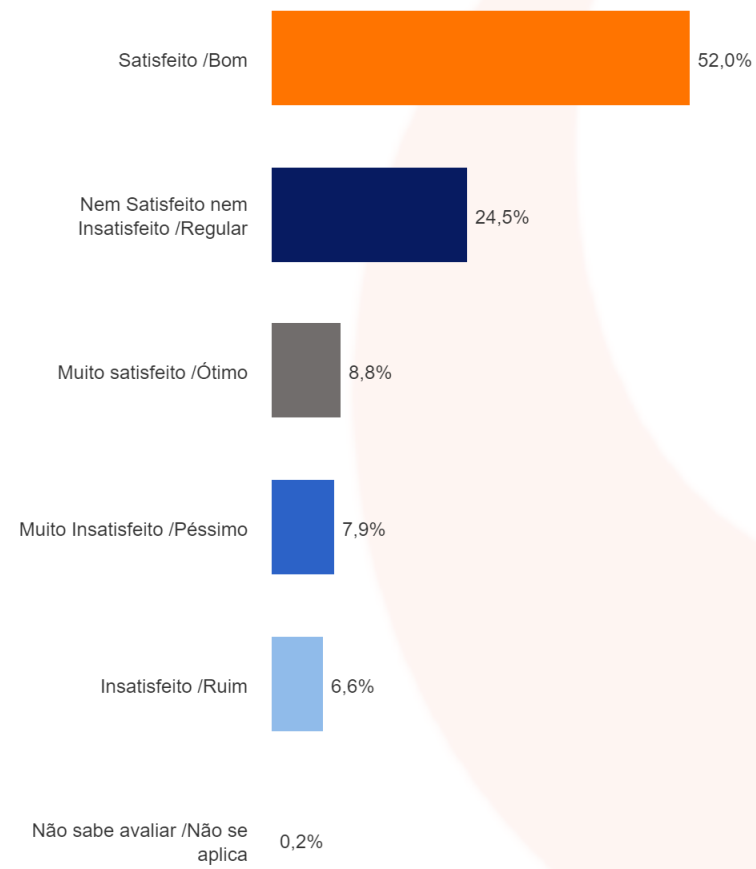


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	10,2%	9,0%	13,0%
Bom	48,0%	50,1%	56,3%
Regular	27,4%	24,5%	20,3%
Ruim	6,5%	8,5%	5,8%
Péssimo	7,7%	7,6%	4,4%
NSR/ NSA	0,2%	0,3%	0,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	58,2%	59,1%	69,3%
Regular	27,4%	24,5%	20,3%
Ruim – Péssimo	14,2%	16,1%	10,2%
NSR/NSA	0,2%	0,3%	0,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Estado de conservação dos ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

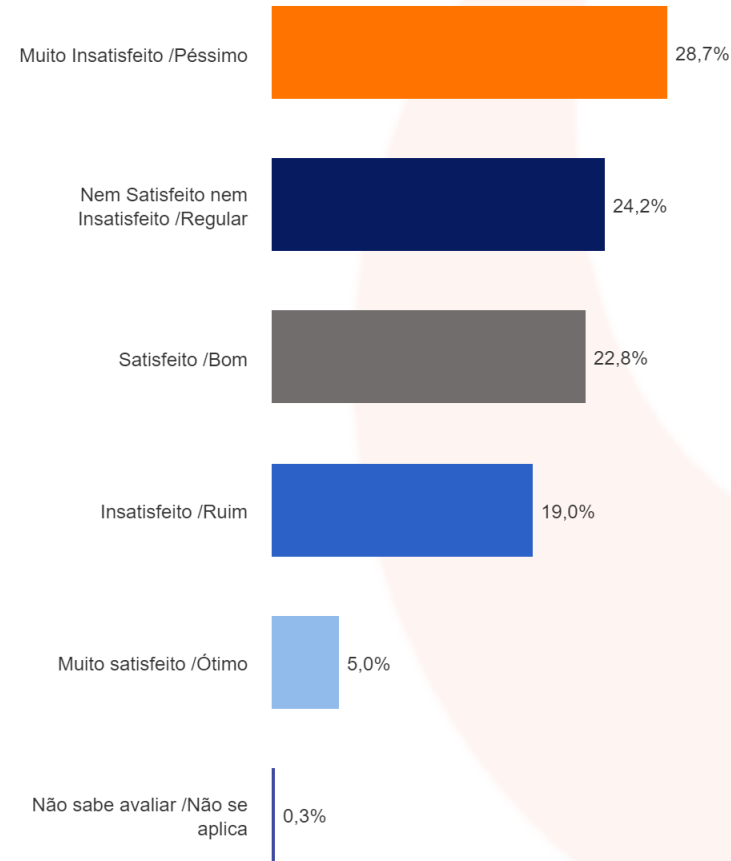


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	8,5%	8,0%	8,8%
Bom	41,0%	44,9%	52,0%
Regular	29,0%	27,1%	24,5%
Ruim	9,7%	10,2%	6,6%
Péssimo	11,5%	9,2%	7,9%
NSR/ NSA	0,3%	0,5%	0,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	49,5%	52,9%	60,8%
Regular	29,0%	27,1%	24,5%
Ruim – Péssimo	21,2%	19,4%	14,5%
NSR/NSA	0,3%	0,5%	0,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Lotação nos ônibus (considerando espaço para passageiros (em pé e sentados)

Taxa de resposta: 50,0%

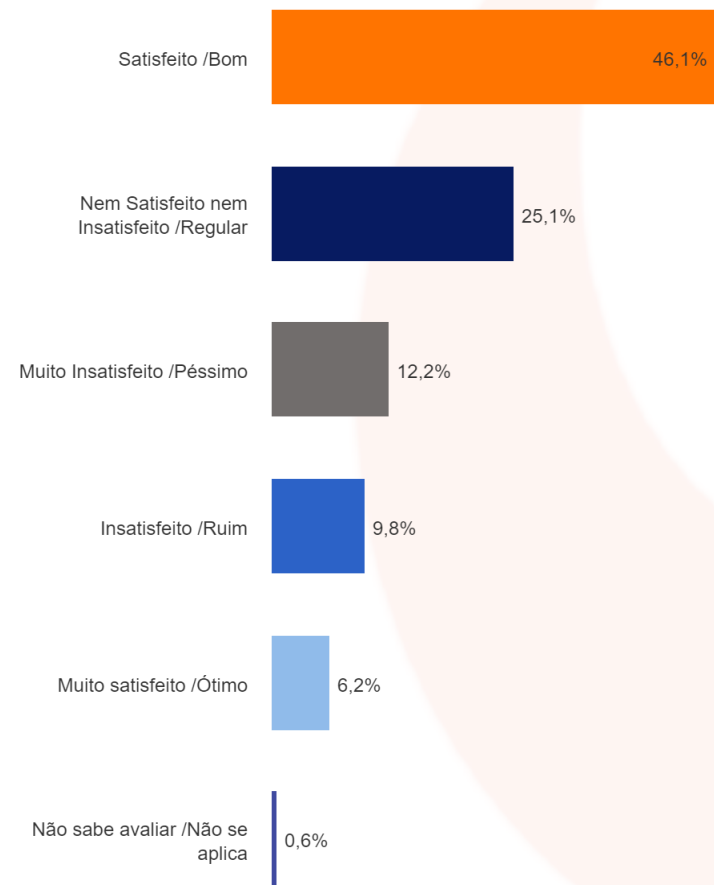


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	3,2%	3,9%	5,0%
Bom	15,8%	18,7%	22,8%
Regular	18,6%	23,0%	24,2%
Ruim	20,4%	23,0%	19,0%
Péssimo	41,7%	30,8%	28,7%
NSR/ NSA	0,3%	0,6%	0,3%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	19,0%	22,6%	27,8%
Regular	18,6%	23,0%	24,2%
Ruim – Péssimo	62,1%	53,8%	47,7%
NSR/NSA	0,3%	0,6%	0,3%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Ruídos e barulho durante a viagem

Taxa de resposta: 50,0%

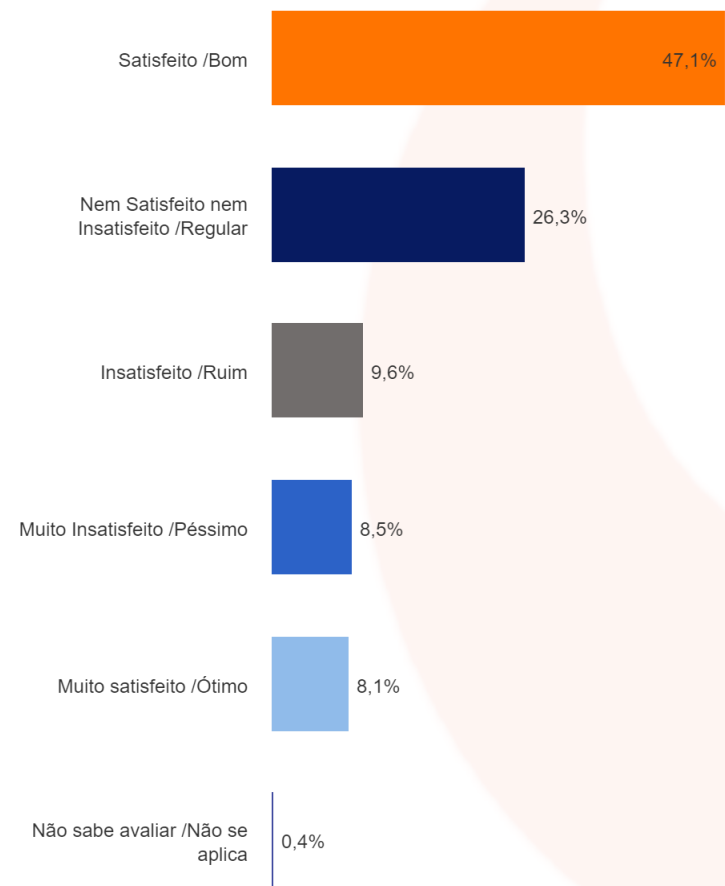


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	6,0%	6,3%	6,2%
Bom	33,5%	38,3%	46,1%
Regular	31,7%	26,3%	25,1%
Ruim	12,0%	15,3%	9,8%
Péssimo	14,5%	12,6%	12,2%
NSR/ NSA	2,3%	1,3%	0,6%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	39,5%	44,6%	52,3%
Regular	31,7%	26,3%	25,1%
Ruim – Péssimo	26,5%	27,9%	22,0%
NSR/NSA	2,3%	1,3%	0,6%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Solavancos e freadas bruscas durante a viagem

Taxa de resposta: 50,0%

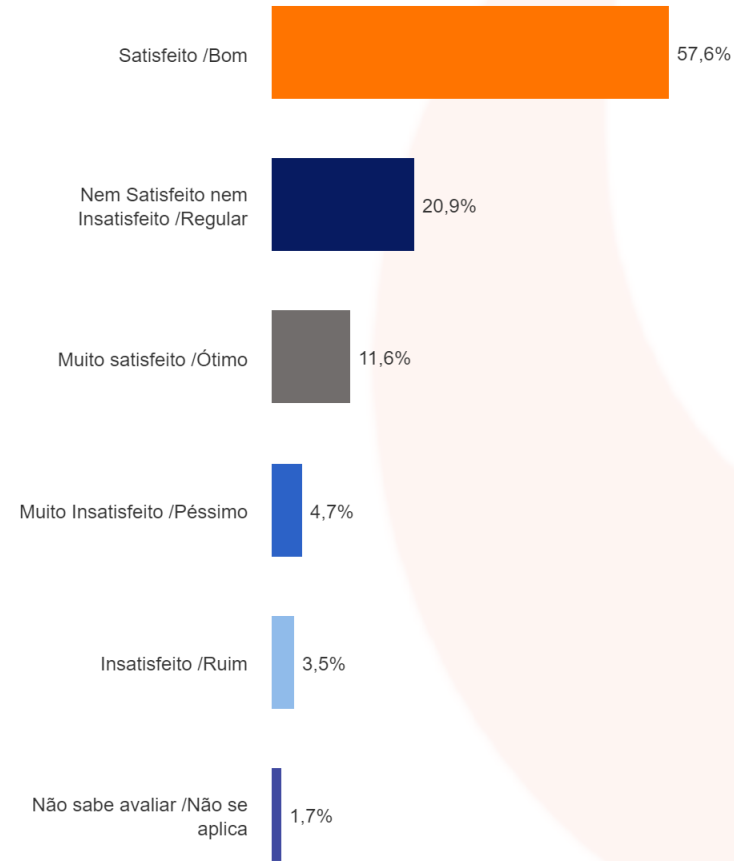


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	7,2%	7,9%	8,1%
Bom	34,8%	37,7%	47,1%
Regular	28,0%	26,1%	26,3%
Ruim	11,1%	13,9%	9,6%
Péssimo	16,6%	13,4%	8,5%
NSR/ NSA	2,2%	1,1%	0,4%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	42,0%	45,6%	55,2%
Regular	28,0%	26,1%	26,3%
Ruim – Péssimo	27,7%	27,3%	18,1%
NSR/NSA	2,2%	1,1%	0,4%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: **_Condução do veículo e segurança contra acidentes de trânsito**

Taxa de resposta: 50,0%

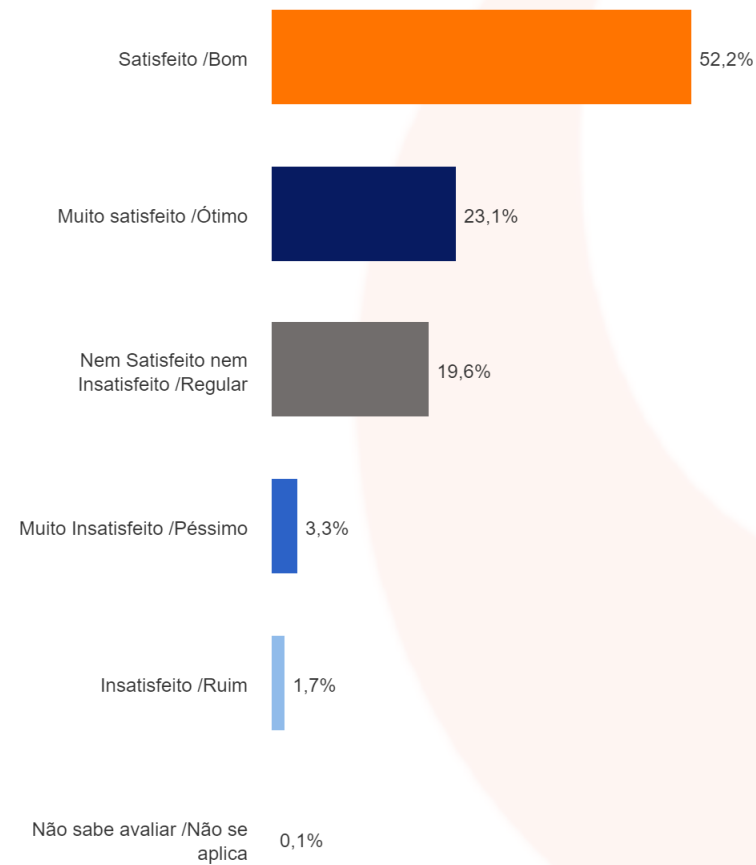


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	13,7%	14,1%	11,6%
Bom	44,4%	47,2%	57,6%
Regular	29,4%	26,5%	20,9%
Ruim	5,4%	5,6%	3,5%
Péssimo	6,4%	6,0%	4,7%
NSR/ NSA	0,6%	0,7%	1,7%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	58,1%	61,3%	69,2%
Regular	29,4%	26,5%	20,9%
Ruim – Péssimo	11,8%	11,6%	8,2%
NSR/NSA	0,6%	0,7%	1,7%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Velocidade desenvolvida pelos motoristas

Taxa de resposta: 50,0%

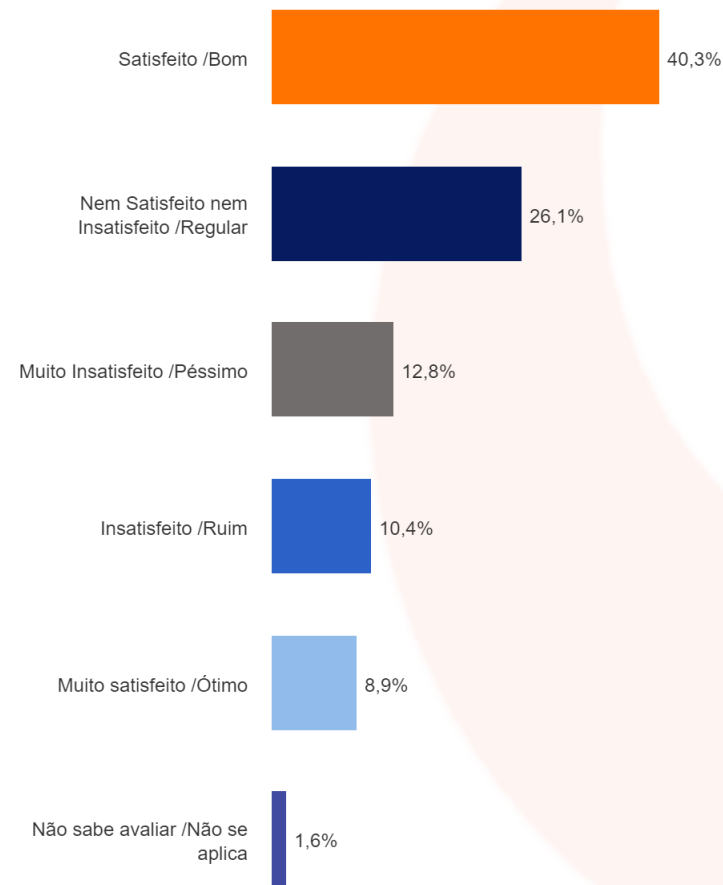


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	16,2%	15,1%	23,1%
Bom	54,9%	55,8%	52,2%
Regular	21,5%	20,9%	19,6%
Ruim	4,0%	3,9%	1,7%
Péssimo	2,7%	4,1%	3,3%
NSR/ NSA	0,7%	0,3%	0,1%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	71,1%	70,9%	75,3%
Regular	21,5%	20,9%	19,6%
Ruim – Péssimo	6,7%	8,0%	5,0%
NSR/NSA	0,7%	0,3%	0,1%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Segurança nos pontos de ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

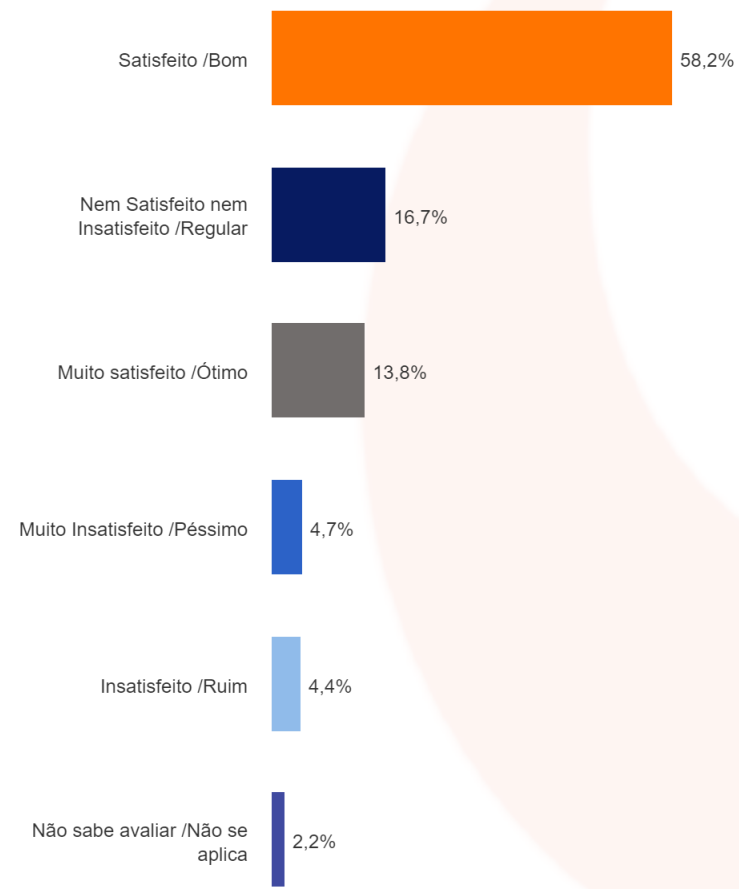


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	6,0%	5,5%	8,9%
Bom	28,7%	26,3%	40,3%
Regular	23,6%	29,8%	26,1%
Ruim	17,0%	16,4%	10,4%
Péssimo	23,9%	20,8%	12,8%
NSR/ NSA	0,8%	1,3%	1,6%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	34,7%	31,8%	49,2%
Regular	23,6%	29,8%	26,1%
Ruim – Péssimo	40,9%	37,2%	23,2%
NSR/NSA	0,8%	1,3%	1,6%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Segurança nos terminais de ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

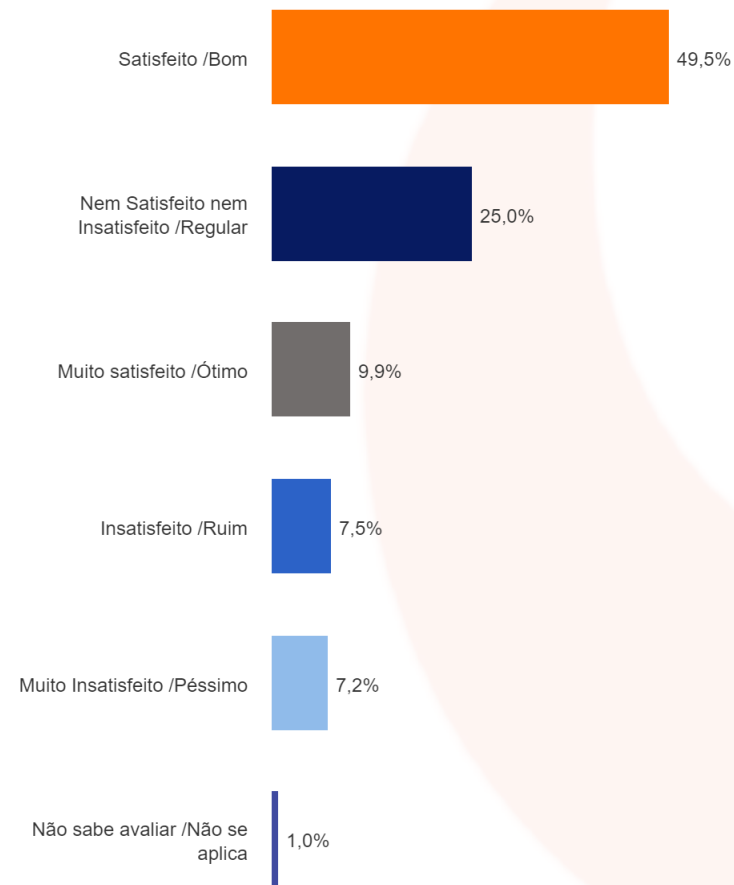


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	11,9%	9,8%	13,8%
Bom	51,8%	51,1%	58,2%
Regular	19,8%	22,5%	16,7%
Ruim	6,1%	6,9%	4,4%
Péssimo	8,7%	8,3%	4,7%
NSR/ NSA	1,7%	1,3%	2,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	63,7%	60,9%	72,0%
Regular	19,8%	22,5%	16,7%
Ruim – Péssimo	14,8%	15,2%	9,1%
NSR/NSA	1,7%	1,3%	2,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Segurança interna nos ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

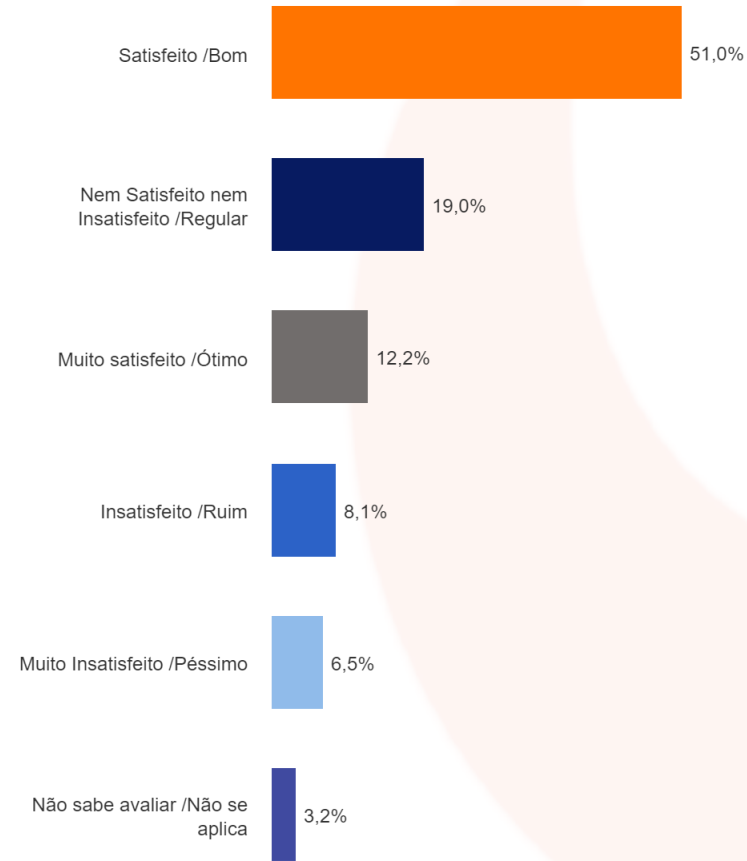


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	8,9%	6,3%	9,9%
Bom	41,6%	41,8%	49,5%
Regular	27,6%	27,9%	25,0%
Ruim	10,1%	11,8%	7,5%
Péssimo	10,9%	11,5%	7,2%
NSR/ NSA	1,0%	0,6%	1,0%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	50,5%	48,1%	59,4%
Regular	27,6%	27,9%	25,0%
Ruim – Péssimo	21,0%	23,3%	14,7%
NSR/NSA	1,0%	0,6%	1,0%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Informações ao usuário sobre linhas horários e itinerários

Taxa de resposta: 50,0%

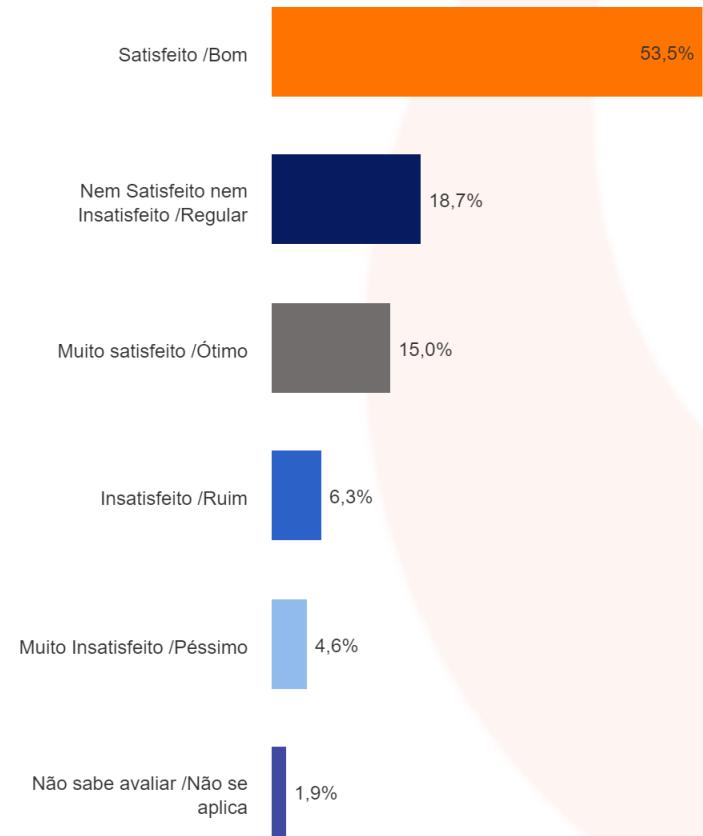


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	10,4%	10,9%	12,2%
Bom	42,7%	43,9%	51,0%
Regular	22,5%	20,2%	19,0%
Ruim	12,9%	12,2%	8,1%
Péssimo	10,1%	10,2%	6,5%
NSR/ NSA	1,3%	2,6%	3,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	53,1%	54,8%	63,2%
Regular	22,5%	20,2%	19,0%
Ruim – Péssimo	23,0%	22,4%	14,6%
NSR/NSA	1,3%	2,6%	3,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Acessibilidade nos ônibus e plataformas para usuários preferenciais, pessoas com deficiência e dificuldade de locomoção

Taxa de resposta: 50,0%

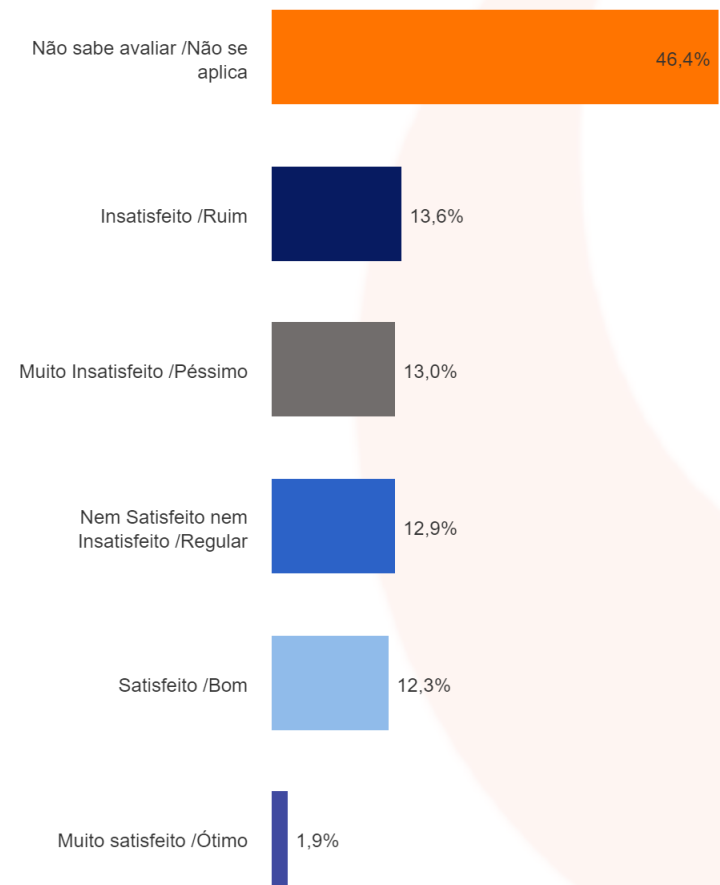


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	13,2%	13,2%	15,0%
Bom	44,1%	47,7%	53,5%
Regular	21,5%	20,8%	18,7%
Ruim	10,7%	7,5%	6,3%
Péssimo	7,7%	8,3%	4,6%
NSR/ NSA	2,8%	2,5%	1,9%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	57,3%	60,9%	68,5%
Regular	21,5%	20,8%	18,7%
Ruim – Péssimo	18,4%	15,8%	10,9%
NSR/NSA	2,8%	2,5%	1,9%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Conectividade e serviço de Wi-Fi no ônibus

Taxa de resposta: 50,0%

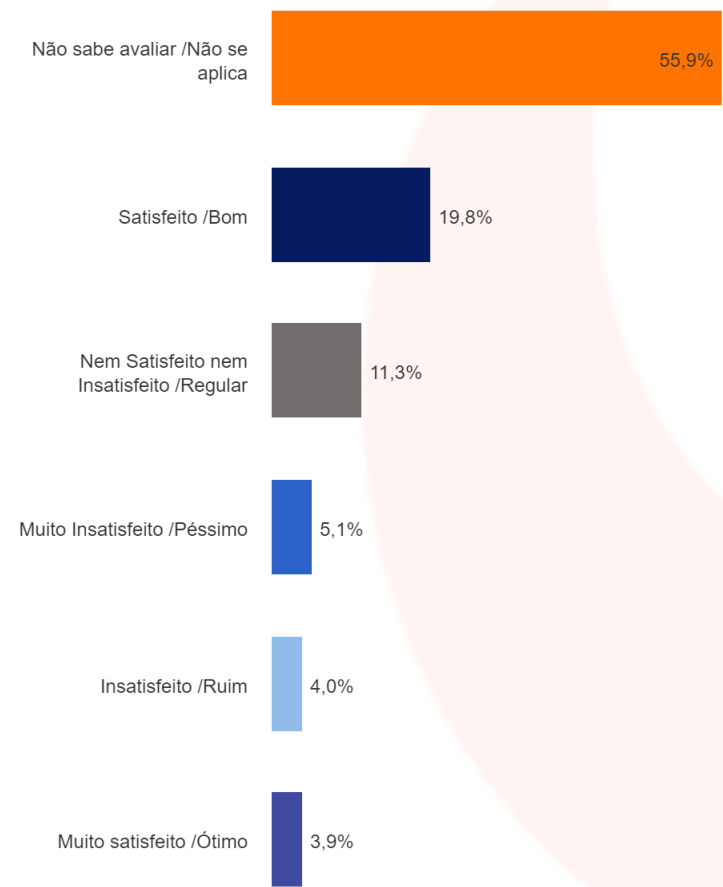


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	2,5%	1,2%	1,9%
Bom	11,4%	11,2%	12,3%
Regular	7,5%	9,8%	12,9%
Ruim	11,9%	15,6%	13,6%
Péssimo	15,1%	21,1%	13,0%
NSR/ NSA	51,6%	41,1%	46,4%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo - Bom	13,9%	12,4%	14,2%
Regular	7,5%	9,8%	12,9%
Ruim - Péssimo	27,0%	36,7%	26,6%
NSR/NSA	51,6%	41,1%	46,4%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Atendimento prestado pela Ouvidoria

Taxa de resposta: 50,0%

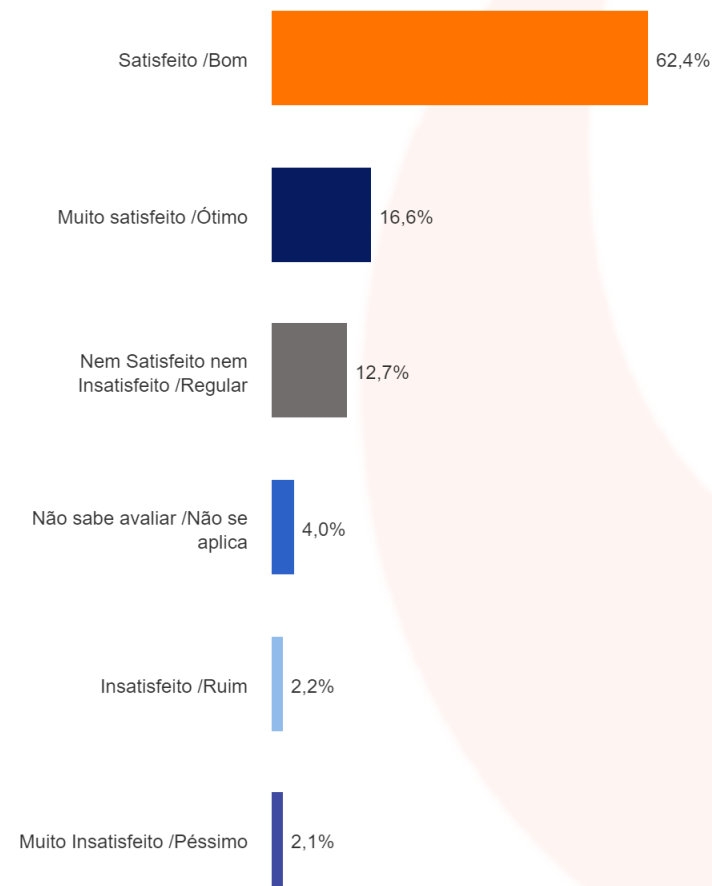


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	3,2%	2,7%	3,9%
Bom	16,8%	16,4%	19,8%
Regular	8,5%	10,1%	11,3%
Ruim	5,9%	5,6%	4,0%
Péssimo	8,6%	8,6%	5,1%
NSR/ NSA	57,1%	56,6%	55,9%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	20,0%	19,1%	23,7%
Regular	8,5%	10,1%	11,3%
Ruim – Péssimo	14,5%	14,2%	9,1%
NSR/NSA	57,1%	56,6%	55,9%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Atendimento do motorista

Taxa de resposta: 50,0%

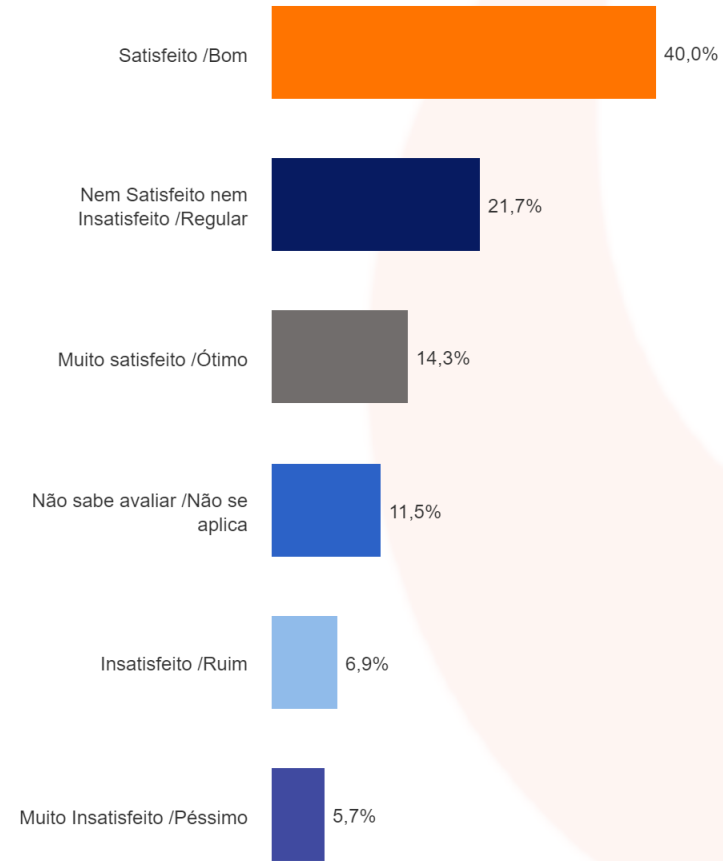


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	19,1%	15,7%	16,6%
Bom	54,3%	56,9%	62,4%
Regular	15,9%	17,4%	12,7%
Ruim	2,6%	2,5%	2,2%
Péssimo	2,5%	2,1%	2,1%
NSR/ NSA	5,7%	5,5%	4,0%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo - Bom	73,4%	72,6%	79,0%
Regular	15,9%	17,4%	12,7%
Ruim - Péssimo	5,1%	4,6%	4,3%
NSR/NSA	5,7%	5,5%	4,0%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Interrupção da viagem por defeito no ônibus ou acidentes com o veículo

Taxa de resposta: 50,0%

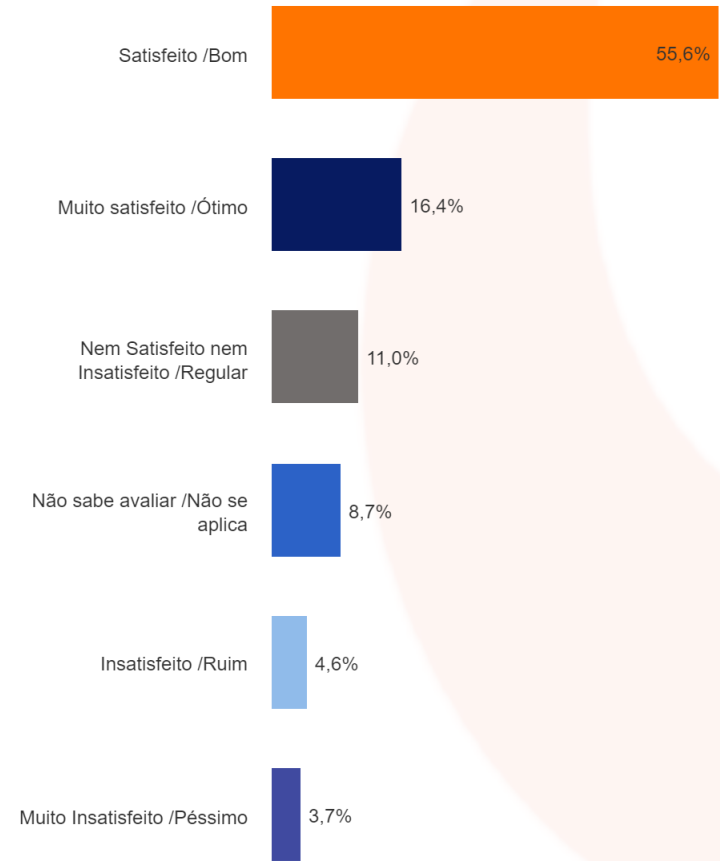


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	13,7%	10,7%	14,3%
Bom	38,1%	34,7%	40,0%
Regular	20,5%	23,0%	21,7%
Ruim	8,8%	10,2%	6,9%
Péssimo	10,0%	11,4%	5,7%
NSR/ NSA	9,0%	10,0%	11,5%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	51,8%	45,4%	54,3%
Regular	20,5%	23,0%	21,7%
Ruim – Péssimo	18,8%	21,6%	12,6%
NSR/NSA	9,0%	10,0%	11,5%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Formas de pagamento e recarga do cartão transporte

Taxa de resposta: 50,0%

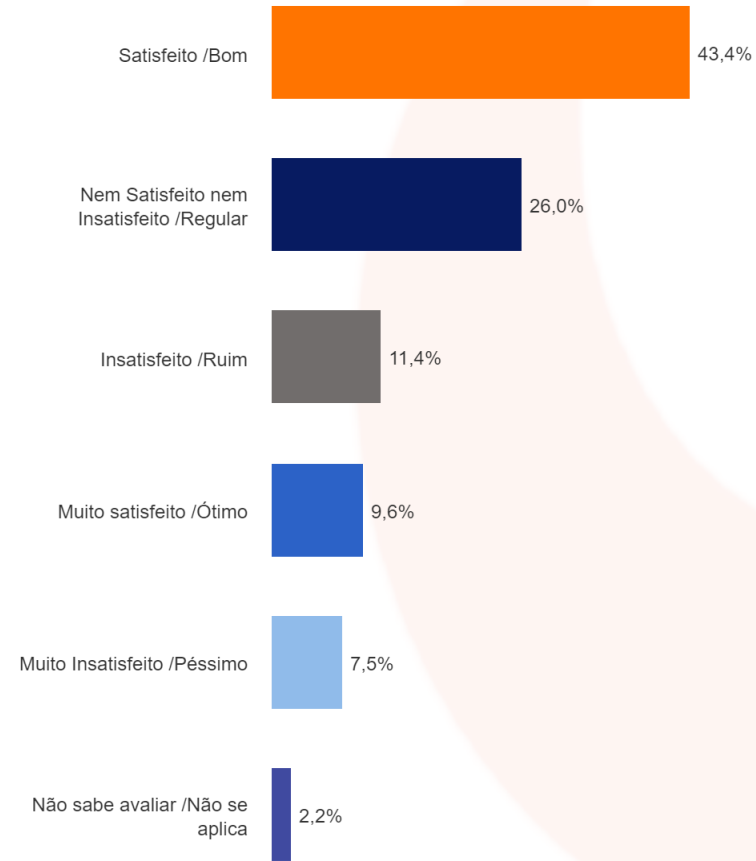


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	16,3%	17,8%	16,4%
Bom	55,2%	50,8%	55,6%
Regular	10,3%	10,8%	11,0%
Ruim	6,1%	6,4%	4,6%
Péssimo	5,6%	6,9%	3,7%
NSR/ NSA	6,5%	7,1%	8,7%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	71,5%	68,6%	72,0%
Regular	10,3%	10,8%	11,0%
Ruim – Péssimo	11,7%	13,3%	8,3%
NSR/NSA	6,5%	7,1%	8,7%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: Valor pago na tarifa do transporte coletivo metropolitano em relação a outros meios de deslocamento

Taxa de resposta: 50,0%

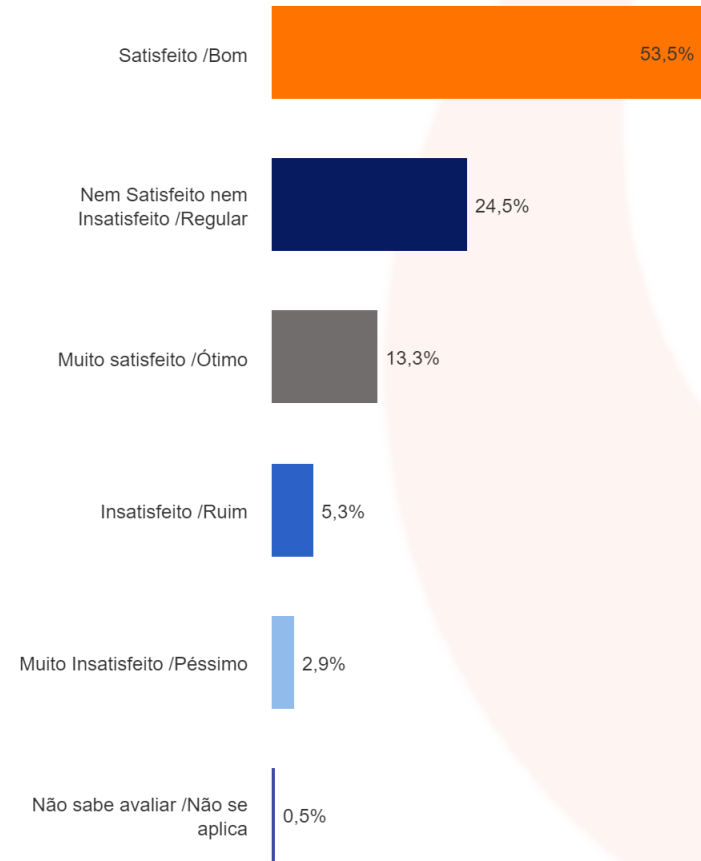


	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	8,2%	6,4%	9,6%
Bom	38,3%	31,6%	43,4%
Regular	26,0%	26,1%	26,0%
Ruim	12,3%	18,0%	11,4%
Péssimo	12,8%	16,2%	7,5%
NSR/ NSA	2,5%	1,7%	2,2%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	46,5%	38,0%	53,0%
Regular	26,0%	26,1%	26,0%
Ruim – Péssimo	25,1%	34,2%	18,9%
NSR/NSA	2,5%	1,7%	2,2%

Como o Sr(a) avalia os seguintes aspectos sobre a qualidade do serviço de transporte ofertado: _Satisfação geral com o transporte coletivo metropolitano

Taxa de resposta: 50,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo	12,2%	9,9%	13,3%
Bom	44,1%	45,0%	53,5%
Regular	27,2%	30,4%	24,5%
Ruim	9,6%	6,6%	5,3%
Péssimo	6,5%	7,6%	2,9%
NSR/ NSA	0,5%	0,4%	0,5%

	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Ótimo – Bom	56,3%	54,9%	66,8%
Regular	27,2%	30,4%	24,5%
Ruim – Péssimo	16,1%	14,2%	8,2%
NSR/NSA	0,5%	0,4%	0,5%

Pesquisa de Satisfação Transporte Coletivo Metropolitano Outubro 2023

Total Empresas																	
Fatores		Rapidez	Confiança	Conforto	Limpeza	Conservação	Lotação	Barulho	Solavancos	Condução	Velocidade	Segurança	Informação	Acessibilidade	Indicamento	Interrupção	IS-Empresas 23
Índice de Satisfação		56,30%	57,30%	51,30%	61,50%	56,10%	29,40%	49,40%	49,50%	62,90%	69,00%	56,20%	56,60%	59,00%	67,00%	52,50%	55,60%
Ótimo MS	5	9,60%	11,20%	6,20%	10,20%	8,50%	3,20%	6,00%	7,20%	13,70%	16,20%	8,90%	10,40%	13,20%	19,10%	13,70%	
Bom S	4	41,20%	42,20%	38,00%	48,00%	41,00%	15,80%	33,50%	34,80%	44,40%	54,90%	41,60%	42,70%	44,10%	54,30%	38,10%	
Regular NS/NI	3	26,70%	24,40%	27,30%	27,40%	29,00%	18,60%	31,70%	28,00%	29,40%	21,50%	27,60%	22,50%	21,50%	15,90%	20,50%	
Ruim I	2	10,00%	9,60%	11,90%	6,50%	9,70%	20,40%	12,00%	11,10%	5,40%	4,00%	10,10%	12,90%	10,70%	2,60%	8,80%	
Péssimo MI	1	12,30%	12,00%	16,30%	7,70%	11,50%	41,70%	14,50%	16,60%	6,40%	2,70%	10,90%	10,10%	7,70%	2,50%	10,00%	

Pesquisa de Satisfação Transporte Coletivo Metropolitano Novembro 2024

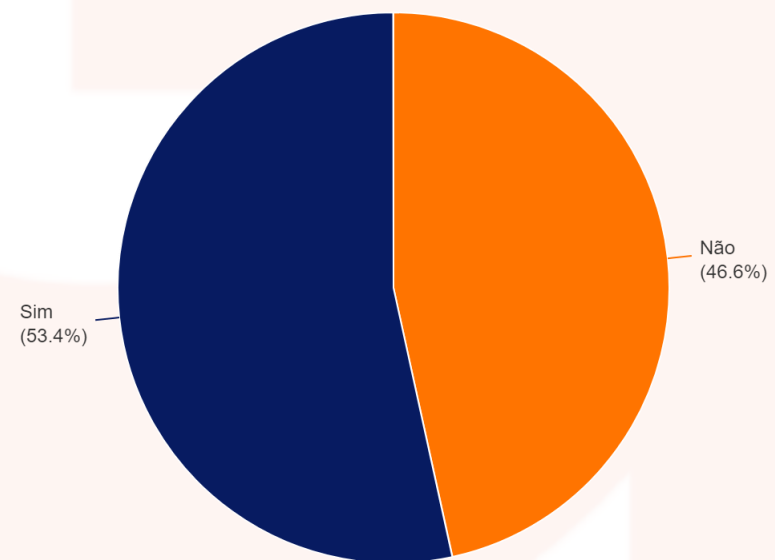
Total Empresas																	
Fatores		Rapidez	Confiança	Conforto	Limpeza	Conservação	Lotação	Barulho	Solavancos	Condução	Velocidade	Segurança	Informação	Acessibilidade	Indicamento	Interrupção	IS-Empresas 24
Índice de Satisfação		60,63%	59,28%	55,85%	60,88%	57,63%	35,03%	51,70%	52,45%	64,00%	68,33%	54,38%	56,33%	60,63%	66,35%	48,28%	56,78%
Ótimo MS	5	11,20%	13,50%	6,30%	9,00%	8,00%	3,90%	6,30%	7,90%	14,10%	15,10%	6,30%	10,90%	13,20%	15,70%	10,70%	
Bom S	4	43,70%	42,00%	44,60%	50,10%	44,90%	18,70%	38,30%	37,70%	47,20%	55,80%	41,80%	43,90%	47,70%	56,90%	34,70%	
Regular NS/NI	3	25,60%	23,20%	26,60%	24,50%	27,10%	23,00%	26,30%	26,10%	26,50%	20,90%	27,90%	20,20%	20,80%	17,40%	23,00%	
Ruim I	2	10,80%	11,40%	11,60%	8,50%	10,20%	23,00%	15,30%	13,90%	5,60%	3,90%	11,80%	12,20%	7,50%	2,50%	10,20%	
Péssimo MI	1	7,90%	9,20%	10,50%	7,60%	9,20%	30,80%	12,60%	13,40%	6,00%	4,10%	11,50%	10,20%	8,30%	2,10%	11,40%	

Pesquisa de Satisfação Transporte Coletivo Metropolitano Novembro 2025

Total Empresas																	
Fatores		Rapidez	Confiança	Conforto	Limpeza	Conservação	Lotação	Barulho	Solavancos	Condução	Velocidade	Segurança	Informação	Acessibilidade	Indicamento	Interrupção	IS-Empresas 25
Índice de Satisfação		59,45%	62,93%	61,08%	66,78%	61,65%	38,88%	55,63%	58,88%	65,70%	72,45%	61,18%	61,18%	65,58%	69,30%	54,03%	60,98%
Ótimo MS	5	10,50%	11,20%	7,10%	13,00%	8,80%	5,00%	6,20%	8,10%	11,60%	23,10%	9,90%	12,20%	15,00%	16,60%	14,30%	
Bom S	4	43,50%	51,40%	53,60%	56,30%	52,00%	22,80%	46,10%	47,10%	57,60%	52,20%	49,50%	51,00%	53,50%	62,40%	40,00%	
Regular NS/NI	3	27,90%	23,10%	24,00%	20,30%	24,50%	24,20%	25,10%	26,30%	20,90%	19,60%	25,00%	19,00%	18,70%	12,70%	21,70%	
Ruim I	2	10,30%	7,00%	7,30%	5,80%	6,60%	19,00%	9,80%	9,60%	3,50%	1,70%	7,50%	8,10%	6,30%	2,20%	6,90%	
Péssimo MI	1	7,00%	6,80%	7,80%	4,40%	7,90%	28,70%	12,20%	8,50%	4,70%	3,30%	7,20%	6,50%	4,60%	2,10%	5,70%	

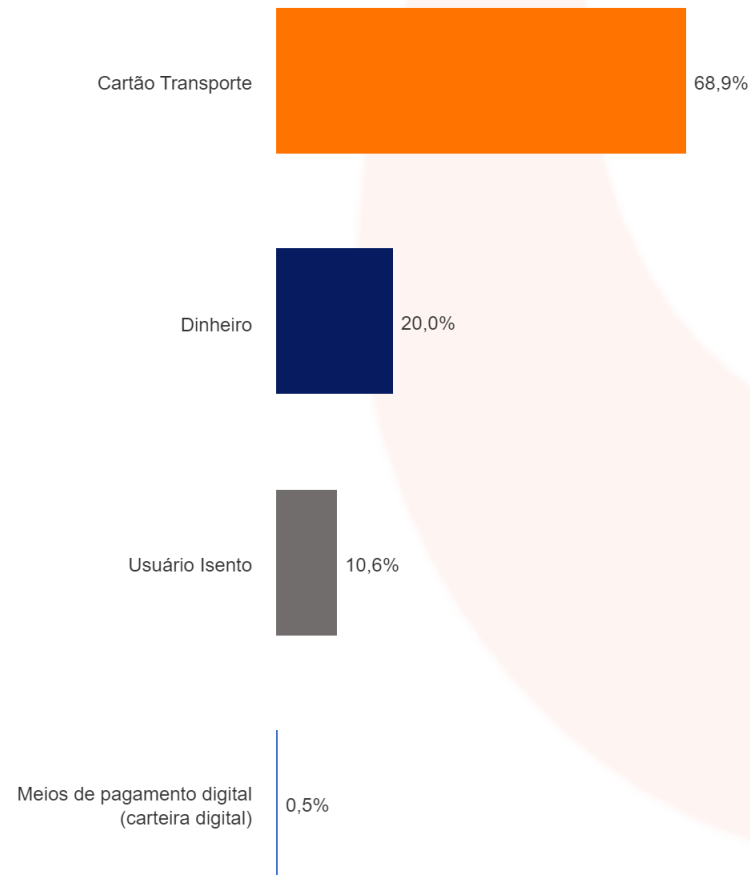
O Sr(a) utiliza o aplicativo da metrocard para informações sobre o transporte coletivo metropolitano?

Taxa de resposta: 100,0%



Qual o principal meio de pagamento que o Sr(a) utiliza?

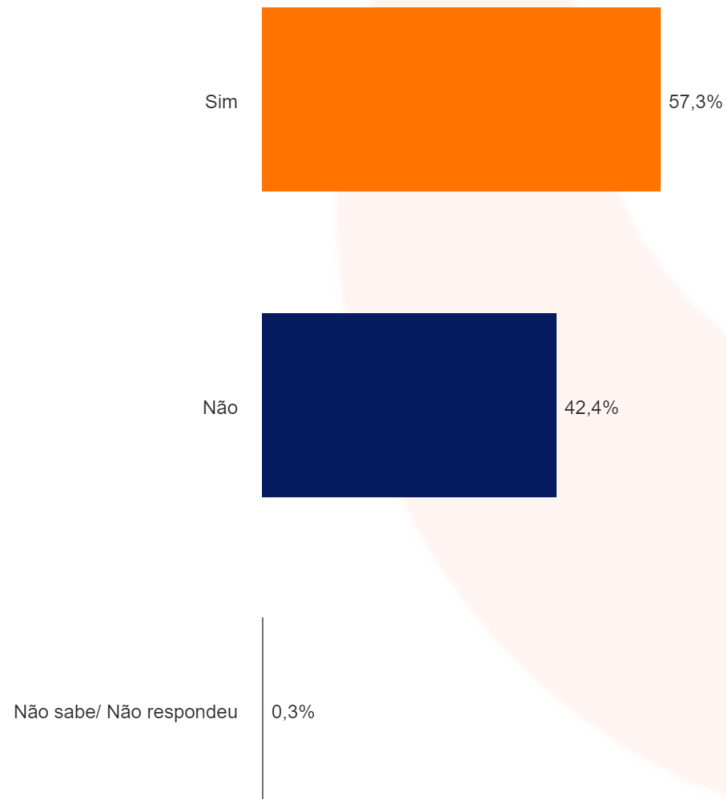
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Cartão Transporte	76,3%	71,2%	68,9%
Dinheiro	18,3%	19,7%	20,0%
Usuário Isento	5,3%	8,8%	10,6%
Cartão de Débito	0,0%	0,2%	0,0%
Cartão de crédito	0,0%	0,1%	0,0%
Meios de pagamento digital	0,0%	0,0%	0,5%

O Sr(a) estaria disposto a utilizar meios de pagamento digitais como cartões de crédito/débito (aproximação) e aplicativos de pagamento no smartphone por aproximação?

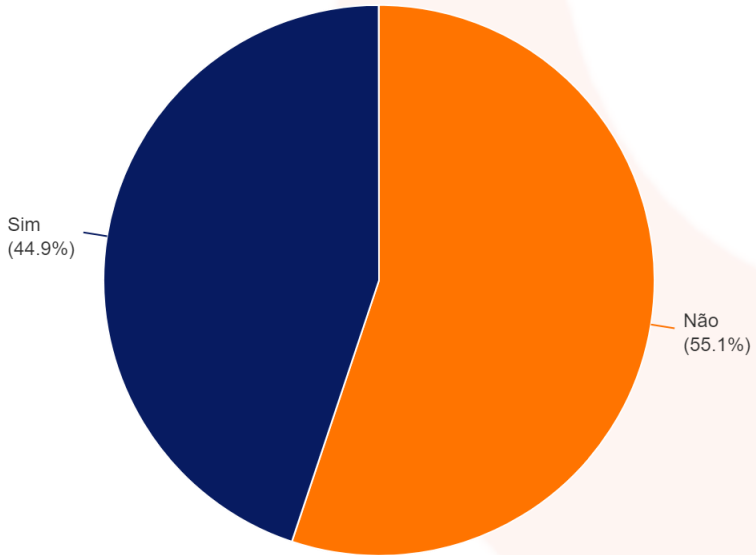
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Sim	52,3%	55,8%	57,3%
Não	46,6%	43,4%	42,4%
NSR/ NSA	1,1%	0,9%	0,3%

O Sr(a) estaria disposto a pagar um valor maior na tarifa do transporte coletivo para ter mais e melhores veículos circulando, mais horários e mais localidades de atendimento?

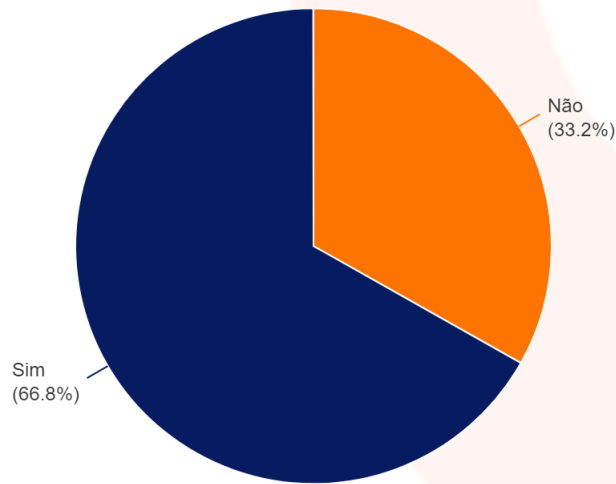
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Não	57,1%	62,4%	55,1%
Sim	42,9%	35,2%	44,9%
NSR/ NSA	0,0%	2,5%	0,0%

Se houver um desconto (valor de tarifa reduzida) do transporte coletivo, o Sr(a) estaria disposto e teria condições de utilizar o ônibus em outros horários, durante o dia ou à noite, fora dos horários de pico?

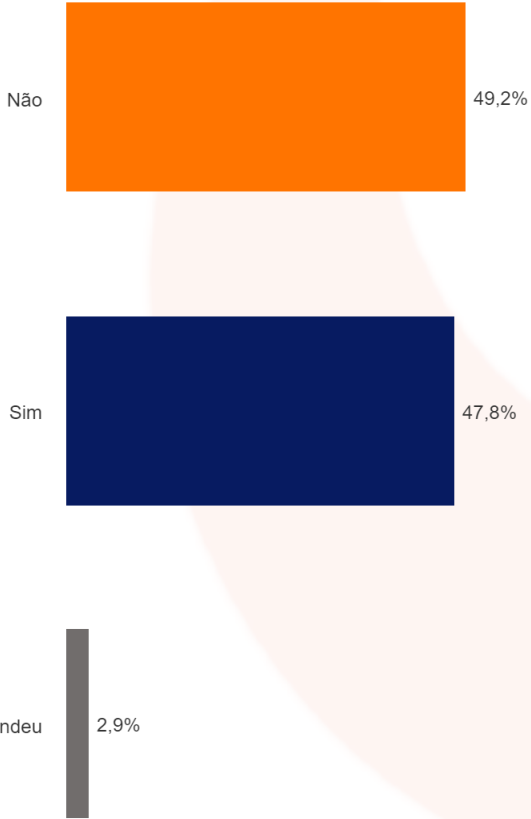
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Sim	60,6%	66,1%	66,8%
Não	39,4%	31,6%	33,2%
NSR/ NSA	0,0%	2,3%	0,0%

O Sr(a) estaria disposto a pagar um valor maior na tarifa para ter ônibus elétricos ou híbridos na sua linha?

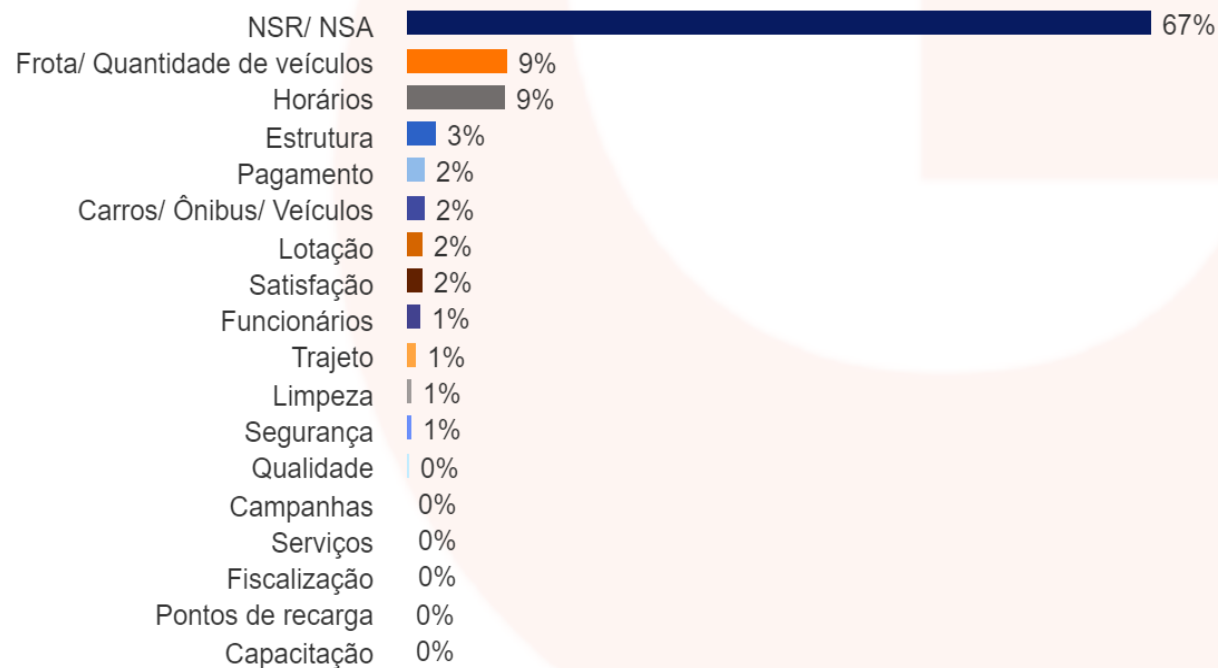
Taxa de resposta: 100,0%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
Não	53,1%	54,4%	49,2%
Sim	43,3%	41,8%	47,8%
NSR/ NSA	3,6%	3,8%	2,9%

O Sr(a) teria algum Comentário /Crítica /Elogio /Sugestão para ao transporte público? _Macro

Taxa de resposta: 100%



	Outubro	Novembro	Novembro
	2023	2024	2025
NSR/ NSA	66,6%	62,2%	67,0%
Frota/ Quantidade de veículos	17,2%	13,4%	9,3%
Horários	5,2%	7,3%	9,1%
Estrutura	3,5%	2,5%	2,9%
Pagamento	1,9%	2,7%	1,8%
Satisfação	1,3%	2,2%	1,6%
Carros/ Ônibus/ Veículos	1,0%	2,7%	1,8%
Trajeto	0,6%	0,8%	1,1%
Funcionários	0,6%	1,5%	1,4%
Capacitação	0,5%	0,5%	0,5%
Segurança	0,5%	0,9%	0,6%
Campanhas	0,3%	0,2%	0,3%
Pontos de recarga	0,3%	0,2%	0,1%
Fiscalização	0,2%	0,1%	0,2%
Serviços	0,1%	0,4%	0,3%
Lotação	0,0%	1,4%	1,7%
Limpeza	0,0%	1,0%	0,7%
Qualidade	0,0%	0,0%	0,3%

O Sr(a) teria algum Comentário /Crítica /Elogio /Sugestão para ao transporte público?

Não	67,0%	Colocar mais ônibus na Linha Colombo/ CIC	0,1%
Aumentar a frota de ônibus	4,4%	Facilitar os métodos de pagamento	0,1%
Aumentar os horários de ônibus	3,2%	Diminuir o valor da passagem/ tarifa	0,1%
Diminuir a lotação dos ônibus	1,6%	Fechar/ cobrir o terminal	0,1%
Aumentar a frota de ônibus nos horários de pico	1,4%	Colocar bancos/ assentos nos pontos de ônibus	0,1%
Aumentar os horários de ônibus nos finais de semana	1,4%	Os ônibus em circulação são bons	0,1%
Está satisfeito com o transporte público	0,9%	Mudam os horários dos ônibus e não avisam os passageiros	0,1%
Demora dos ônibus/ Ônibus muito demorado	0,8%	Colocar linhas diretas para Curitiba	0,1%
Aumentar a frota de ônibus nos finais de semana	0,7%	Melhorar a limpeza dos terminais	0,1%
Diminuir os atrasos dos ônibus	0,6%	Colocar mais ônibus de Quatro Barras para Piraquara	0,1%
Está insatisfeito de modo geral com o transporte público	0,5%	Melhorar site de AMEP	0,1%
Precisa de melhorias de modo geral	0,5%	Aumentar a frota de ônibus no período da tarde	0,1%
Aumentar os horários de ônibus nos horários de pico	0,5%	Não expirar o cartão transporte e perder as passagens	0,1%
Diminuir o intervalo de tempo entre um ônibus e outro	0,5%	Alta velocidade dos ônibus nas canaletas	0,1%
Baixar o valor da passagem/ tarifa	0,4%	Reorganizar/ rever horários dos ônibus	0,1%
Colocar veículos novos em circulação	0,3%	Colocar wifi nos ônibus	0,1%
Melhorar a limpeza dos banheiros dos terminais	0,3%	Colocar ar condicionado nos ônibus	0,1%
Sincronizar horários com ônibus alimentadores	0,3%	Dar mais conforto aos passageiros	0,1%
Aumentar os horários de ônibus no período da tarde	0,2%	Colocar canaletas exclusivas para os ônibus metropolitanos	0,1%
Melhorar a segurança nos terminais	0,2%	Aumentar a quantidade de ônibus de Fazenda Rio Grande para acompanhar o crescimento da população	0,1%
Melhorar a limpeza dos ônibus	0,2%	Motoristas não tem paciência com PCD	0,1%
Diminuir o valor da passagem/ tarifa aos domingos	0,2%	Aumentar os horários de ônibus no período da manhã	0,1%
Aumentar a segurança no ônibus	0,2%	Mudar rota/ itinerário do ônibus	0,1%
Aceitar cartão de crédito e debito para pagar a tarifa/ passagem	0,2%	Aceitar o mesmo cartão transporte em várias linhas de ônibus	0,1%
Colocar veículos elétricos em circulação	0,2%	Os motoristas são educados	0,1%
Aumentar a frota de ônibus no período da manhã	0,2%	Falta de fiscalização nos horários de chegada e saída dos ônibus	0,1%
Alguns ônibus são muito velhos/ Veículos velhos	0,2%	Renovar frota de ônibus	0,1%
Melhorar os bancos/ assentos do ônibus	0,1%	Linha Vila Prado não deveria circular de uma em uma hora	0,1%
Melhorar a qualidade dos veículos em circulação	0,1%	Respeito entre os passageiros	0,1%
Aumentar a frota de ônibus no período da noite	0,1%	Retirar moradores de rua e usuários e droga dos ônibus	0,1%
Dar preferência aos PCD	0,1%	Retirar pessoas que usam os bancos preferenciais sem necessidade	0,1%
Veículos quebram diariamente	0,1%	Placas de entrada e saída no terminal de Quatro Barras	0,0%
Melhorar a manutenção dos ônibus	0,1%	Motoristas mal humorados	0,0%
Falta de cobrador nos ônibus	0,1%	Colocar mais ônibus na Linha Campina Grande do Sul	0,0%
Melhorar os pontos de ônibus	0,1%	Aceitar meios de pagamento como cartões e pix para recarga de cartão	0,0%
Colocar cobertura nos pontos de ônibus	0,1%	Colocar Linha Eugênia Maria para rodar nos finais de semana	0,0%

O Sr(a) teria algum Comentário /Crítica /Elogio /Sugestão para ao transporte público?

Melhorar a qualidade do serviço de transporte público	0,0%	Motoristas da linha Cachoeira são mal educado	0,0%
Colocar ligeirinho na linha Pinhais/Piraquara	0,0%	Aumentar a segurança no Terminal do Guadalupe	0,0%
Motorista da linha Fazenda Rio Grande que sai do Guadalupe as 13h30 é mal educado	0,0%	Motoristas ficam conversando com mulheres durante toda a viagem	0,0%
Criar itinerários que circulem por todo bairro	0,0%	Diminuir a rota da Linha Santa Maria	0,0%
Muitos cachorros nos terminais	0,0%	Motoristas não param nos pontos solicitados	0,0%
Criar linha de Pinhais para São José dos Pinhais	0,0%	Diminuir a velocidade dos ônibus	0,0%
Os motoristas aguardam os passageiros que estão atrasados	0,0%	Colocar mais ônibus que vão para Bocaiuva do Sul	0,0%
Criar rotas alternativas para os ônibus	0,0%	Diminuir lotação nos tubos	0,0%
Colocar pontos específicos na linha Eugênia Maria	0,0%	Não aprova a dupla função do motorista, dirigir e cobrar passagem	0,0%
Criar tabela de horário metropolitanos que estejam alinhados com Curitiba	0,0%	Aumentar as vagas destinadas a deficientes nos ônibus	0,0%
Melhorar as conexões com ônibus/ terminais	0,0%	Colocar mais pontos de ônibus nos bairros	0,0%
Cuidar mais dos terminais	0,0%	Aumentar os espaços onde param as linhas dos ligeirinhos	0,0%
Melhorar os terminais	0,0%	Ônibus de Itaperuçu nem sempre abre a porta para desembarque nos pontos	0,0%
Cumprir o horário da Linha Jardim das Graças nos finais de semana	0,0%	Arrumar parte elétrica/ campanhas dos ônibus	0,0%
Motoristas deveriam para mais próximos aos pontos	0,0%	Organizar fila nas plataformas do ligeirinho	0,0%
Dar mais atenção as pessoas idosas nos embarques e desembarque	0,0%	Colocar mais conexões com Almirante Tamandaré	0,0%
Motoristas são grosseiros	0,0%	Colocar ônibus biarticulado na linha Afonso Pena/ Boqueirão	0,0%
Colocar linhas para idosos	0,0%	Diminuir os atrasos dos ônibus no período da noite	0,0%
Não deveriam cobrar valor de passagem/ tarifa	0,0%	Pedir ao motorista que espere alguns minutos quando ver que chega outro ônibus	0,0%
Dar mais qualidade no transporte público	0,0%	Aumentar os horários de ônibus no período da noite	0,0%
Ônibus não cumpre os horários previstos	0,0%	Pouca conexão com Piraquara	0,0%
Dar mais qualidade no transporte público para mães com crianças	0,0%	Aumentar a fiscalização para que os motorista parem em todos os pontos	0,0%
Os motoristas se dedicam para cumprir sua função e a de cobrador	0,0%	Realizar mais trabalhos de avaliação do transporte público	0,0%
Colocar mais catracas de entrada no Terminal Roça Grande	0,0%	Colocar mais ônibus articulado/ biarticulado em circulação	0,0%
Qualidade ruim do wifi	0,0%	Retirar moradores de rua dos terminais	0,0%
AMEP não ouve os usuários do transporte público	0,0%	Aumentar a frota de ônibus no período da madrugada	0,0%
Melhorar a localização do terminal	0,0%	Melhorar a organização dos terminais	0,0%
Demora dos ônibus/ Ônibus muito demorado nos finais de semana	0,0%	Falta de educação entre os passageiros	0,0%
Colocar mais ônibus na Linha Borda do Campo	0,0%	Cada funcionário cumprir bem sua função	0,0%
Dificuldade de conexão entre uma linha e outra	0,0%	Falta de estrutura nos banheiros dos terminais	0,0%
Melhorar o conforto para pessoas com deficiência	0,0%	Melhorar as conexões com Curitiba	0,0%
Dificuldade de fazer reclamações na ouvidoria	0,0%	Colocar mais ônibus de Fazenda Rio grande direto para Curitiba	0,0%
Colocar linha direta entre terminais	0,0%	Melhorar integração com outras cidades	0,0%
Dificuldade para encontrar pontos de recarga do cartão transporte	0,0%	Falta de respeito dos motoristas com os passageiros	0,0%
Melhoras os ônibus de modo geral	0,0%	Melhorar o estado de conservação dos ônibus	0,0%
Diminuir a distância entre um ponto e outro	0,0%	Falta de segurança	0,0%

O Sr(a) teria algum Comentário /Crítica /Elogio /Sugestão para ao transporte público?

Melhorar os locais de desembarque dos passageiros	0,0%	Os bancos/ assentos do ônibus são apertados	0,0%
Falte de troco para os motoristas	0,0%	Tem motoristas que não quer levar os cadeirantes	0,0%
Melhorar os profissionais que trabalham com a recarga de cartão	0,0%	Os motoristas realizam um bom trabalho	0,0%
Fazer ida e volta pelo mesmo trajeto	0,0%	Ter um achados e perdidos para os passageiros	0,0%
Colocar mais ônibus na Linha Jardim Paulista/ Guaraituba aos finais de semana	0,0%	Os motoristas são lerdos	0,0%
Fazer integração de Araucária e Campina Grande do Sul	0,0%	Unificar cartão transporte para todas as cidades e empresas	0,0%
Melhorias de acesso a as rotas e horários do ônibus	0,0%	Colocar ônibus biarticulado na linha Posto Paris	0,0%
Fazer linha de ônibus para o Jardim Florença em Colombo	0,0%	Usar os horários de domingo da tabela anterior	0,0%
Motoristas da linha Araucária/ Guadalupe sai antes do horário previsto	0,0%	Piraquara precisa de estrutura para ter veículos elétricos	0,0%
Aumentar os ônibus que vão para as linhas rurais de São José dos Pinhais	0,0%	Colocar horários impressos nos pontos de ônibus	0,0%
Motoristas desatentos	0,0%	Pontos de ônibus abandonados	0,0%
Fiscalizar mais os motoristas	0,0%	Colocar intervalo de cinco minutos entre linhas principais e alimentadores	0,0%
Motoristas fecham as portas nos passageiros	0,0%	Aceitar outros meios de pagamento	0,0%
Integrar linhas que param fora do terminal com o terminal	0,0%	Más condições do terminal de Fazenda Rio Grande	0,0%
Motoristas ficam conversando e se atrasam	0,0%	Quando quebrar ônibus substituir imediatamente	0,0%
Isentar a passagem/ tarifa de ônibus a partir de 60 anos	0,0%	Aceitar outros cartões para pagamento de passagem/ tarifa	0,0%
Motoristas não aguardam o desembarque dos passageiros	0,0%	Colocar placas de identificação com os nomes dos ônibus no terminal	0,0%
Linha Campina do Sul/ Guadalupe deveria voltar ao itinerário antigo	0,0%	Banco preferenciais não são usados corretamente	0,0%
Colocar mais ônibus na Linha Piraquara/ Santos Andrade aos finais de semana	0,0%	Colocar tomadas para carregador nos ônibus	0,0%
Linha Guaraituba/Alto da XV sempre está atrasado	0,0%	Bom atendimento ao usuário do transporte público	0,0%
Motoristas vê ônibus chegando e não aguarda os passageiros	0,0%	Colocar um ônibus por bairro	0,0%
Linha João Paulo voltar a passar no Angelina Caron	0,0%	Colocar mais ônibus na Linha Araucária/ Pinheirinho	0,0%
Colocar mais ônibus que vão para o Aeroporto	0,0%	Linhas de alimentadores adentrar mais nos bairros	0,0%
Linha Parque Industrial ir até a Matte Leão	0,0%	Seguir os horários previstos conforme é divulgado aos passageiros	0,0%
Colocar cinto de segurança nos ônibus	0,0%	Má conservação dos veículos	0,0%
Linha Piraquara/ São José rodar aos finais de semana	0,0%	Solicitar ao motoristas que andem mais rápidos	0,0%
Não cumprem os horários de final de semana	0,0%	Má educação dos motoristas	0,0%
Linha Planalto ir até o Terminal do Guaraituba aos finais de semana	0,0%	Ter ônibus que faça o trajeto Piraquara/ São José dos Pinhais	0,0%
Não diminuir os veículos nos finais de semana	0,0%	Mais atenção dos motoristas com o trânsito	0,0%
Linha Santa Helena deverias descer até o bairro São Gabriel	0,0%	Treinar melhor os cobradores	0,0%
Não ter que pagar duas passagens para ter que usar linha metropolitana e urbs	0,0%	Mais atenção por parte dos motoristas	0,0%
Colocar linha de ligação entre terminal do Pinheirinho e Fazenda Rio Grande	0,0%	Usar o transporte de Araucária como exemplo	0,0%
Ônibus circula muito próximo dos veículos estacionados	0,0%	Manter a linha Guaraituba aos domingos	0,0%
Colocar mais ônibus em linhas de maior fluxo nos horários de pico	0,0%	Veículos com insetos	0,0%
Ônibus do Santa Maria precisa adentrar mais o bairro	0,0%	Manter o valor da tarifa/ Passagem	0,0%
Santa Gema está sem ônibus	0,0%	Vila Sucesso entrar na estrada rural no período da noite	0,0%
Ônibus sucateados em circulação	0,0%	Manter os horários de ônibus/ Não ficar trocando as escalas de horários	0,0%
Colocar horário diferenciados para linhas que fazem o mesmo itinerário	0,0%	Máquina de recarga do Terminal Guaraituba sempre está estragada	0,0%

**Muito
obrigado!**

Dúvidas, sugestões, feedbacks? Entre em contato através dos canais apresentados abaixo.

 contato@irg.com.br

 41 9 9628-4358

obrigado

RICIERI GARBELINI
DIRETOR